

指定管理者の業務実施状況（令和３年度）の施設別評価

【消防上下水道委員会所管施設】

2	施設名（施設数）	広島市総合防災センター（１）		5 段階評価 （前年度評価） S(S)
	指定管理者	(一財)広島市都市整備公社		
	施設所管課	消防局予防課	☐ 公募 ☒ 非公募	

令和３年度の状況						評価	
① 業務の実施状況（配置人員（４月１日現在）７人） すべての項目で「○」						S	
② 施設の利用状況						-	
ア 利用者数等							
区分		目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ)－(ア)	達成率 (イ)/(ア)		
講習 会等	自主防災組 織等の育成 指導	5,775 人	2,159 人	△3,616 人	37.4%		
	防災に関す る講習会等	1,825 人	1,351 人	△474 人	74.0%		
計		7,600 人	3,510 人	△4,090 人	46.2%		
※ 前年度実績 3,347 人（増減率 4.9 %）							
イ 利用促進策等の実施状況							
(ア) 広報等の充実 テレビ番組や雑誌の取材を積極的に受け入れ、施設PRを実施							
(イ) 指定管理者の提案により実施した取組							
a 小学生及びその保護者を対象に、親子で楽しみながら防災や減災について学習する「親子で防災体験」イベントの開催を計画（新型コロナウイルスの影響により中止）							
b 閑散期（2,5,7月）の利用促進策検証のため、閉館日である日曜日のうち３日分について、自主防災組織等の研修受入の試行をすることとし、令和４年２月から日曜開館効果を調査開始							
③ 利用者の満足度						S	
アンケート回答数		満足		不満			ふつう
		満足	やや満足	やや不満	不満		
371 件		82.4%	10.0%	1.2%	0.1%		6.3%
		92.4%		1.3%			

（参考）指定管理料等の収支状況（令和３年度）

区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ)－(ア)
収入 (a)	6,178 万 7 千円	6,293 万 7 千円	115 万円
指定管理料	5,578 万 7 千円	5,578 万 7 千円	0 千円
その他	600 万円	715 万円	115 万円
前年度繰越金	600 万円	714 万 7 千円	114 万 7 千円
雑収入	0 千円	3 千円	3 千円
支出 (b)	6,178 万 7 千円	5,466 万 3 千円	△712 万 4 千円
管理運営費等	6,178 万 7 千円	5,466 万 3 千円	△712 万 4 千円
差引 (a)－(b)	0 千円	827 万 4 千円	827 万 4 千円
次年度繰越金	0 千円	827 万 4 千円	827 万 4 千円