

Sách Hướng Dẫn Về Đời Sống Dành Cho Người Nước Ngoài

Tiếng Việt



Tháng 10 năm 2025



Thành phố Hiroshima



◆◆◆ Mục Lục ◆◆◆

Chào mừng bạn đến Hiroshima	
1	Số điện thoại trong các trường hợp khẩn cấp 1
1 – 1	Khi có hỏa hoạn, cấp cứu, cứu trợ 1
1 – 2	Khi có tai nạn giao thông hoặc vụ án (tội phạm) 1
2	Thông tin liên quan tới đời sống 2
2 – 1	Cách xử lý rác 2
2 – 2	Nước sinh hoạt, nước thải, điện, ga 3
2 – 3	Nhà ở 4
2 – 4	Buru điện 6
2 – 5	Quy tắc khi tham gia giao thông 7
3	Những thủ tục cần thiết cho đời sống 9
3 – 1	Chế độ cho công dân người nước ngoài 9
3 – 2	Thủ tục liên quan đến nơi cư trú 10
3 – 3	Khi sinh con, có người mất, kết hôn, ly hôn 12
3 – 4	Bảo hiểm y tế 15
3 – 5	Bảo hiểm điều dưỡng 17
3 – 6	Lương hưu 18
3 – 7	Thuế 19
3 – 8	Thủ tục cần thiết khi trở về nước hoặc chuyển chỗ ở ra khỏi Nhật Bản 22
4	Hỗ trợ về cuộc sống 25
4 – 1	Khi bị bệnh hoặc thương tích (bệnh viện/phòng khám), phòng ngừa bệnh truyền nhiễm 25
4 – 2	Y tế và Phúc lợi 27
4 – 3	Nuôi con (sinh con và nuôi dạy con) 28
4 – 4	Giáo dục 29
4 – 5	Việc làm 31
4 – 6	Khi khó khăn về tiền bạc 32
5	Khi muốn học tiếng Nhật 33
6	Thông tin phòng chống thiên tai 39
7	Các phòng tư vấn và hướng dẫn 42
7 – 1	Phòng tư vấn 42
7 – 2	Cơ quan tổ chức của Thành phố 46
7 – 3	Cơ quan đại diện nước ngoài và tổ chức quốc tế 51
7 – 4	Cấp cứu y tế vào ngày nghỉ và ban đêm 53
7 – 5	Thông tin khác 54
8	Những biển hiệu biển báo thường gặp trong cuộc sống 56
9	Cách vứt rác gia đình đúng cách 58
10	Thẻ dùng trong tình huống nguy cấp dành cho công dân nước ngoài 65

Chào mừng bạn đến Hiroshima

Chào mừng bạn đến Hiroshima, thành phố văn hóa hòa bình quốc tế.

Cuốn sách này là cuốn sách hướng dẫn về đời sống dành cho các cư dân người nước ngoài chuyển tới sinh sống ở thành phố Hiroshima.

Sách viết về các thủ tục cần thiết trong đời sống sinh hoạt, các thông tin hữu ích khi cần cấp cứu hoặc phòng chống thiên tai.

Với những người không hiểu rõ tiếng Nhật, hãy sử dụng dịch vụ của “Quầy Tư Vấn Cho Cư Dân Người Nước Ngoài Tại Thành Phố Hiroshima Và Quận Aki” (TEL. 082-241-5010). Khi bắt đầu cuộc sống ở thành phố Hiroshima, nhân viên tư vấn của quầy tư vấn sẽ giải thích về cuộc sống mới ở Hiroshima. Nếu muốn được giải thích thì hãy đăng ký tại quầy tư vấn.

Chúng tôi hy vọng rằng cuộc sống của các bạn ở thành phố Hiroshima sẽ được thoải mái.



Đây là kí hiệu (biểu tượng) của thành phố Hiroshima.

Khi nhận được các thông báo có kí hiệu này, nhất định hãy kiểm tra xác nhận nội dung cẩn thận.

