

広島市市営駐車場(路上駐車場等)指定管理者公募 質問と回答

質問 番号	質問	回答
1	駐車場の図面をCADデータにて開示お願いいたします。	提供可能な形式のデータを御用意しますので、必要な場合は自転車都市づくり推進課に御連絡ください。
2	令和2年度から令和5年度までの指定管理者の年次の実績報告書 ・駐車場の利用実績（月別、売上利用種別） ・収支（月別の売上及び管理費、利用種別の売上） ・修繕の実施内容、記録、費用が分かるもの	自転車都市づくり推進課で業務実施報告書(現指定管理者の営業活動上の秘密に関する情報を除く。)を閲覧に供します。
3	令和元年度公募時に選定された事業者の提案資料	現指定管理者の営業活動上の秘密に関する情報であるため、開示できません。
4	令和元年度公募時の審査会の議事録	非公開の審議会であるため、開示できません。
5	【指定管理者候補者の公募要綱】 2.募集の概要（5）配置人員 大手町第一駐車場に減免等に対応するため1人常時配置するとありますが、配置時間等の仕様を教えてください。また無人管理は、不可の認識で宜しかったですでしょうか。	配置時間等については、管理業務仕様書の6「職員配置、研修等」(1)イに基づき対応していただきます。また、管理業務仕様書に記載のサービス水準を維持できるのであれば、人員削減の提案は可能です。
6	2名で巡回等を実施となっていますが、現行管理者の巡回時間、巡回ルートをご教示ください。	現指定管理者の営業活動上の秘密に関する情報であるため、お答えできません。
7	【指定管理者候補者応募要領】 P 4 5.管理基準（5）路上駐車場の休止 ゆかたできん祭等の行事や道路・下水道工事等により一部休止等を行うことがあるとのことですが、これまでに休止した実績及び具体的な業務内容を教えてください。また、それに掛かる費用は、指定管理者の負担となりますか。	現指定期間内の休止実績は別添のとおりです。 公共工事等に伴う本市の依頼による休止の場合は、逸失利益について納付金の調整を行います。
8	【指定管理者候補者応募要領】 P 4 5.管理基準 （6）鷹野橋駐車場における併設施設との費用負担等 現行管理者の負担金額をご教示ください。	現指定管理者の営業活動上の秘密に関する情報であるため、お答えできません。
9	【指定管理業務仕様書】 P 12 2（2）キ 鷹野橋駐車場は広島市男女共同参画推進センター及び鷹野橋職員会館と共同管理になるとのことですが、駐車場管理者として防火管理者の専任は必要でしょうか。	駐車場管理者として、防火管理者の選任が必要です。
10	広島市所有の機器を入替える場合、現在の機器は操作パネルが上下段に設置されてますが、必須機能となりますでしょうか。	下段の操作パネルは、車いす利用者が円滑に操作できるよう設置しているものであるため、必須です。

広島市市営駐車場(路上駐車場等)指定管理者公募 質問と回答

11	現行指定管理者が発行している回数券、プリペイドカードの有効期限内は使用できるとありますが、駐車場機器を入替えた場合でも使用可能とする必要がありますか。または、入替えた機器が使用できない場合は、駐車場職員等で人的対応が必要となりますか。(24 時間対応)	機器を入れ替えた場合でも、24時間使用可能とする必要があります。
12	【指定管理業務仕様書】P12 4. リスク分担 令和6年度末までの修繕計画及び令和6年度以降の修繕計画(広島市、現指定管理者)をご教示ください。	令和6年度以降、精算機を新紙幣対応のものに順次更新する予定です(本市対応)。
13	100万円未満の修繕は指定管理者負担と記述がありますが、1件当たりの費用算出基準を教えてください(例:料金精算機と駐車券発行機が同時期に故障し100万円を超え修繕が必要となった際は、合算での金額と考えてよい)	同時期に複数の機器が故障した場合においても、個別の修繕費用が100万円を超えない場合は、指定管理者の負担となります。
14	【指定管理業務仕様書】P16 7. 管理運営に関連して指定管理者が行う業務 利用者ニーズを把握するためのアンケート調査等を実施すること。となっていますが、調査対象人数(回収枚数)等の設定はございますか。	利用者数に応じて、必要標本数を設定します。現在、路上駐車場等については、必要標本数が384、目標標本数が1,000となっています。
15	施設概要 別紙1 (1) 路上駐車場 現在設置されている駐車場機器で長期年数が経過している物がありますが、故障が発生しても製造終了等によりメーカーが部品供給できない場合、逸失売上やリスク負担は、指定管理者でしょうか。	長期間の閉鎖が必要となり、逸失売上が発生した場合は、本市と協議の上で、決定することとなります。本市が負担する場合、納付金の減額により調整します。
16	(2) 路外駐車場 西広島駅南駐車場に定期の更新を行う機器が設置されておりますが、設備一覧に記載されておりません。広島市の所有であれば新紙幣対応済みでしょうか。	定期更新機は広島市の所有物です。また、現時点で、新紙幣には対応していません。
17	大手町管理室及び他の管理室にあるレジ等の備品の所有区分をご教示ください。	大手町第一駐車場管理室の備品については、管理用PCと情報用ラジオのみ現指定管理者の所有物であり、その他は本市の所有物です。 他の管理室については、舟入町第二駐車場の電気ポットのみ現指定管理者の所有物であり、その他は本市の所有物です。
18	樹木の落ち葉等に対する除去や清掃は、指定管理者の業務範囲、頻度を教えてください。	管理業務仕様書の2「指定管理者が行う業務の範囲」(2)イに基づき対応してください。範囲については施設全体が対象となります。 現指定管理者の実施概要については、営業活動上の秘密に関する情報であるため、お答えできません。
19	路上駐車場のレイアウト変更は可能でしょうか。また、その場合の条件や仕様等ありますか。	本市との協議の上で決定することとなります。路外駐車場については、関係法令に基づく届出等が必要です。

