

■PASPY払い戻し窓口一覧

○：取扱い可      ー：取扱いなし

| 窓口名               | 場所                                  | 営業時間                                                                                                                                                        | 発行事業者 |      |      |      |      |            |     |      |            |       |              |
|-------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------|------|------|------|------------|-----|------|------------|-------|--------------|
|                   |                                     |                                                                                                                                                             | 広島電鉄  | 広島バス | 広島交通 | 芸陽バス | 備北交通 | JRバス<br>中国 | 鞆鉄道 | 中国バス | 旧呉市<br>交通局 | フォーブル | アストラム<br>ライン |
| 広島電鉄 広島駅営業センター    | 広島駅（広電電車のりば案内所横）                    | 毎日10:30～19:00                                                                                                                                               | ○     | ○    | ○    | ○    | ○    | ○          | ○   | ○    | ○          | ー     | ー            |
| 広島電鉄 紙屋町営業センター    | 広島市中区紙屋町2丁目地下街503号                  | 平日10:30～19:00                                                                                                                                               | ○     | ○    | ○    | ○    | ○    | ○          | ○   | ○    | ○          | ー     | ー            |
| 広島電鉄 千田営業センター     | 広島市中区東千田町2-9-29                     | 平日10:30～13:00／14:00～19:00                                                                                                                                   | ○     | ○    | ○    | ○    | ○    | ○          | ○   | ○    | ○          | ー     | ー            |
| 広島電鉄 横川営業センター     | 広島市西区横川3-2<br>フレスタモールカジル横川2階        | 平日10:30～13:00／14:00～19:00                                                                                                                                   | ○     | ○    | ○    | ○    | ○    | ○          | ○   | ○    | ○          | ー     | ー            |
| 広島電鉄 西広島営業センター    | 広島市西区己斐本町1-18-8                     | 月～土曜10:30～13:00／14:00～19:00（祝日を除く）                                                                                                                          | ○     | ○    | ○    | ○    | ○    | ○          | ○   | ○    | ○          | ー     | ー            |
| 広島電鉄 五日市営業センター    | 広電五日市駅下り（宮島口方面）ホーム                  | 月～土曜10:30～13:00／14:00～19:00（祝日を除く）                                                                                                                          | ○     | ○    | ○    | ○    | ○    | ○          | ○   | ○    | ○          | ー     | ー            |
| 広島電鉄 楽々園営業センター    | 楽々園駅南口                              | 月～土曜10:30～13:00／14:00～19:00（祝日を除く）                                                                                                                          | ○     | ○    | ○    | ○    | ○    | ○          | ○   | ○    | ○          | ー     | ー            |
| 宮島口営業センター         | 広電宮島口駅構内                            | 毎日9:30～12:00／13:00～18:00                                                                                                                                    | ○     | ○    | ○    | ○    | ○    | ○          | ○   | ○    | ○          | ー     | ー            |
| 広島電鉄 宝町営業センター     | 呉市宝町1-10                            | 月～土曜10:30～13:00／14:00～19:00（祝日を除く）                                                                                                                          | ○     | ○    | ○    | ○    | ○    | ○          | ○   | ○    | ○          | ー     | ー            |
| 広島電鉄 広島南営業所       | 広島市中区西白島町24-9                       | 平日10:00～13:00／14:00～17:00                                                                                                                                   | ○     | ○    | ○    | ○    | ○    | ○          | ○   | ○    | ○          | ー     | ー            |
| 広島電鉄 広島北営業所       | 広島市西区小河内町2-18-1                     | 平日10:00～13:00／14:00～17:00                                                                                                                                   | ○     | ○    | ○    | ○    | ○    | ○          | ○   | ○    | ○          | ー     | ー            |
| 広島電鉄 西風新都営業所      | 広島市佐伯区石内北5-2-13                     | 平日10:00～13:00／14:00～17:00                                                                                                                                   | ○     | ○    | ○    | ○    | ○    | ○          | ○   | ○    | ○          | ー     | ー            |
