

広島市市営駐車場(中央駐車場)指定管理者公募 質問と回答【9月13日更新】

質問番号	質問	回答										
1	建物竣工図、また駐車場部分に係る図面をCADデータにて開示お願ひいたします。	提供可能な形式のデータを御用意しますので、必要な場合は自転車都市づくり推進課に御連絡ください。										
2	現地見学会に於いて、漏水を数か所確認しており、漏水場所における仮養生を確認致しましたが、今回の指定期間までに補修の実施見込みはありますでしょうか。また、他に計画中の修繕工事はありますでしょうか。もし、ございましたらご教授願います。	漏水については、現在原因を調査中であり、判明次第補修を実施する予定です。また、令和6年度末までに精算機を新紙幣対応のものに更新する予定です(本市対応)。										
3	過去5カ年の修繕履歴及び金額を教えてください。	<p>主な修繕履歴は以下のとおりです。なお、現指定管理者による修繕の金額については、営業活動上の秘密に関する情報であるため、お答えできません。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>年度</th><th>内容</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>令和2年度</td><td>西側女子トイレ和式便器漏水箇所補修 東階段天井補修工事 消防設備改修工事</td></tr> <tr> <td>令和3年度</td><td>消防設備改修工事 消防設備改修工事（排煙口ダンパーウィヤー引替工事） 防火シャッター設備改修工事 消防設備改修工事</td></tr> <tr> <td>令和4年度</td><td>入口表示灯取替工事 換気設備等修繕工事：2,491,500円 消防設備改修工事 中央監視盤 UPSバッテリー交換 シャッター改修工事（入口）：1,760,000円</td></tr> <tr> <td>令和5年度</td><td>監視カメラ修繕 発電機始動用蓄電池取替 消防設備改修工事 シャッター改修工事 シャッター改修工事 消防設備改修工事 シャッター改修工事（出口）：1,628,000円 硬貨選別機修繕：847,000円 送風機修繕：2,491,500円</td></tr> </tbody> </table> <p>※金額を記載している内容は、本市によるものです。</p>	年度	内容	令和2年度	西側女子トイレ和式便器漏水箇所補修 東階段天井補修工事 消防設備改修工事	令和3年度	消防設備改修工事 消防設備改修工事（排煙口ダンパーウィヤー引替工事） 防火シャッター設備改修工事 消防設備改修工事	令和4年度	入口表示灯取替工事 換気設備等修繕工事：2,491,500円 消防設備改修工事 中央監視盤 UPSバッテリー交換 シャッター改修工事（入口）：1,760,000円	令和5年度	監視カメラ修繕 発電機始動用蓄電池取替 消防設備改修工事 シャッター改修工事 シャッター改修工事 消防設備改修工事 シャッター改修工事（出口）：1,628,000円 硬貨選別機修繕：847,000円 送風機修繕：2,491,500円
年度	内容											
令和2年度	西側女子トイレ和式便器漏水箇所補修 東階段天井補修工事 消防設備改修工事											
令和3年度	消防設備改修工事 消防設備改修工事（排煙口ダンパーウィヤー引替工事） 防火シャッター設備改修工事 消防設備改修工事											
令和4年度	入口表示灯取替工事 換気設備等修繕工事：2,491,500円 消防設備改修工事 中央監視盤 UPSバッテリー交換 シャッター改修工事（入口）：1,760,000円											
令和5年度	監視カメラ修繕 発電機始動用蓄電池取替 消防設備改修工事 シャッター改修工事 シャッター改修工事 消防設備改修工事 シャッター改修工事（出口）：1,628,000円 硬貨選別機修繕：847,000円 送風機修繕：2,491,500円											
4	過去3カ年の設備点検報告書を開示してください。	自転車都市づくり推進課で「施設点検の実施状況(現指定管理者の営業活動上の秘密に関する情報を除く。)」を閲覧に供します。										

