

障害者差別の解消に関する取組調査について(令和5年度本市の取組実績)

資料4

本市各課に取組実績の照会を行い、計239件の報告を受けた。

「合理的配慮の提供」と「環境の整備」に分類し、場面と障害種別ごとに整理した上で、類似・重複している内容のものは省いている。

1 合理的配慮の提供(法7条第2項関係)

場面	障害種別	障害者本人からの合理的配慮の提供に関する申出内容	合理的配慮の提供内容
1 窓口対応	聴覚・言語障害	(合理的配慮を希望)	タブレット端末(1台)の音声言語化アプリ等を使用して、コミュニケーションを図った。
	知的障害	障害者支援施設の職員から、入所者約20名の期日前投票をしたい。	事前に施設職員から来所日時の連絡があり、職員の人数が確保できる日を調整した。本人の意向を確認し、代理投票をした。
3 会議・研修	視覚障害	研修センターで実施する集合研修において、スクリーンが見えやすいように配席を配慮して欲しい。	班別研修当日において、対象者をスクリーンに近い配席にした。
	聴覚・言語障害	研修センターで実施する集合研修において、視覚的補助の配慮をして欲しい。	研修当日において、手話通訳者を派遣した。
5 施設利用	複数の障害	障害児用のおむつ交換ベッドのあるトイレを設置してほしい。	障害児用のおむつ交換ベッドの設置はしていないが、必要時は声をかけてもらい外来のベッドで代用して対応することとした。
	視覚障害	(合理的配慮を希望)	(施設内誘導希望のある)視覚障害者に職員が諸室への誘導を行っている。
	聴覚・言語障害	現在各外来受付で聴覚障害があることを伝えなくてはいけないが、周りに人がいる中何度も言葉にするのは抵抗がある。	申し出があった患者へ耳マークカードを交付し、今後はそれを各受付で提示してもらい申し出がなくても職員が障害を把握できるようにした。
	知的障害	知的障害があり、水泳帽を着用すると精神的に落ち着かなくなる。	プールは安全等を配慮して水泳帽を着用する規定としているが、介添者と協議し、着用せず使用できるよう配慮した。
9 雇用・就業	視覚障害	試験会場内での誘導をしてほしい。問題を点字で提供してほしい。	受付時から担当者1名が付き添い、移動時に誘導した。説明の文書を付添者が読み上げるとともに、控室を別室にした。
	聴覚・言語障害	筆記試験の際、前方の席にしてほしい。また、試験時間の変更など急な変更について板書など視覚化してほしい。	申出者を前方の席に配置するとともに、試験開始前の放送時に付添員1名を配置し、注意事項の文書を見せた。
11 災害	複数の障害	(合理的配慮を希望)	避難情報の伝達する手段について、対象要件に該当する方のうち希望される方には、避難情報等を電話で伝達するサービスを提供した。
12 教育	聴覚・言語障害	(合理的配慮を希望)	講演会や講話などの学校行事において、聞こえにくさに対する情報保障を行うため、申請のあった学校に対して要約筆記者・奉仕員、または手話通訳の派遣を行った。
	肢体不自由	授業で使用する教室に、車いすが利用可能な机を確保してほしい。	申出者の車いすが利用できるサイズの机を導入し、事前に時間割を確認した上で、使用する教室に配置した。
14 その他	視覚障害	点字文書又は音声コードを貼付けたものを郵送してほしい。	希望者に対して点字文書の同封や音声コードの貼付サービスを行った。

2 環境の整備(法5条関係)

場面	障害種別	内容
窓口対応	視覚障害	カウンター上に係名及び業務内容を大きく表示した案内板を設置している。
	聴覚・平衡機能	受付窓口付近に筆記用具とメモ用紙を備え付け、筆談による対応ができるようにしている。
	肢体不自由	滑り止めのデスクマットをカウンターに設置している。
	その他	広島市立図書館全館・室に助聴器、拡大読書器、リーディングトラック(読書補助器)、コミュニケーションボードを配備している。
会議・研修	肢体不自由	新規採用職員研修において、市職員として必要な福祉に関する基本的な知識や技術などを会得することを目的とした「車椅子体験」に関する科目の講師派遣を行った。
	精神障害	うつ病・自殺(自死)、依存症、思春期、ひきこもり、災害等をテーマに、市民や精神障害について関わる支援者を対象に、精神障害に対する理解を深めるための講演会や、支援に関する知識を深めるための研修会等を実施した。
施設利用	視覚	点字ブロックを配置した。
	肢体不自由	玄関ホールに常置している車いすの整備をした。
	内部障害	オストメイト対応のトイレを設置している。
	その他	通常出版されている図書では利用しにくいこどもを主な対象として、点字絵本やさわる絵本、大活字本、LLブック(イラストや写真が多く、文章もわかりやすい本)などを集めた障害者サービス専用棚「りんごの棚」を広島市立図書館の複数館に設置した。
イベント・フォーラム	視覚障害	3/16開催「障害を理由とする差別の解消に向けた講演会」において、当日配付する資料の拡大版及び点字版を用意した。
	聴覚・平衡機能	市民の防災意識の向上、地域における防災活動を促進するために実施する防災講演会に、手話通訳者・要約筆記者を派遣する。
	肢体不自由	可部公民館まつり芸能発表観覧席に車椅子観覧スペースを設けた。
	その他	令和6年1月8日に開催した広島市二十歳を祝うつどいの式典で、手話通訳者及び要約筆記者を配置し、式典の内容を情報提供した。 また、次に掲げることを行った。 ・ビデオメッセージ映像を字幕入りで上映 ・式典に参加した身体障害者等のタクシー送迎 ・式典に参加した身体障害者等の駐車場の確保及び通行証の発行
災害	聴覚・言語障害	「広島市eメール119番」 言語・聴覚障害者等の通常の電話による119番通報を行うことが困難な方が、携帯電話やインターネット端末機などの電子メール機能を利用して、119番通報を行えるようにしている。
教育	視覚障害	防災普及啓発冊子「たちまち防災」に音声コードを付して発行し、講演会、研修会、訓練等の参加者に配布する。
	その他	医療的ケアを必要とする児童生徒が学習に参加できるよう、医療的ケアを必要とする児童生徒が所属する学校等に看護師を配置した。
その他	聴覚・平衡機能	市長記者会見ライブ中継において手話通訳を実施し、記者会見後に配信する動画へ字幕を挿入した。