

1	施設名 (施設数)	広島市青少年センター (1)		5段階評価 (前年度評価) A(A)
	指定管理者	(公財)広島市文化財団		
	施設所管課	教育委員会育成課	<input type="checkbox"/> 公募 <input checked="" type="checkbox"/> 非公募	

令和3年度の状況				評価																				
<p>① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 8人) 一つの項目 (維持管理業務等の実施状況) について「×」で、その他の項目は「○」であった。 令和元年 (2019年) 10月1日から令和3年 (2021年) 7月14日までの期間、ホール及び一部の諸室の使用料が、指定管理者の錯誤により、令和元年10月の消費税率改定前の額で徴収されていた。 本市の改善指示に基づき是正が行われ、現在は適正な料金が徴収されている。</p>				a																				
<p>② 施設の利用状況</p> <p>ア 利用者数等</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>目標利用者数 (ア)</th> <th>利用者数実績 (イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> <th>達成率 (イ) / (ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>23万7,100人</td> <td>13万79人</td> <td>△10万7,021人</td> <td>54.9%</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 前年度実績 11万4,027人 (増減率 14.1%)</p> <p>イ 利用促進策等の実施状況</p> <p>(ア) 新型コロナウイルス感染対策に伴う新しい生活様式に対応するため、主催事業のオンライン配信を実施している。</p> <p>(イ) 利用者の安全に配慮した感染防止対策 (サーモグラフィの配置、ロビーにおける席数制限及びアクリル板の設置、館内消毒、活動内容の確認、主催事業の定員縮小等) を実施し、窓口やSNS等による情報の発信に努め、周知徹底を図っている。</p> <p>(ウ) 施設・設備の改善 (ダンス利用者のニーズに対応するため、新たに会議室1室に鏡を設置している。)</p>				目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)	23万7,100人	13万79人	△10万7,021人	54.9%	-												
目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)																					
23万7,100人	13万79人	△10万7,021人	54.9%																					
<p>③ 利用者の満足度</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">1,337件</td> <td>75.3%</td> <td>12.0%</td> <td>0.6%</td> <td>0.2%</td> <td rowspan="2">11.9%</td> </tr> <tr> <td colspan="2">87.3%</td> <td colspan="2">0.8%</td> </tr> </tbody> </table>				アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	1,337件	75.3%	12.0%	0.6%	0.2%	11.9%	87.3%		0.8%		S
アンケート回答数	満足		不満		ふつう																			
	満足	やや満足	やや不満	不満																				
1,337件	75.3%	12.0%	0.6%	0.2%	11.9%																			
	87.3%		0.8%																					

(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和3年度)

区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)
収入 (a)	9,158万9千円	9,890万1千円	731万2千円
指定管理料	8,933万7千円	8,933万7千円	0千円
その他	225万2千円	956万4千円	731万2千円
繰入金	0千円	3万円	3万円
前年度繰越金	225万2千円	953万4千円	728万2千円
支出 (b)	9,158万9千円	9,890万1千円	731万2千円
管理運営費等	9,158万9千円	8,913万1千円	△245万8千円
市返還金	0千円	977万円	977万円
差引 (a) - (b)	0千円	0千円	0千円

- ・ 指定期間の最終年度に生じた余剰金は、指定管理者が本市公益法人であることから、本市に全額を返還している。