広島市市営駐車場(中央駐車場)指定管理者公募 質問と回答【9月13日更新】

5	過去5カ年の建築設備点検及び特殊建築物点検の報告書を開示してください。	自転車都市づくり推進課で「施設点検の実施状況(現指定管理者の営業活動上の秘密に関する情報を除く。)」を閲覧に供します。				
6	過去5カ年で工事やイベントなどで、営業を休業したことがありましたら、詳細を開示してください。	過去5カ年の休業実績は以下のとおりです。 <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>期間</th> <th>理由</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>令和3年1月2日午前1時 ～同日午前6時30分 及び同月3日午前1時 ～同日午前6時30分</td> <td>新型コロナウイルス感 染症拡大防止のため。</td> </tr> </tbody> </table>	期間	理由	令和3年1月2日午前1時 ～同日午前6時30分 及び同月3日午前1時 ～同日午前6時30分	新型コロナウイルス感 染症拡大防止のため。
期間	理由					
令和3年1月2日午前1時 ～同日午前6時30分 及び同月3日午前1時 ～同日午前6時30分	新型コロナウイルス感 染症拡大防止のため。					
7	過去5カ年で発生した主な苦情や主なクレームを教えてください。	利用方法に関するものや、機器の不具合に起因するものがありました。				
8	駐車場のレイアウトを変更することは可能でしょうか？	本市と協議の上で決定することとなります。				
9	日常清掃及び定期清掃の頻度及び範囲を開示してください。	管理業務仕様書の2「指定管理者が行う業務の範囲」(2)イに基づき対応していただきます。作業範囲については施設全体が対象となります。現指定管理者の実施概要については、現指定管理者の営業活動上の秘密に関する情報であるため、お答えできません。				
10	地上出入口（車・歩行者とも）付近の植栽や植木などは、管理範囲に含まれるのでしょうか？	含まれません。				
11	業務範囲に「施設の利用に係る周辺道路の交通処理に関するこ」とありますが、具体的に何を示しているのか、教えてください。	混雑時の入庫制限や、車両及び歩行者の誘導等を指します。				
12	現在の係員の配置人数、配置時間、業務内容について教えてください。	営業時間の6時30分から25時00分まで常時係員を配置しています。配置人数等については現指定管理者の営業活動上の秘密に関する情報であるため、お答えできません。				
13	当該駐車場の平面図、立面図、系統図などの資料を開示してください。	提供可能な形式のデータを用意しますので、必要な場合は自転車都市づくり推進課に連絡ください。				
14	当該駐車場の設備一覧がわかる図面を開示してください。	提供可能な形式のデータを用意しますので、必要な場合は自転車都市づくり推進課に連絡ください。				
15	隣接の「広島市民病院」に、当該駐車場の精算機及び割引認証器が設置されていますが、これらの所有は、貴市又は現指定管理者でしょうか？仮に所有が貴市又は現指定管理者でない場合、当該機器を利用した際に発生した不具合については、どのように対処しているか教えてください（機械の故障は復旧を指定管理者が行うのか、割引がされなかった場合、返金などを誰がしているかなど）。	精算機は広島市民病院の所有、割引認証機は現指定管理者の所有です。不具合が発生した場合、それぞれの機器の所有者が対応しています。				

広島市市営駐車場(中央駐車場)指定管理者公募 質問と回答【9月13日更新】

16	隣接の「広島市民病院」設置している当該駐車場の精算機は、当該駐車場と通信線等の物理的な接続はありますでしょうか？	物理的な接続はありません。現指定管理者により、それぞれの機器同士が連携できる仕組みを構築しています。
17	メンテナンス頻度の表で「汚水・雑排水槽点検」「シャッターポイント検査」が記載されていますが、施設概要に設備の詳細が示されていません。他の設備と同様に明細を開示してください。	設備の詳細については、以下のとおりです。 汚水・雑排水槽：汚水槽3t×3基、雑排水槽6t×6基 シャッター：電動シャッター×2台 防火シャッター13台
18	消防設備の「泡消火薬剤」は、PFOS含有でしょうか？また含有の場合、液剤の交換などを検討されていますでしょうか？	PFOS含有かどうかは不明です。交換等について、現時点では未定です。
19	駐車場に「車椅子」が配置されていますが、貴市の備品でしょうか？	現指定管理者の所有物です。
20	AEDは、貴市の備品でしょうか？	現指定管理者の所有物です。
21	新たにNTTの光回線を引き込む場合は既存の配管を使用できますでしょうか？またNTTのスプリッターはありますでしょうか？	配管については把握していませんが、現在光回線が入っているため、NTTのスプリッターはあります。
22	現指定管理者所有の管制機器撤去の際、既存で使用している通信線は残置していただくことは可能でしょうか？	原則は原状復旧していただきますが、現指定管理者との協議となります。
23	既存機器の水漏れ等ありましたが修繕予定はありますでしょうか？	現在原因を調査中であり、判明次第修繕を実施する予定です。
24	R6年度の4月～6月の売上情報を種別（現金収入・回数券・定期券・プリペイドカード・クレジット等）毎に月別で開示をお願いいたします。バイク駐車場についても同様に開示をお願いいたします。	令和6年度の4月～6月の種別売上情報については、別添のとおりです。
25	定期券売上について券種別の販売台数を2023年4月～2024年6月までの期間で月別の開示をお願いいたします。	2023年4月～2024年6月の定期券種別売上については、別添のとおりです。
26	市民病院との共用地下通路について、営業時間終了後の処理についてご教示をお願いいたします。（例：閉鎖方法や閉鎖している場合の開閉処理を誰が担当しているか）	地下連絡通路は市民病院が管理しており、シャッターの開閉作業は市民病院が行っています。
27	各保守作業の報告書コピー又はデーターは頂けないでしょうか。	自転車都市づくり推進課で「施設点検の実施状況(現指定管理者の営業活動上の秘密に関する情報を除く。)」を閲覧に供します。
28	自家用電気工作物の停電作業の実施月及び時間帯をお教えください。	年に1回、営業時間外に実施しています。
29	防水扉(防潮扉)はあるでしょうか。	入口及び出口スロープにあります。
30	シャッターの数量と種類(重量・軽量等)をお教えください。	質問17のとおりです(重量・軽量は不明)。
31	汚水槽・雑排水槽の槽数を及び汚泥廃棄処理量をお教えください。	質問17のとおりです(処理量は不明)。
32	フロン排出規制法に伴う、簡易点検は点検項目に入るでしょうか。	フロン排出抑制法に準拠した対応をしてください。
33	現在の清掃配置人数・清掃時間帯・週何日ですか？	現指定管理者の営業活動上の秘密に関する情報であるため、お答えできません。

