

# 質 疑 応 答 書

事業名 令和7年度広島市ふるさと納税特産品等贈呈事業運営業務

基本仕様書等の項目	質 問	回 答
ポータルサイトの管理運営に関する業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>商品ページ（画像、レビュー、説明文、URL など）はそのまま引き継いで使用可能でしょうか？</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>商品ページの画像等の著作権は本市に帰属しているため、商品ページを引き継いで使用することが可能です。</li> </ul>
広報・PRに関する業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>令和6年度の広告費用についてご教示ください。また、令和7年度の広告費予算もご教示ください。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>令和6年度の広告費は取りまとまっておりません。令和7年度の広告費は、寄附金額に対する事務費割合により変動することから、予算の回答は差し控えます。なお、令和5年度の広告費は62,000円となっています。</li> </ul>
返礼品提供事業者への発注、配送管理及び返礼品の代金・送料の支払に関する業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>現在の配送料(税抜)を以下の場合でご教示ください。 関東エリア 60 サイズ(常温/クール)</li> <li>令和6年度もしくは令和5年度の返礼品の発送数量について下記情報をご教示下さい。</li> <li>年間出荷件数</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>令和6年度は、関東エリア 60 サイズの配送料(税抜)は、常温1,000円、クール1,200円となっています。</li> <li>令和5年度の年間出荷件数は、1,256件となっています(この件数は本市総務課取扱分のみで、他課が取り扱っている返礼品は含まれていません。)</li> </ul>

<p>共通</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ サイズ別出荷比率 (60/80/100/120/140/160/180/200)</li>   <li>・ 常温、クールの比率</li>   <li>・ 地域別の発送個数 (北海道、北東北、南東北、関東、信越、北陸、中部、関西、中国、四国、九州、沖縄)</li>   <li>・ 貴市の令和 6 年度における現在までの上位返礼品 10 品～20 品程度の品名と寄附額と件数をご教示ください。</li>   <li>・ 貴市のふるさと納税業務を担当している人員数を教示ください。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 令和 5 年度のサイズ別出荷比率は、以下のとおりです。  60 サイズ … 482 件  80 サイズ … 672 件  100 サイズ … 101 件  120 サイズ … 0 件  140 サイズ … 0 件  160 サイズ … 0 件  180 サイズ … 0 件  200 サイズ … 0 件  200 サイズ 以上 … 1 件</li>   <li>・ 令和 5 年度の常温、クールの比率は、常温 42.5%、57.5%となっています。</li>   <li>・ 令和 5 年度の地域別の発送個数は、以下のとおりです。  北海道 … 17 件  北東北・南東北 … 22 件  関東・信越 … 503 件  北陸・中部 … 80 件  関西・中国・四国・九州 … 630 件  沖縄 … 4 件</li>   <li>・ 別紙のとおりです。</li>   <li>・ 担当者 2 人です。</li> </ul>
-----------	--	--

	<p>・貴市の現在のふるさと納税寄附金の募集に要する経費の内訳をそれぞれ%で教示ください。</p>	<p>・令和5年度の経費の内訳は、以下のとおりです。</p> <p>返礼品等の調達に係る費用…6.7%</p> <p>返礼品等の送付に係る費用…1.0%</p> <p>広報に係る費用…0%</p> <p>決済等に係る費用…4.3%</p> <p>事務に係る費用…4.1%</p>
<p>寄附管理システムの管理運営に関する業務</p>	<p>・貴市の令和7年度の寄附額の計画をご教示ください。</p> <p>・「うち2サイトは寄附管理システムの運用開始にあわせて利用開始予定」と記載がございますが、利用開始予定の2サイトをご教示ください。</p>	<p>・寄附額の計画は設定していません。</p> <p>・「JALふるさと納税」及び「ふるなび」を予定しています。(変更する可能性もあります。)</p>
<p>提案書</p>	<p>・様式6-1、6-2の提案書作成要領に記載の②実施体制・実績における「※契約書(仕様書を含む。)の写しを添付すること。」と記載がございますが、こちらは参考資料の認識であっていただけますでしょうか。</p> <p>また、正本1部に添付する認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>・お見込みのとおりです。</p>

(注) この質疑応答書は、仕様書の追補とみなす。なお、この用紙には業者名を記入しないこと。