

広島市市営駐車場(広島駅新幹線口駐車場)指定管理者公募 質問と回答

質問 番号	質問	回答
1	【指定管理業務仕様書】P11 4. リスク分担 令和6年度末までの修繕計画及び令和6年度以降の修繕計画（広島市様、現指定管理者）をご教示ください。	令和6年度末までに、精算機を新紙幣対応のものに更新する予定です(本市対応)。令和7年度以降の修繕計画は未定です。
2	100万円未満の修繕は指定管理者負担と記述がありますが、1件当たりの費用算出基準を教えてください（例：料金精算機と駐車券発行機が同時期に故障し100万円を超え修繕が必要となった際は、合算での金額と考えてよいか）	同時期に複数の機器が故障した場合においても、個別の修繕費用が100万円を超えない場合は、指定管理者の負担となります。
3	管理者が変更となった場合、現指定管理者の所有物（機器・システム・備品等）は、撤去され、同等の機器を設置することが必要でしょうか。また、現指定管理者が整備した配管・配線についても同様でしょうか。	現指定管理者の所有物は撤去されます。継続使用については、現指定管理者と引継ぎの際に協議してください。 同等品の設置が望ましいですが、管理業務仕様書に記載のサービス水準を維持できれば、必ずしも同等品の設置は必要ありません。
4	【指定管理業務仕様書】P12 7. 管理運営に関連して指定管理者が行う業務 利用者ニーズを把握するためのアンケート調査等を実施すること。となっていますが、調査対象人数（回収枚数）等の設定はございますか。	利用者数に応じて、必要標本数を設定します。現在広島駅新幹線口駐車場は、必要標本数が383、目標標本数が1,000となっています。
5	【指定管理者候補者応募要領 別紙1】 1. 施設概要 現行指定管理者の所有物の確認です。駐車場機器の全てが現行管理者の所有となっています。契約満了後、機器を変更する場合は稼働を止めることなく行う必要がありますでしょうか。	駐車場機器のうち、入口発券機及び出口精算機は、広島市の所有物です。機器の変更に当たっては、稼働を止めないことが望ましいですが、やむを得ない場合、本市との協議の上で、休止を認める場合があります。なお、このことによる納付金の調整は行いません。
6	現指定管理者の所有物は、撤去される認識で宜しいでしょうか。	お見込みのとおりです。継続使用については、現指定管理者と引継ぎの際に協議してください。
7	【指定管理者候補者応募要領 別紙1】 2. 主なメンテナンス 駐車場の機器等の点検についてはメーカーが保守点検を実施しているのでしょうか。現管理者が委託している委託先をご教示いただくことは可能でしょうか。	メーカーの技術員又は認定を受けた技術員が実施しています。 委託先は、現指定管理者の営業活動上の秘密に関する情報であるため、お答えできません。
8	JR利用者の乗降履歴により、利用料金を割り引くサービスを検討中ですが、条例・規則等に接触しないか教えて頂けますでしょうか。	外部施設が事前に回数券を購入し、当該施設利用者等に対し、サービス券として提供する形での提携は可能ですが、質問で例示されたような一部利用者への特別な料金設定は、条例上の「使用者の平等な駐車場の使用が確保されること」に適合しないため認められません。