広島市市営駐車場(中央駐車場)指定管理者公募 質問と回答【9月13日更新】

34	清掃時間帯はいつでも良いですか？	時間帯の指定はありません。
35	清掃の仕様書（日常・定期清掃）はありますか？	管理業務仕様書の2「指定管理者が行う業務の範囲」(2)イに基づき対応していただきます。
36	清掃控室はありますか？	駐車場管理室以外に専用のスペースはありません。
37	トイレットペーパーはどちらの負担ですか？また年間の使用個数はわかりますか？	指定管理者の負担となります。使用数は把握していません。
38	可燃・不燃有料指定袋はどちらの負担ですか？	指定管理者の負担となります。
39	洗濯機は置けますか？	専用の設備は備えていません。
40	駐車場に捨てられた大型ごみの対応は？・処分費用は？	指定管理者での対応及び費用負担となります。
41	自転車での通勤の場合、自転車置き場はありますか？	施設内に専用スペースはありませんので、近隣の駐輪場などを利用してください。
42	【指定管理者候補者応募要領】 P1 2 施設の概要 普通自動車と自動二輪等の収容台数を変更する可能性があるとのことですが、時期と内容を教えて頂けますでしょうか。	令和11年度の基町駐輪場の完成に伴い、自動二輪車等の受入れを終了し、普通自動車406台に変更する予定です。
43	【指定管理者候補者応募要領】 P12 6 職員配置、研修等 開場から閉場まで常時職員配置を行う。の認識で宜しいでしょうか。 無人での提案は不可。の認識で宜しいでしょうか。	管理業務仕様書に記載のサービス水準を維持できるのであれば、人員削減の提案は可能です。
44	自主事業として地上から地下に降りる空スペースに自動販売機を設置することは可能でしょうか。	中央駐車場は道路附属物駐車場に該当するため、自動販売機等の設置は原則として認められません。
45	電気自動車の普及にともない当該駐車場にEV充電設備を設置したいと考えていますが、設置可能でしょうか。	設置場所や利用のルール等について本市と協議を行った上で、設置可能な場合があると考えます。
46	【指定管理者候補者応募要領】2. 施設の概要 普通自動車および自動二輪等の登録利用者に対して、募集および契約、利用料金の支払い方法などの仕様および手順をご教示ください。	手順等の詳細は、現指定管理者の営業活動上の秘密に関する情報であるため、お答えできません。 なお、車室を固定した定期貸しは一般公共の用に供しているとはいえないため、認められません。
47	【指定管理者候補者応募要領】6. 利用料金に関する事項 ウ 利用料金の減免・返還について 別紙2に記載された使用者の申し出毎に集計して月報等で使用状況を報告する必要はございますか	お見込みのとおりです。
48	減免した駐車料金は、指定管理者が負担する認識で宜しいでしょうか。	減免した駐車料金は指定管理者の負担であり、このことによる納付金の減額は行いません。