| 広島電鉄 安佐営業所        | 広島市安佐北区安佐町飯室1576                    | 平日10:00～13:00／14:00～17:00                                                                                                                                   | ○     | ○    | ○    | ○    | ○    | ○          | ○   | ○    | ○          | ー     | ー            |
| 広島電鉄 曙営業所         | 広島市東区曙1-7-1                         | 平日10:00～13:00／14:00～17:00                                                                                                                                   | ○     | ○    | ○    | ○    | ○    | ○          | ○   | ○    | ○          | ー     | ー            |
| 広島電鉄 仁保営業所        | 広島市南区仁保沖町1-92                       | 平日10:00～13:00／14:00～17:00                                                                                                                                   | ○     | ○    | ○    | ○    | ○    | ○          | ○   | ○    | ○          | ー     | ー            |
| 広島電鉄 広島中央営業所      | 広島市中区江波西1-24-59                     | 平日10:00～13:00／14:00～17:00                                                                                                                                   | ○     | ○    | ○    | ○    | ○    | ○          | ○   | ○    | ○          | ー     | ー            |
| 広島電鉄 呉中央営業所       | 呉市築地町2-8                            | 平日10:00～13:00／14:00～17:00                                                                                                                                   | ○     | ○    | ○    | ○    | ○    | ○          | ○   | ○    | ○          | ー     | ー            |
| 広島電鉄 警固屋営業所       | 呉市警固屋4-9-1                          | 平日10:00～13:00／14:00～17:00                                                                                                                                   | ○     | ○    | ○    | ○    | ○    | ○          | ○   | ○    | ○          | ー     | ー            |
| 広島電鉄 広営業所         | 呉市広白岳5-1-28                         | 平日10:00～13:00／14:00～17:00                                                                                                                                   | ○     | ○    | ○    | ○    | ○    | ○          | ○   | ○    | ○          | ー     | ー            |
| 広島電鉄 焼山営業所        | 呉市焼山北3-1-12                         | 平日10:00～13:00／14:00～17:00                                                                                                                                   | ○     | ○    | ○    | ○    | ○    | ○          | ○   | ○    | ○          | ー     | ー            |
| 広島電鉄 熊野営業所        | 安芸郡熊野町柿迫2-2                         | 平日10:00～13:00／14:00～17:00                                                                                                                                   | ○     | ○    | ○    | ○    | ○    | ○          | ○   | ○    | ○          | ー     | ー            |
| 広島バス本社 1階トラベルセンター | 広島市中区光南六丁目1-68                      | 平日9:00～18:00                                                                                                                                                | ○     | ○    | ○    | ○    | ○    | ○          | ○   | ○    | ○          | ー     | ー            |
| 広島バス大州営業所 窓口      | 広島市南区大州一丁目5-30                      | 平日9:40～13:00／14:00～18:00                                                                                                                                    | ○     | ○    | ○    | ○    | ○    | ○          | ○   | ○    | ○          | ー     | ー            |
| 広島交通本社 広交本社ビル3階   | 広島市西区三篠町3-14-17                     | 月～金曜日 9:00～19:00、土日、祝日 9:00～17:20                                                                                                                           | ○     | ○    | ○    | ○    | ○    | ○          | ○   | ○    | ○          | ー     | ー            |
| 広島交通 勝木営業所        | 広島市安佐北区亀山9-12-30                    | 年中無休 9:00～17:00                                                                                                                                             | ○     | ○    | ○    | ○    | ○    | ○          | ○   | ○    | ○          | ー     | ー            |
| 広島交通 大林営業所        | 広島市安佐北区大林3-21-13                    | 年中無休 9:00～17:00                                                                                                                                             | ○     | ○    | ○    | ○    | ○    | ○          | ○   | ○    | ○          | ー     | ー            |
| 広島交通 緑井営業所        | 広島市安佐南区緑井6-24-25                    | 年中無休 9:00～17:00                                                                                                                                             | ○     | ○    | ○    | ○    | ○    | ○          | ○   | ○    | ○          | ー     | ー            |
