

3	施設名（施設数）	広島市公民館（7 1）		5 段階評価 （前年度評価） A(S)
	指定管理者	（公財）広島市文化財団		
	施設所管課	市民局生涯学習課	☐ 公募 ☒ 非公募	

令和4年度の状況					評価																																							
① 業務の実施状況（配置人員（4月1日現在）294人） 一つの項目（維持管理業務等の実施状況）について「×」で、その他の項目は「○」であった。 白木公民館において令和4年11月5日に約1時間前に誤って早く閉館した事例及び五日市中央公民館において令和5年3月13日に4分間の開館遅延事例があった。指定管理者に対し速やかに発生原因を究明するよう指示するとともに、再発防止策の提出を求めた。 指定管理者から、職員間の連絡体制等の徹底などの再発防止策が提示され、現在はこれを遵守しつつ適正な管理が行われている。					a																																							
② 施設の利用状況 ア 利用者数等 <table><tr><td>目標利用者数（ア）</td><td>利用者数実績（イ）</td><td>差引（イ）－（ア）</td><td>達成率（イ）／（ア）</td></tr><tr><td>461万5,100人</td><td>271万8,071人</td><td>△189万7,029人</td><td>58.9%</td></tr></table> ※ 前年度実績 169万8,841人（増減率60.0%） イ 利用促進策等の実施状況 (ア) 公民館学習会等の充実 a 認知症予防、資産管理など利用者のニーズに合わせた事業に加え、普段公民館を利用しない層を対象とした事業の実施 b 地域団体等と連携した各種行事等の実施 c 来館が困難な市民のためのオンライン講座の実施 (イ) 広報の充実 a 公民館だよりやひろしま情報a-ネットに加え、SNSによる情報発信の実施 b ロビー展の常設化 c 主催事業について、保育園、幼稚園、学校、地域団体等を通したチラシの配布及びマスコミへの情報提供の実施 ウ 特記事項 耐震改修工事等の実施に伴い、一定期間、15施設の利用を制限した。					目標利用者数（ア）	利用者数実績（イ）	差引（イ）－（ア）	達成率（イ）／（ア）	461万5,100人	271万8,071人	△189万7,029人	58.9%	－																															
目標利用者数（ア）	利用者数実績（イ）	差引（イ）－（ア）	達成率（イ）／（ア）																																									
461万5,100人	271万8,071人	△189万7,029人	58.9%																																									
③ 利用者の満足度 <table><tr><td rowspan="3">アンケート回答数</td><td colspan="2">満足</td><td colspan="2">不満</td><td rowspan="3">ふつう</td></tr><tr><td>満足</td><td>やや満足</td><td>やや不満</td><td>不満</td></tr><tr><td>99,370件</td><td>71.2%</td><td>15.0%</td><td>0.5%</td><td>0.1%</td></tr><tr><td></td><td colspan="2">86.2%</td><td colspan="2">0.6%</td><td>13.2%</td></tr></table>					アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	99,370件	71.2%	15.0%	0.5%	0.1%		86.2%		0.6%		13.2%	s																		
アンケート回答数	満足		不満			ふつう																																						
	満足	やや満足	やや不満	不満																																								
	99,370件	71.2%	15.0%	0.5%	0.1%																																							
	86.2%		0.6%		13.2%																																							
(参考) 指定管理料等の収支状況（令和4年度） <table><tr><td>区分</td><td>計画（ア）</td><td>実績（イ）</td><td>差引（イ）－（ア）</td></tr><tr><td>収入（a）</td><td>25億4,705万3千円</td><td>25億4,684万9千円</td><td>△20万4千円</td></tr><tr><td> 指定管理料</td><td>25億4,639万1千円</td><td>25億4,639万1千円</td><td>0千円</td></tr><tr><td> その他</td><td>66万2千円</td><td>45万8千円</td><td>△20万4千円</td></tr><tr><td> 負担金収入等</td><td>60万円</td><td>8万8千円</td><td>△51万2千円</td></tr><tr><td> 雑収入</td><td>6万2千円</td><td>37万円</td><td>30万8千円</td></tr><tr><td>支出（b）</td><td>25億4,705万3千円</td><td>24億282万円</td><td>△1億4,423万3千円</td></tr><tr><td> 管理運営費等</td><td>25億4,705万3千円</td><td>24億282万円</td><td>△1億4,423万3千円</td></tr><tr><td>差引（a）－（b）</td><td>0千円</td><td>1億4,402万9千円</td><td>1億4,402万9千円</td></tr><tr><td> 次年度繰越金</td><td>0千円</td><td>1億4,402万9千円</td><td>1億4,402万9千円</td></tr></table>					区分	計画（ア）	実績（イ）	差引（イ）－（ア）	収入（a）	25億4,705万3千円	25億4,684万9千円	△20万4千円	指定管理料	25億4,639万1千円	25億4,639万1千円	0千円	その他	66万2千円	45万8千円	△20万4千円	負担金収入等	60万円	8万8千円	△51万2千円	雑収入	6万2千円	37万円	30万8千円	支出（b）	25億4,705万3千円	24億282万円	△1億4,423万3千円	管理運営費等	25億4,705万3千円	24億282万円	△1億4,423万3千円	差引（a）－（b）	0千円	1億4,402万9千円	1億4,402万9千円	次年度繰越金	0千円	1億4,402万9千円	1億4,402万9千円
区分	計画（ア）	実績（イ）	差引（イ）－（ア）																																									
収入（a）	25億4,705万3千円	25億4,684万9千円	△20万4千円																																									
指定管理料	25億4,639万1千円	25億4,639万1千円	0千円																																									
その他	66万2千円	45万8千円	△20万4千円																																									
負担金収入等	60万円	8万8千円	△51万2千円																																									
雑収入	6万2千円	37万円	30万8千円																																									
支出（b）	25億4,705万3千円	24億282万円	△1億4,423万3千円																																									
管理運営費等	25億4,705万3千円	24億282万円	△1億4,423万3千円																																									
差引（a）－（b）	0千円	1億4,402万9千円	1億4,402万9千円																																									
次年度繰越金	0千円	1億4,402万9千円	1億4,402万9千円																																									