広島市市営駐車場(路上駐車場等)指定管理者公募 質問と回答

20	定期契約、予約制、カーシェア等の運用は可能か。	・定期契約 路外駐車場では、通用期間1か月の定期駐車券発行の提案が可能ですが、車室を固定した定期貸しなど一般公共の用に供しているといえない運用方法は認められません。路上駐車場では、条例上、定期利用は認められません。 ・予約制 本市との協議の上で決定することとなります。 ・カーシェア 路外駐車場では、カーシェア導入に伴う駐車区画の減少により、一般利用の機会を損なわないことを前提とした上で、当該駐車場の利用促進及び利用者の利便性向上に資する提案内容であれば、認める場合があります。路上駐車場では、法令上、カーシェアの運用は認められません。
21	弊社仕様の料金看板に弊社のロゴを設置し新たに新設することは出来ますでしょうか。	看板の設置及び仕様については、本市との協議の上で決定することとなります。なお、市営駐車場であることから、民間企業の宣伝に繋がるような設置物については、基本的に認められません。
22	西広島駅南駐車場にてJR利用者が乗降履歴により、利用料金を割引くサービスを提案したいのですが可能でしょうか。	外部施設が事前に回数券を購入し、当該施設利用者等に対し、サービス券として提供する形での提携は可能ですが、質問で例示されたような一部利用者への特別な料金設定は、条例上の「使用者の平等な駐車場の使用が確保されること」に適合しないため認められません。
23	指定管理者が変更となった場合、現指定管理者の所有物（事前精算機等）は、撤去されるのでしょうか。また、同等の機器を設置することが必要でしょうか。（西広島駅南駐車場）	現指定管理者の所有物は撤去されます。継続使用については、現指定管理者と引継ぎの際に協議してください。 同等品の設置が望ましいですが、管理業務仕様書に記載のサービス水準を維持できれば、必ずしも同等品の設置は必要ありません。
24	R6年度の4月～6月の売上情報を種別（現金収入・回数券・定期券・プリペイドカード・クレジット等）毎に月別で開示お願いいたします。	令和6年度の4月～6月の種別売上情報については、別添のとおりです。
25	新たにNTTの光回線を引き込む場合は既存の配管を使用できますでしょうか。管理小屋が設置されている駐車場（現在の利用は問いません）には、NTTのスプリッターはありますか	既存の配管が使用できるかは不明です。NTTスプリッターはありません。
26	現指定管理者所有の管制機器撤去の際、既存で使用している電源線や通信線は残置していただくことは可能でしょうか	継続使用については、現指定管理者と引継ぎの際に協議してください。
27	貴市所有の駐車場機器（精算機等）を撤去した場合、どの程度の保管レベルが求められるのでしょうか	機能に支障が出ないよう保管してください。
28	保管した場合、指定管理期間終了後の再設置及び稼働確認の保証は、新指定管理者（次の指定管理者）の対応と理解しています。その認識でよろしいでしょうか。	再設置及び稼働確認の保証は、現指定管理者の対応となります。
29	西広島駅の定期券・プリペイドカードの販売機の所有者を開示ください。	広島市の所有物です。

