

質 疑 応 答 書

事業名 令和7年度広島市ふるさと納税特産品等贈呈事業運営業務

基本仕様書等の項目	質 問	回 答
共通	・現在ふるさと納税運営において、事業者開拓、返礼品開発、プロモーションにおいて課題としてご認識されている内容があればご教示ください。	・ふるさと納税を担当する職員数が不足しており、事業者開拓、返礼品開発等に時間を割くことができないことなどを課題として認識しています。
返礼品提供事業者への発注、配送管理及び返礼品の代金・送料の支払に関する業務	・現在は自治体契約での配送でしょうか。トラストバンクのSCMサービスを活用されておりますでしょうか。	・令和6年度は、トラストバンクのSCMサービスを活用しました。 令和7年度は、配送に係る契約を行っておらず、返礼品の配送は本業務の中で行うこととしています。
共通	・現在調達費の設定は何%でされておりますでしょうか。	・本市が取り扱う返礼品のうち、総務課において取扱っているものは、おおむね30%の設定となっています。
作業場所の設置等	・作業場所の設置に関して市の承認を受ける際の承認フローについてお示しください。	・契約締結後、本市へ実施計画書を提出していただく際に、図面等にて作業場所の確認をいたします。

(注) この質疑応答書は、仕様書の追補とみなす。なお、この用紙には業者名を記入しないこと。