広島市市営駐車場(中央駐車場)指定管理者公募 質問と回答【9月13日更新】

49	【指定管理者候補者応募要領】別紙5 一日駐輪制度(市営有料駐輪場を一時利用した人が、その日に限り、領収書を提示すれば他の駐輪場に無料駐輪する制度)がありますが、受入側(他の駐輪場)に利用料金収入はありますか。また、翌日に利用を繰り越した場合は収入の取り扱いはどのようになりますか。	一日駐輪制度により利用された場合は、受入側に利用料金収入はありません。翌日に利用を繰り越した場合は、出庫の際に翌日分の利用料金を收受してください。
50	減免を希望されるかたが、領収書又は利用証明書を紛失していた場合はお断りしてもよろしいでしょうか。また、1日駐輪制度の利用状況について月報等で報告する必要性はございますか	減免に必要な書類の原本を提示されない場合は、お断りしてください。1日駐輪制度の利用状況について、月報等での報告をお願いします。
51	【指定管理業務仕様書】P12 4. リスク分担 令和6年度末までの修繕計画及び令和6年度以降の修繕計画(広島市様、現行指定管理者)をご教示ください。	令和6年度末までに、精算機を新紙幣対応のものに更新する予定です(本市対応)。令和7年度以降の修繕計画は未定です。
52	100万円未満の修繕は指定管理者負担と記述がありますが、1件当たりの費用算出基準を教えてください(例:料金精算機と駐車券発行機が同時期に故障し100万円を超え修繕が必要となった際は、合算での金額と考えてよいか)	同時期に複数の機器が故障した場合においても、個別の修繕費用が100万円を超えない場合は、指定管理者の負担となります。
53	【指定管理業務仕様書】P13 7 管理運営に関する指定管理者が行う業務事業報告書及び管理等に関する帳票、帳簿等は駐車場の倉庫等に保管可能でしょうか。 また、従前の管理者が保管した資料等は引き続き保管で処分は不要でしょうか。	駐車場の倉庫等に保管可能です。 従前の指定管理者が保管した資料等について、処分は不要です。
54	利用者ニーズを把握するためのアンケート調査等を実施すること。となっていますが、調査対象人数(回収枚数)等の設定はございますか	利用者数に応じて、必要標本数を設定します。現在中央駐車場は、必要標本数が383、目標標本数が1,000となっています。
55	【指定管理者候補者応募要領別紙1】1. 施設概要 現行指定管理者の所有物の確認です。車番認識システム管理用PC2台と記載されていますが、そのシステムに連動する出入口に設置されているカメラやセンサー類も含まれているのでしょうか。 また、その他現行管理者の所有物一覧をご提示ください。	車番認識システムと連動するカメラやセンサー類も、現指定管理者の所有物に含まれます。 応募要領別紙1(中央駐車場の施設概要)に記載の設備及び備品以外は、現指定管理者の所有物です。当該資料や現地にて御確認ください。
56	管理者が変更となった場合、現指定管理者の所有物(機器・システム・備品等)は、撤去されるのでしょうか。 また、同等の機器を設置することが必要でしょうか。	現指定管理者の所有物は撤去されます。継続使用については、現指定管理者と引継ぎの際に協議してください。 同等品の設置が望ましいですが、管理業務仕様書に記載のサービス水準を維持できれば、必ずしも同等品の設置は必要ありません。
57	機器の入替えをする場合、駐車場の稼働を止めることなく行う必要がありますでしょうか。	稼働を止めないことが望ましいですが、やむを得ない場合、本市との協議の上で、休止を認める場合があります。なお、このことによる納付金の調整は行いません。

広島市市営駐車場(中央駐車場)指定管理者公募 質問と回答【9月13日更新】

58	【指定管理者候補者応募要領別紙1】2. 主なメンテナンス 駐車場の機器等についてはメーカーが保守点検を実施しているのでしょうか。	メーカーの技術員又は認定を受けた技術員が実施しています。
59	開場・閉場時間に公共交通機関での通勤が困難であるため、車・バイク等での通勤を検討しています。法人もしくは個人にて定期契約を締結することで当該駐車場を利用することは可能でしょうか。	混雑する駐車場であるため、定期利用は避けることが望ましいですが、やむを得ない場合は認める場合があります。
60	当該駐車場でカーシェア等のシェアリングサービスの提案は可能でしょうか。	カーシェア導入に伴う駐車区画の減少により、一般利用の機会を損なわないことを前提とした上で、当該駐車場の利用促進及び利用者の利便性向上に資する提案内容であれば、認める場合があります。
61	広島市民病院内に中央駐車場利用者向け精算機が設置されていますが、引き続き運用を継続させる必要がありますでしょうか。	広島市民病院内の精算機は病院が設置したものであり、引き続き運用するかどうかは病院との協議が必要であると考えます。
62	現行指定管理者が発行している回数券、プリペイドカードの有効期限内において使用できることと記述がありますが、駐車場機器を入替した場合でも使用できる必要がありますか。	機器を入れ替えた場合でも、窓口対応等で使用できる体制を整えてください。
63	身体障害者雇用率について、6月1日以降に達成していますが、この場合は加点対象となりますか。	加点減点の判定は基準日(令和6年6月1日)時点で行いますので、6月2日以降は加点対象となりません。