広島市市営駐車場(路上駐車場等)指定管理者公募 質問と回答

30	運営中に利用料金変更する場合、承認に要する期間は概ねどの程度を要するのでしょうか。またその際にはどのような説明資料が求められるのでしょうか。	提案時に5年分の収支計画書を提出していただくため、運営中の利用料金変更はやむを得ない場合に限りです。承認に要する期間及び説明資料は、状況により異なりますので、お答えできません。																																					
31	的場町駐車場について、施設概要資料では9台と表記がありますが、閉鎖されている16台の車室は現在どのような扱いで対応しているのでしょうか。また再開発が終了した後の今後の流れについて現状の想定で構いませんので、お金の流れと合わせてご教示願います。	的場町駐車場は、広島駅南口広場の再整備等に係る工事に伴って無償貸与しており、工事完了後は返還される予定ですが、時期は未定です。返還後は車室数が増加するため、納付金の調整を行います。																																					
32	過去5ヵ年ごとの修繕履歴及び金額を教えてください。	主な修繕履歴は以下のとおりです。なお、現指定管理者による修繕の金額については、営業活動上の秘密に関する情報であるため、お答えできません。 <table border="1"> <thead> <tr> <th>年度</th><th>内容</th><th>駐車場</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">令和2年度</td><td>排水溝清掃</td><td>中島町2</td></tr> <tr> <td>非常用発電機起動用蓄電池取替修繕</td><td>鷹野橋</td></tr> <tr> <td>その他フラップ板動作不良等</td><td></td></tr> <tr> <td rowspan="4">令和3年度</td><td>排水溝清掃</td><td>鶴見町2</td></tr> <tr> <td>排水溝清掃</td><td>小町2</td></tr> <tr> <td>電力量計取替修繕</td><td>鷹野橋</td></tr> <tr> <td>その他フラップ板動作不良等</td><td></td></tr> <tr> <td rowspan="4">令和4年度</td><td>コンプレッサー修理</td><td>東観音町</td></tr> <tr> <td>電力量計取替修繕</td><td>西観音町</td></tr> <tr> <td>誘導灯取替工事</td><td>鷹野橋</td></tr> <tr> <td>その他フラップ板動作不良等</td><td></td></tr> <tr> <td rowspan="4">令和5年度</td><td>誘導灯取替工事</td><td>鷹野橋</td></tr> <tr> <td>車室番号補修工事</td><td>河原町1</td></tr> <tr> <td>硬貨選別機修繕：2,239,600円</td><td>大手町1他</td></tr> <tr> <td>その他フラップ板動作不良等</td><td></td></tr> </tbody> </table> ※金額を記載している内容は、本市によるものです。	年度	内容	駐車場	令和2年度	排水溝清掃	中島町2	非常用発電機起動用蓄電池取替修繕	鷹野橋	その他フラップ板動作不良等		令和3年度	排水溝清掃	鶴見町2	排水溝清掃	小町2	電力量計取替修繕	鷹野橋	その他フラップ板動作不良等		令和4年度	コンプレッサー修理	東観音町	電力量計取替修繕	西観音町	誘導灯取替工事	鷹野橋	その他フラップ板動作不良等		令和5年度	誘導灯取替工事	鷹野橋	車室番号補修工事	河原町1	硬貨選別機修繕：2,239,600円	大手町1他	その他フラップ板動作不良等	
年度	内容	駐車場																																					
令和2年度	排水溝清掃	中島町2																																					
	非常用発電機起動用蓄電池取替修繕	鷹野橋																																					
	その他フラップ板動作不良等																																						
令和3年度	排水溝清掃	鶴見町2																																					
	排水溝清掃	小町2																																					
	電力量計取替修繕	鷹野橋																																					
	その他フラップ板動作不良等																																						
令和4年度	コンプレッサー修理	東観音町																																					
	電力量計取替修繕	西観音町																																					
	誘導灯取替工事	鷹野橋																																					
	その他フラップ板動作不良等																																						
令和5年度	誘導灯取替工事	鷹野橋																																					
	車室番号補修工事	河原町1																																					
	硬貨選別機修繕：2,239,600円	大手町1他																																					
	その他フラップ板動作不良等																																						
33	過去3ヵ年の年度ごとの設備点検報告書を開示お願いいたします。	自転車都市づくり推進課で「施設点検の実施状況(現指定管理者の営業活動上の秘密に関する情報を除く。)」を閲覧に供します。																																					
34	過去5ヵ年で工事やイベントなどで、営業を休業したことがありましたら、休業した日時・休業の理由について年度ごとに開示ください。	過去5か年の休業実績は別添のとおりで。																																					
35	各駐車場の過去5ヵ年で発生した主な苦情や主なクレームを教えてください。なお、苦情、クレームとして多いものをご教示ください。	主な苦情は以下のとおりです。 ・高額紙幣、新紙幣が使えない ・車室から精算機までが遠い ・車室の幅が狭い																																					
36	駐車場のレイアウトを変更することは可能でしょうか。	質問19のとおりで。																																					