1 Số điện thoại trong các trường hợp khẩn cấp

1 – 1 Khi có hỏa hoạn, cấp cứu, cứu trợ

Khi có hỏa hoạn hoặc cấp cứu (khi bị thương tích hay bị bệnh nguy cấp), cứu trợ (cần sự trợ giúp khi có thiên tai), hãy liên lạc tới số 119 để gọi xe cứu thương hoặc xe cứu hỏa.

Hãy thông báo những điều sau đây tới số 119.

1. Là hỏa hoạn hay cấp cứu?
2. Địa chỉ hoặc địa điểm dễ hiểu, và mục tiêu rõ ràng
3. Tên và số điện thoại của người gọi tới 119



Xe cấp cứu thì miễn phí, nhưng trong các trường hợp bị thương tích hay bị bệnh nhẹ thì không thể sử dụng dịch vụ này.

Khi không biết nên gọi xe cứu thương hay nên tự mình đi đến bệnh viện, hoặc nên đến bệnh viện nào thì được, hãy gọi điện thoại đến Trung tâm Tư vấn Cấp cứu (TEL. #7119 hoặc gọi đến số 082-246-2000). Sẽ có điều dưỡng viên tư vấn cho bạn.

1 – 2 Khi có tai nạn giao thông hoặc vụ án (tội phạm)

Khi gặp tai nạn giao thông hoặc khi gặp vụ án (tội phạm), hãy gọi tới số 110.

Và thông báo các thông tin dưới đây:

1. Là tai nạn giao thông hay là vụ án hình sự
2. Khi nào, ở đâu
3. Đã xảy ra vấn đề gì
4. Có ai bị thương không
5. Tên và số điện thoại của người gọi tới số 110

Khi có người bị thương hãy gọi tới số 119 để gọi xe cứu thương.



2 Thông tin liên quan tới đời sống

2 – 1 Cách xử lý rác

(1) Phân loại rác

Với rác thải gia đình hãy phân ra làm 8 loại như sau:

1. Rác có thể đốt
2. Chai nhựa PET
3. Nhựa tái chế (vật dụng, bao bì đóng gói bằng nhựa)
4. Những loại nhựa khác (nhựa ngoài những vật dụng bao bì đóng gói)
5. Rác không thể đốt
6. Rác tài nguyên
7. Rác độc hại
8. Rác kích thước lớn.

Chi tiết cụ thể về cách phân loại rác, vui lòng tham khảo “Cách vứt rác gia đình đúng cách” (xem trang 58).

Thông tin này cũng có đăng website của thành phố Hiroshima. Có thể xem cách vứt rác gia đình bằng tiếng Nhật, tiếng Anh, tiếng Trung, tiếng Hàn, tiếng Bồ Đào Nha, tiếng Tây Ban Nha, tiếng Philippines và tiếng Việt.

<https://www.city.hiroshima.lg.jp/living/gomi-kankyo/1021277/1003072/1026095/1026096/1003182.html>



(2) Thu gom rác

Hãy vứt rác vào địa điểm đã được quy định trước 8 giờ 30 phút sáng của ngày thu gom. “Ngày thu gom” là ngày có thể vứt rác.

Hãy hỏi người dân xung quanh hoặc văn phòng môi trường (xem trang 50) về địa điểm vứt rác.

Ngày thu gom rác được quyết định theo từng loại rác và khu vực bạn đang sống.

Để biết thêm thông tin chi tiết, hãy xem website của thành phố Hiroshima.

<https://www.city.hiroshima.lg.jp/living/gomi-kankyo/1021277/1003072/1036671/index.html>



(3) Cách vứt rác cỡ lớn (có tính phí)

Rác có kích thước từ 30 cm trở lên là rác cỡ lớn. Sẽ mất phí khi vứt rác cỡ lớn (có tính phí). Trước khi vứt rác cỡ lớn, hãy đăng ký với Trung tâm Tiếp nhận Rác cỡ lớn.

