

54	施設名 (施設数)	広島市こども療育センター (3)		5段階評価 (前年度評価) B(A)
	指定管理者	(社福)広島市社会福祉事業団		
	施設所管課	こども未来局こども・家庭支援課	<input type="checkbox"/> 公募 <input checked="" type="checkbox"/> 非公募	

令和3年度の状況					評価																																																
<p>① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) こども療育センター160人、北部こども療育センター60人、西部こども療育センター79人、合計299人) 一つの項目 (維持管理業務等の実施状況) について「×」で、その他の項目は「○」であった。 物品購入に係る事務において、令和元年度に1件、令和2年度に9件、合計10件、総額154,686円が未払いとなっていることが令和3年6月に判明し、そのうち9件については、遅延利息 (総額3,300円) が発生した。 当該事実判明後、速やかに未払いとなっている代金及び遅延利息を事業者に対して支払うとともに、再発防止策を講じており、現在は適切に事務が行われている。</p>					a																																																
<p>② 施設の利用状況 ア 利用者数等</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">区分</th> <th>R3 利用実績</th> <th>R2 利用実績</th> <th>増減率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="4">こども療育センター</td> <td>療育相談所 (診療件数)</td> <td>2万6,452件</td> <td>2万5,068件</td> <td>5.5%</td> </tr> <tr> <td>児童発達支援センター及び児童心理治療施設</td> <td>163人</td> <td>177人</td> <td>△7.9%</td> </tr> <tr> <td>発達障害者支援センター運営事業</td> <td>1,849件</td> <td>1,993件</td> <td>△7.2%</td> </tr> <tr> <td>障害者相談支援その他事業</td> <td>833人</td> <td>826人</td> <td>0.8%</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">北部こども療育センター</td> <td>療育相談室 (診療件数)</td> <td>5,841件</td> <td>6,265件</td> <td>△6.8%</td> </tr> <tr> <td>児童発達支援センター</td> <td>114人</td> <td>124人</td> <td>△8.1%</td> </tr> <tr> <td>障害者相談支援その他事業</td> <td>593人</td> <td>534人</td> <td>11%</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">西部こども療育センター</td> <td>療育相談室 (診療件数)</td> <td>10,377件</td> <td>9,795件</td> <td>5.9%</td> </tr> <tr> <td>児童発達支援センター</td> <td>140人</td> <td>140人</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>障害者相談支援その他事業</td> <td>644人</td> <td>635人</td> <td>1.4%</td> </tr> </tbody> </table>					区分		R3 利用実績	R2 利用実績	増減率	こども療育センター	療育相談所 (診療件数)	2万6,452件	2万5,068件	5.5%	児童発達支援センター及び児童心理治療施設	163人	177人	△7.9%	発達障害者支援センター運営事業	1,849件	1,993件	△7.2%	障害者相談支援その他事業	833人	826人	0.8%	北部こども療育センター	療育相談室 (診療件数)	5,841件	6,265件	△6.8%	児童発達支援センター	114人	124人	△8.1%	障害者相談支援その他事業	593人	534人	11%	西部こども療育センター	療育相談室 (診療件数)	10,377件	9,795件	5.9%	児童発達支援センター	140人	140人	0.0%	障害者相談支援その他事業	644人	635人	1.4%	-
区分		R3 利用実績	R2 利用実績	増減率																																																	
こども療育センター	療育相談所 (診療件数)	2万6,452件	2万5,068件	5.5%																																																	
	児童発達支援センター及び児童心理治療施設	163人	177人	△7.9%																																																	
	発達障害者支援センター運営事業	1,849件	1,993件	△7.2%																																																	
	障害者相談支援その他事業	833人	826人	0.8%																																																	
北部こども療育センター	療育相談室 (診療件数)	5,841件	6,265件	△6.8%																																																	
	児童発達支援センター	114人	124人	△8.1%																																																	
	障害者相談支援その他事業	593人	534人	11%																																																	
西部こども療育センター	療育相談室 (診療件数)	10,377件	9,795件	5.9%																																																	
	児童発達支援センター	140人	140人	0.0%																																																	
	障害者相談支援その他事業	644人	635人	1.4%																																																	
<p>③ 利用者の満足度</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">376件</td> <td>57.7%</td> <td>18.9%</td> <td>4.7%</td> <td>1.2%</td> <td rowspan="2">17.5%</td> </tr> <tr> <td colspan="2">76.6%</td> <td colspan="2">5.9%</td> </tr> </tbody> </table>					アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	376件	57.7%	18.9%	4.7%	1.2%	17.5%	76.6%		5.9%		a																												
アンケート回答数	満足		不満			ふつう																																															
	満足	やや満足	やや不満	不満																																																	
376件	57.7%	18.9%	4.7%	1.2%	17.5%																																																
	76.6%		5.9%																																																		

(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和3年度)

区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)
収入 (a)	17億9,692万8千円	18億9,769万2千円	1億76万4千円
指定管理料	17億6,128万8千円	17億6,128万8千円	0千円
その他	3,564万円	1億3,640万4千円	1億76万4千円
前年度繰越金	3,524万4千円	1億3,501万7千円	9,977万3千円
雑収入	39万6千円	90万7千円	51万1千円
補助金	0千円	48万円	48万円
支出 (b)	17億9,692万8千円	18億9,769万2千円	1億76万4千円
管理運営費等	17億9,692万8千円	16億8,258万7千円	△1億1,434万1千円
市返還金	0千円	2億1,510万5千円	2億1,510万5千円
差引 (a) - (b)	0千円	0千円	0千円

- ・ 指定期間の最終年度において生じた余剰金は、指定管理者が本市公益的法人であることから、本市に全額を返還している。