広島市市営駐車場(広島駅新幹線口駐車場)指定管理者公募 質問と回答

9	弊社ロゴ看板の設置、弊社仕様の料金看板の設置はできますでしょうか。また、デザイン・サイズ等に制限はありますか。	看板の設置及び仕様については、本市との協議の上で決定することとなります。なお、市営駐車場であることから、民間企業の宣伝に繋がるような設置物については、基本的に認められません。
10	管理棟内の備品等は、現指定管理者の所有物でしょうか。	冷暖房機器は市の所有物ですが、その他は現指定管理者の所有物です。
11	身体障害者雇用率について、6月1日以降に達成していますが、この場合は加点対象となりますか。	加点減点の判定は基準日(令和6年6月1日)時点で行いますので、6月2日以降は加点対象となりません。
12	現業者のシフト体系について教えていただけますでしょうか？	現指定管理者の営業活動上の秘密に関する情報であるため、お答えできません。
13	駐車場入口前のロータリー車道の入場待ちの車両整理を係員が対応する必要がありますか？	駐車場の範囲外であり、対応する必要はありません。
14	【指定管理業務仕様書】P12 6 職員配置、研修等 無人管理での提案は不可の認識で宜しいでしょうか。	管理業務仕様書に記載のサービス水準を維持できるのであれば、人員削減の提案は可能です。
15	当該駐車場でカーシェア等のシェアリングサービスの提案は可能でしょうか。	カーシェア導入に伴う駐車区画の減少により、一般利用の機会を損なわないことを前提とした上で、当該駐車場の利用促進及び利用者の利便性向上に資する提案内容であれば、認める場合があります。
16	押印が必要な提出書類を教えてください。	「ジョイント方式により構成された団体の構成団体名簿兼委任状」(様式3)に、構成団体の押印が必要です。その他の提出書類には、押印は不要です。
17	P1 4. (1) イ 令和7年度以降の修繕計画がございましたらお教え下さい。	令和7年度以降に本市が計画している修繕工事はありません。
18	P10 2. (4) ア 備品の管理 市の所有に属する備品リストを開示下さい。	市の備品として登録しているものではありませんが、管理室の冷暖房機器は市の所有物です。
19	P10 2. (5) エ 回数券等の発行 平成22年3月31日までに発行された回数券等で、現在も流通している残枚数をお教え下さい。 また、現指定期間内での使用枚数をお教え下さい。	現在流通している残枚数については、把握していません。 現指定期間内に広島駅新幹線口駐車場で交換した旧回数券の枚数は、22枚です。

広島市市営駐車場(広島駅新幹線口駐車場)指定管理者公募 質問と回答

20	P11 4 リスク分担 小規模修繕及び大規模修繕の件数及びそれぞれの修繕金額の実績を現指定期間内でお教え下さい。	<table><tr><td>年度</td><td>内容</td></tr><tr><td>令和2年度</td><td>出口・事前精算機オートホン交換作業</td></tr><tr><td>令和3年度</td><td>事前精算機 領収書ボタン交換 出口精算機 紙幣リーダー交換</td></tr><tr><td>令和4年度</td><td>出口精算機 磁気リーダー・プリンター清掃 事前精算機 コイン搬送部・紙幣リーダー搬送ベルト交換・調整 事前精算機 コイン搬送部調整</td></tr><tr><td>令和5年度</td><td>事前精算機 紙幣運搬ベルト調整 硬貨選別機修繕：121,000円</td></tr></table> ※金額を記載している内容は、本市によるものです。	年度	内容	令和2年度	出口・事前精算機オートホン交換作業	令和3年度	事前精算機 領収書ボタン交換 出口精算機 紙幣リーダー交換	令和4年度	出口精算機 磁気リーダー・プリンター清掃 事前精算機 コイン搬送部・紙幣リーダー搬送ベルト交換・調整 事前精算機 コイン搬送部調整	令和5年度	事前精算機 紙幣運搬ベルト調整 硬貨選別機修繕：121,000円
年度	内容											
令和2年度	出口・事前精算機オートホン交換作業											
令和3年度	事前精算機 領収書ボタン交換 出口精算機 紙幣リーダー交換											
令和4年度	出口精算機 磁気リーダー・プリンター清掃 事前精算機 コイン搬送部・紙幣リーダー搬送ベルト交換・調整 事前精算機 コイン搬送部調整											
令和5年度	事前精算機 紙幣運搬ベルト調整 硬貨選別機修繕：121,000円											
21	P12 6 (1) ア 現在の配置人数、配置時間をお教えください。 また、利用状況に応じてサービス水準を維持したまま人員を増減することは可能でしょうか。	現指定管理者の営業活動上の秘密に関する情報であるため、お答えできません。管理業務仕様書に記載のサービス水準を維持できるのであれば、人員の増減を提案することは可能です。										
22	P12 6 (1) ア 人員配置時間・曜日の指定がある場合、お教え下さい。	人員配置時間・曜日の指定はありません。										
23	P12 6 (1) ア 県道にまで渋滞が発生した場合の現在の対処方法をお教え下さい。	現指定管理者の営業活動上の秘密に関する情報であるため、お答えできません。										
24	別紙1 1. 施設概要 現在設置されている管制システムを、指定管理者が新たに最新の利便性の高い管制システムに入替を提案することは可能でしょうか。 可能な場合、現在設置されている機器の保管方法や再設置などの取り扱いをお教え下さい。	仕様書p.12 2 指定管理者が行う業務の範囲 (4)備品の管理 のとおり、機器入替えの提案は可能です。 現在設置されている機器は、指定管理者の責任において保管し、指定期間終了後に再設置してください(基本協定書(案)p.8 第41条 原状回復義務)。										
25	別紙1 3 利用状況及び収入金額 各年度の月別の現金、回数券、プリペイドカード、減免それぞれの利用台数・金額内訳を開示下さい。また、税別表記か税込表記かもお教え下さい。	現指定期間内の月別の減免台数及び金額内訳は別添のとおりです。利用種別(現金、回数券、プリペイドカード)毎の利用台数は把握していません。なお、表記は全て税込表記です。										
26	別紙4 イ【地域貢献度】① 指定管理者の選定をうけ、営業所又は支店を構える場合、加点の対象となりますでしょうか。	加点の対象にはなりません。										
27	令和6年度の4月～6月の売上情報を種別（現金収入・回数券・定期券・プリペイドカード・クレジット等）毎に月別で開示お願いいたします。	令和6年度の4月～6月の種別売上情報については、別添のとおりです。										
28	過去5ヵ年の修繕履歴及び金額を教えてください。	質問20のとおりです。										