1. Đăng ký qua điện thoại (tổng đài điện thoại chỉ tiếp nhận bằng tiếng Nhật)

TEL. 0570-082530

(Không nằm trong gói cước gọi cố định của các công ty điện thoại di động)

TEL. 082-544-5300

Thời hạn đăng ký: Trước 3 ngày (không tính ngày nghỉ) từ ngày hôm trước của ngày thu gom rác của khu vực bạn đang sống

2. Đăng ký qua Internet

<https://www.city.hiroshima.lg.jp/living/gomi-kankyo/1021277/1003072/1026095/1026097/1003173.html>

Thời hạn đăng ký: Trước 5 ngày (không tính ngày nghỉ) từ ngày hôm trước của ngày thu gom rác của khu vực bạn đang sống



Ngày nghỉ của Trung tâm Tiếp nhận Rác cỡ lớn: Thứ Bảy, Chủ Nhật, ngày lễ, v.v..., kỳ nghỉ năm mới, ngày 6 tháng 8

Hãy xem trang 62 để biết thông tin chi tiết về cách thanh toán số tiền cần thiết để vứt rác cỡ lớn, v.v..

2 – 2 Nước sinh hoạt, nước thải, điện, ga



(1) Nước sinh hoạt, nước thải

1. Khi muốn bắt đầu sử dụng hoặc ngừng sử dụng nước

Vui lòng liên hệ với trung tâm tiếp nhận khách hàng chuyển nhà của Cục Quản Lý Cấp Nước thành phố Hiroshima trước 3-4 ngày. Ngoài ra, cũng có thể đăng ký qua website của Cục Quản Lý Cấp Thoát Nước.

TEL. 082-511-5959 FAX 082-228-8861

<https://www.water.city.hiroshima.lg.jp/soshiki/5/401.html>



2. Khi muốn hỏi về phí nước sinh hoạt và phí nước thải

Vui lòng liên hệ tới cục cấp nước của quận (xem trang 50) để biết thêm thông tin về phí nước. Để biết thông tin về phí nước thải vui lòng liên hệ tới Cục Quản Lý Nước thải thành phố Hiroshima TEL. 082-241-8258.

(2) Điện

1. Khi muốn sử dụng hay ngừng sử dụng điện

Điện lực Chugoku (trong trường hợp sử dụng công ty điện lực ngoài điện lực Chugoku, xin vui lòng hãy liên lạc tới các công ty đây)

Khu vực đang sinh sống	Số điện thoại	Tên chi nhánh
Naka-ku, Higashi-ku, Minami-ku, Nishi-ku	0120-297-510	Trung tâm bán hàng tổng quát Hiroshima
Aki-ku	0120-525-079	
Asaminami-ku, Asakita-ku	0120-516-830	Trung tâm bán hàng phía bắc Hiroshima
Saeki-ku	0120-517-270	Trung tâm bán hàng Hatsukaichi

2. Khi bị mất điện

Mạng lưới điện của điện lực Chugoku

Khu vực đang sinh sống	Số điện thoại	Tên chi nhánh
Naka-ku, Higashi-ku, Minami-ku, Nishi-ku	0120-748-510	Mạng lưới trung tâm Hiroshima
Aki-ku	0120-525-089	
Asaminami-ku, Asakita-ku	0120-516-850	Mạng lưới trung tâm Bắc Hiroshima
Saeki-ku	0120-517-370	

(3) Ga

Khi muốn sử dụng hoặc ngưng sử dụng ga, hay máy ga bị hỏng hóc

Vui lòng liên hệ tới trung tâm khách hàng của Công ty cổ phần Hiroshima Gas (trong trường hợp sử dụng công ty ga ngoài Hiroshima Gas, vui lòng liên hệ với công ty ga đấy)

TEL. 0570-002-888 hoặc 082-251-2176

Khi rò rỉ ga

Hãy gọi đến trung tâm bảo an của công ty Hiroshima Gas TEL. 082-251-3219

* Tại công ty cổ phần Hiroshima Gas thì bằng cách sử dụng thiết bị di động và phối hợp với trung tâm thông dịch nên có thể hướng dẫn bằng tiếng Anh, tiếng Trung, tiếng Hàn, tiếng Bồ Đào Nha, tiếng Tây Ban Nha, tiếng Việt Nam và tiếng Thái.