| 広島交通 高陽営業所        | 広島市安佐北区倉掛3-1-1                      | 年中無休 9:00～17:00                                                                                                                                             | ○     | ○    | ○    | ○    | ○    | ○          | ○   | ○    | ○          | ー     | ー            |
| 広島交通 可部駅前販売所      | 広島市安佐北区可部2-27-63<br>ＪＲ可部線 可部駅バス待合所内 | 平日（月～金曜日）10:00～19:00<br>休業日：土日祝、お盆期間、年末年始                                                                                                                   | ○     | ○    | ○    | ○    | ○    | ○          | ○   | ○    | ○          | ー     | ー            |
| 芸陽バス 本社観光課        | 東広島市西条西本町21番39号                     | 平日10:00～12:00／13:00～18:30                                                                                                                                   | ○     | ○    | ○    | ○    | ○    | ○※1        | ○   | ○    | ○          | ー     | ー            |
| 芸陽バス 広島営業所        | 広島市安芸区中野東7-20-24                    | 毎日9:00～18:00                                                                                                                                                | ○     | ○    | ○    | ○    | ○    | ○          | ○   | ○    | ○          | ー     | ー            |
| 芸陽バス 竹原営業所        | 竹原市下野町3120                          | 毎日8:00～17:00                                                                                                                                                | ○     | ○    | ○    | ○    | ○    | ○          | ○   | ○    | ○          | ー     | ー            |
| 芸陽バス 三原営業所        | 三原市古浜2-6-14                         | 毎日9:00～17:00                                                                                                                                                | ○     | ○    | ○    | ○    | ○    | ○          | ○   | ○※1  | ○          | ー     | ー            |
| 中国バス 甲山営業所        | 広島県世羅郡世羅町西上原92-8                    | 平日・土曜9:00～13:00／14:00～17:00                                                                                                                                 | ○     | ○    | ○    | ○    | ○    | ○          | ○   | ○※1  | ○          | ー     | ー            |
| 備北交通本社 1階窓口       | 庄原市東本町3-12-12                       | 平日9:00～18:00                                                                                                                                                | ○     | ○    | ○    | ○    | ○    | ○          | ○   | ○    | ○          | ー     | ー            |
| 三次市交通観光センター       | 三次市十日市南1-2-23                       | 月～土曜8:00～18:00、日祝日8:00～17:00                                                                                                                                | ○     | ○    | ○    | ○    | ○    | ○          | ○   | ○    | ○          | ー     | ー            |
| 広島駅新幹線口バスきっぷうりば   | 広島市南区松原町1-3<br>ＪＲ広島駅新幹線口1階          | 9:30～17:30                                                                                                                                                  | ○     | ○    | ○    | ○    | ○    | ○          | ○   | ○    | ○          | ー     | ー            |
| ＪＲバス中国 広島支店       | 広島市安佐北区落合南6-1-2                     | 9:00～13:00、14:00～17:30                                                                                                                                      | ○     | ○    | ○    | ○    | ○    | ○          | ○   | ○    | ○          | ー     | ー            |
| ＪＲバス中国 東広島支店      | 東広島市黒瀬町南方806-1                      | 9:00～13:00、14:00～17:30                                                                                                                                      | ○     | ○    | ○    | ○    | ○    | ○          | ○   | ○    | ○          | ー     | ー            |
| フォーブル本社           | 広島市安佐南区相田2丁目5番18号                   | 平日9:00～21:00、土日祝9:00～17:00                                                                                                                                  | ー     | ー    | ー    | ー    | ー    | ー          | ー   | ー    | ー          | ○     | ○            |
| アストラムライン 定期券発売窓口  | 県庁前駅、新白島駅、大町駅、広域公園前駅                | 毎日7:00～20:00                                                                                                                                                | ー     | ー    | ー    | ー    | ー    | ー          | ー   | ー    | ー          | ○※2   | ○            |
| 広島バスセンター          | 広島市中区基町6-27                         | 平日9:30～19:20、土日祝10:30～18:30（ <b>2025/10/15まで</b> ）<br>平日11:00～19:00、土日10:30～18:30、祝日 休業日（ <b>2025/10/16から</b> ）<br>（祝日と日曜日が重なる場合、日曜日は営業し、振替休日となる月曜日を休業します。） | ○     | ○    | ○    | ○    | ○    | ○          | ○   | ○    | ○          | ー     | ー            |

※1 定期券の払い戻しにも対応

※2 フォーブルで発行されたPASPYは、定期券情報が期限切れのものに限り、アストラムラインの定期券発売窓口のある4駅で取扱いが可能