広島市市営駐車場(広島駅新幹線口駐車場)指定管理者公募 質問と回答

29	過去5ヵ年で工事やイベントなどで、営業を休業したことがありましたら、詳細を開示してください。	過去5か年の休業実績はありません。
30	過去5ヵ年で発生した主な苦情や主なクレームを教えてください。	主な苦情は、長時間満車になることに関するものです。
31	駐車場のレイアウトを変更することは可能でしょうか？	本市との協議の上で決定することとなります。
32	日常清掃及び定期清掃の頻度及び範囲を開示してください。	管理業務仕様書の2「指定管理者が行う業務の範囲」(2)イに基づき対応していただきます。作業範囲については施設全体が対象となります。現指定管理者の実施概要については、営業活動上の秘密に関する情報であるため、お答えできません。
33	業務範囲に「施設の利用に係る周辺道路の交通処理に関すること」とありますが、具体的に何を示しているのか、教えてください。	指定管理者の判断により、周辺道路の混雑緩和に必要と思われる対応を行ってください。
34	当該駐車場の平面図、系統図などの資料を開示してください。	提供可能なデータを御用意しますので、必要な場合は自転車都市づくり推進課に御連絡ください。
35	当該駐車場の備品一覧を開示してください。	質問18のとおりです。
36	AEDは、貴市の備品でしょうか？	現指定管理者の所有物です。
37	新たにNTTの光回線を引き込む場合は既存の配管を使用できますでしょうか？またNTTのスプリッターはありますか？	既存の配管が使用できるかは不明ですが、現在光回線が入っているため、NTTのスプリッターはあります。
38	現指定管理者所有の管制機器撤去の際、既存で使用している通信線は残置していただくことは可能でしょうか？	継続使用については、現指定管理者と引継ぎの際に協議してください。
39	広島駅新幹線口の乗降場の法的位置付けについてご教示ください。	道路区域となっています。
40	令和5年度の日別の駐車時間分布の開示をお願いします。	日別データについては、集計したデータがないため、お答えできません。
41	令和5年度の日別の時間帯別入出庫台数の開示をお願いします。	日別データについては、集計したデータがないため、お答えできません。