広島市市営駐車場(路上駐車場等)指定管理者公募 質問と回答

37	各駐車場の日常清掃及び定期清掃の頻度及び範囲を開示ください。	管理業務仕様書の2「指定管理者が行う業務の範囲」(2)イに基づき対応していただきます。作業範囲については施設全体が対象となります。現指定管理者の実施概要については、営業活動上の秘密に関する情報であるため、お答えできません。
38	各駐車場に隣接している植栽や植木などは、本指定管理業務の管理範囲に含まれるのでしょうか。なお、指定管理業務に入らない場合、管理主体がどこになるのか、ご教示ください。	植栽や植木等は管理範囲に含まれません。管理主体は各区役所の維持管理課です。
39	各駐車場の詳細な管理範囲を示してください。	提供可能なデータを御用意しますので、必要な場合は自転車都市づくり推進課に御連絡ください。
40	「配置人員は標準で3名」とあり「2名で巡回などを行う」とありますが、現在の管理者はどのような巡回業務及び体制で行なっているのか、ご教示ください。	現指定管理者の営業活動上の秘密に関する情報であるため、お答えできません。
41	現在の指定管理者が、係員を配置している駐車場の配置人数、配置時間、業務内容について教えてください。	9時00分～18時00分の間、大手町第一駐車場に係員を配置しています。配置人数等については現指定管理者の営業活動上の秘密に関する情報であるため、お答えできません。
42	「大手町第一駐車場には減免等に対応するため1名常時配置する」とありますが、休憩などで一時的に不在になる場合(短時間)があっても、「常時配置」とみなされるという理解でよいのでしょうか。	管理業務上支障のないよう配置されていれば、問題ありません。
43	各駐車場の平面図、立面図、系統図などの資料を開示お願いいたします。	提供可能なデータを御用意しますので、必要な場合は自転車都市づくり推進課に御連絡ください。
44	各駐車場の設備一覧がわかる図面を開示お願いいたします。	提供可能なデータを御用意しますので、必要な場合は自転車都市づくり推進課に御連絡ください。
45	鷹野橋駐車場に、機械式駐車設備が設置されていますが、これは現在稼働しているのでしょうか。仮に稼働しているのであれば、点検等保守業者をご教示ください。	機械式駐車設備は現在稼働していません。
46	鷹野橋駐車場の消防設備には泡消火設備がありますか。ある場合、泡消火薬剤は「PFOS含有」でしょうか。また含有の場合、液剤の交換などを検討されていますでしょうか。	鷹野橋駐車場の消防設備に泡消火設備はありません。
47	上大須賀町駐車場は、現在月極駐車場として運用していますが、時間貸しへの変更は可能でしょうか。	本市との協議の上で決定することとなります。
48	AEDは、貴市の備品でしょうか。	現指定管理者の所有物です。

広島市市営駐車場(路上駐車場等)指定管理者公募 質問と回答

49	現在、各駐車場に各種機器等が設置されています。フラップ板について、設置されているものを使用しない場合は、現況のままで設置・管理をすればよろしいでしょうか。	本市との協議の上で、認める場合があります。
50	現在、駐車場運営に必要なサインや配線等を、植栽帯等に設置していることを現地で確認しています。現状同様、駐車場運営に必要な物品の設置をしたい場合は、貴市(担当課)と協議の上、設置可能と認識していますが、その認識でよいでしょうか。	お見込みのとおり、本市との協議の上で決定します。
51	現業者のシフト体系について教えていただけますでしょうか。	現指定管理者の営業活動上の秘密に関する情報であるため、お答えできません。
52	各駐車場別の利用比率及びトラブル発生割合はわかりますでしょうか、	集計したデータがないため、お答えできません。
53	巡回班の移動は現在も自転車での移動となっているのでしょうか。	現指定管理者の営業活動上の秘密に関する情報であるため、お答えできません。
54	巡回班の服装規定等ございますか (夏季は暑い為、空調服の活用等を検討しております)	服装規定はありません。
55	現在の清掃配置人数・清掃時間帯・週何日ですか？	現指定管理者の営業活動上の秘密に関する情報であるため、お答えできません。
56	清掃時間帯はいつでも良いですか？	時間帯の指定はありません。
57	清掃の仕様書(日常・定期清掃)はありますか？	管理業務仕様書の2「指定管理者が行う業務の範囲」(2)イに基づき対応していただきます。
58	駐車場に捨てられた大型ごみの対応は？・処分費用は？	指定管理者での対応及び費用負担となります。
59	【指定管理者候補者の公募要綱】P 4 5 管理基準(3)業務の範囲の変更等 河原町第一駐車場、舟入町第二駐車場、西広島駅南駐車場の業務範囲の変更が生じるとのことですが、その時期を教えてください。	河原町第一駐車場及び舟入町第二駐車場については、一部を廃止(駐輪場に転用)することとしており、早ければ令和7年度に工事着手を予定しています。 西広島駅南駐車場については、市街地再開発事業が計画されており、手続き等の進捗によりスケジュールが大きく変わりますが、市街地再開発準備組合からは、早ければ令和9年度頃に工事着手する予定と聞いています。