

質 疑 応 答 書

業務名

令和7年度SNS活用プロモーション業務

番号		仕様書頁等	質 問	回 答
1		(4) 本市SNS アカウントの運用	年間のエンゲージメント率、保存率、ホーム率を教えてください。 難しい場合、直近5投稿のエンゲージメント率、保存率の平均値を教えてください。	本業務で運用するアカウントの令和6年度の 数値は ・エンゲージメント率 2.63% ・保存率 3.17% ・ホーム率 35.64% となっています。

(注) この質疑応答書は、仕様書の追補とみなす。なお、この用紙には業者名を記入しないこと。