

# 質 疑 応 答 書

事業名 令和7年度広島市ふるさと納税特産品等贈呈事業運営業務

基本仕様書等の項目	質 問	回 答
<p>ワンストップ特例申請の受付等に関する業務</p>	<p>・仕様書(5)-エに記載の「eLTAXに関する対応」について</p> <p>業務仕様書「(5) -エ eLTAX等による寄附受入通知データの提供」に関して、eLTAXの操作およびデータ管理（マイナンバー等を含む）に関わる対応は、原則として貴市側で実施される認識でよろしいでしょうか。</p> <p>また、受託者側で求められる作業や役割について、具体的な範囲をご教示いただけますでしょうか。</p>	<p>・ eLTAX の操作や受託者が作成したデータの管理は、本市にて行います。</p> <p>・業務の流れは、以下のとおりです。</p> <p>①寄附者 寄附金税額控除に係る申告特例申請書を受託者に提出する。</p> <p>②受託者 寄附者の申請情報を基に、寄附金税額控除に係る申告特例通知書等（氏名、住所、個人番号等の情報を含むデータ）のCSVデータを作成する。</p> <p>③本市 受託者が作成した CSV データを eLTAX に取り込む。</p>
<p>再委託</p>	<p>・再々委託（例：シフトセブン等外部システムベンダー利用）に関する取扱いについて</p> <p>仕様書「8 再委託」に関連して、ワンストップ特例申請書等の処理業務において外部システムベンダー（例：シフトセブン）を活用する場合、システム運用やデータ処理業務の一部が再々委託に該当する可能性がございます。他自治体では、同様の委託形態について事前承諾を得たうえで実施されている事例もございますが、貴市に</p>	<p>・本市の承認を得た上で、再委託の相手方がさらに再委託を行うことは可能です。</p>

<p>返礼品提供事業者への発注、配送管理及び返礼品の代金・送料の支払に関する業務</p>	<p>おかれましても、同様の対応が可能かご教示いただけますでしょうか。</p> <p>・返礼品の配送（市直送分を含む）について</p> <p>返礼品配送でご利用の運送事業者（ヤマト運輸以外）にある場合をご教示いただけますでしょうか。</p> <p>・返礼品の配送（市直送分を含む）について</p> <p>昨年度（令和6年度）の返礼品合計配送件数および、総配送料の実績数値があればご教示いただけますでしょうか。</p> <p>・返礼品の配送（市直送分を含む）について</p> <p>令和6年度の返礼品調達額に（または返礼品仕入れに係る支出）について、把握されている範囲でご教示いただけますでしょうか。</p>	<p>・本市の返礼品のうち、総務課取扱分については、ヤマト運輸が配送を行っています。</p> <p>・令和6年度の合計配送件数及び総配送料の実績数値は取りまとまっていません。なお、令和5年度の返礼品合計配送件数は、1,256件、総配送料は、1,636,503円です（この件数及び配送料は、本市総務課取扱分のみで他課が取り扱っている返礼品は含まれていません。）。</p> <p>・令和6年度の返礼品調達額は取りまとまっていません。なお、令和5年度の返礼品調達額は、6,862,196円です。</p>
--	---	--

(注) この質疑応答書は、仕様書の追補とみなす。なお、この用紙には業者名を記入しないこと。