Trường hợp dùng **Propane Gas**, vui lòng liên hệ với các cửa hàng tại mỗi vùng. Hãy xác nhận với công ty bất động sản hoặc Hiroshima Gas Propane (TEL. 082-821-3634) để biết về cửa hàng.

2 – 3 Nhà ở



(1) Cách tìm nhà ở

Tìm nhà thường thông qua các công ty bất động sản. Nếu bạn là du học sinh sinh viên đại học thì có khả năng sẽ được trường đại học cung cấp thông tin liên quan cho.

Khi thuê nhà phải ký hợp đồng thuê nhà. Thông thường, trong nội dung hợp đồng thuê nhà phải có người bảo lãnh và cơ chế đặc biệt của Nhật là trả tiền lễ và tiền đặt cọc. Để biết thêm thông tin chi tiết, hãy liên hệ với công ty bất động sản hoặc trường đại học của bạn.

Khi đã quyết định được nơi ở rồi thì hãy làm thủ tục đăng kí thường trú (trang 10).

Danh sách cửa hàng hợp tác tìm nhà ở thành phố Hiroshima

Có danh sách các công ty bất động sản hợp tác hỗ trợ để người nước ngoài dễ dàng tìm kiếm nơi ở. Danh sách này được đăng trên website của thành phố Hiroshima.

Để biết thêm thông tin chi tiết, hãy xem mục “Dành cho những người gặp khó khăn trong việc tìm nhà ở: 1. Danh sách cửa hàng hợp tác tìm nhà ở” trên website của thành phố Hiroshima.

<https://www.city.hiroshima.lg.jp/living/sumai/1021354/1018601.html>



Nhà công cho thuê của Thành phố

Những người ứng với các trường hợp dưới đây thì có thể đăng kí nhà ở của thành phố.

1. Là người có đăng ký thường trú, sống tại thành phố Hiroshima và đáp ứng đủ các điều kiện về thành phần gia đình, thu nhập v.v...
2. Là người đang làm việc tại thành phố Hiroshima và đáp ứng đủ các điều kiện về thành phần gia đình, thu nhập v.v...

Thành phố có hai cách tuyển chọn người thuê nhà là tuyển chọn định kỳ (năm 4 lần vào tháng 2, 5, 8 và 11) và thông suốt năm. Thông tin chi tiết xin liên hệ tới Phòng Xây Dựng ủy ban quận của quận đang sinh sống (xem trang 46).

(2) Quy tắc trong cuộc sống

Tiếng ồn trong sinh hoạt hàng ngày

Sống trong khu dân cư hoặc khu nhà ở tập thể, bạn có thể sẽ gặp rắc rối khi phòng bên cạnh có thể nghe được âm thanh từ phòng của bạn.

Vui lòng giữ không để phát ra tiếng ồn lớn. Đặc biệt là vào đêm khuya và sáng sớm.

🔊 Ví dụ: những âm thanh sau đây có thể sẽ trở thành tiếng ồn.

Âm thanh từ tivi, radio v.v...; nhạc cụ; trò chuyện lớn tiếng;
máy hút bụi và máy giặt; vòi sen và bồn tắm; mở và đóng cửa; v.v...

Cách sử dụng các khu vực chung trong nhà ở đa tầng

Các hành lang và cầu thang là những khu vực chung, và được dùng làm lối thoát hiểm cho mọi người khi có xảy ra động đất và hỏa hoạn, vì thế tuyệt đối không để vật dụng cá nhân của bạn ở những khu vực chung này.

(3) Tổ dân phố, hội tự trị

Tổ dân phố và hội tự trị là nơi tập hợp những người dân cùng sinh sống trong khu vực, cùng nhau hợp tác và thực hiện nhiều hoạt động khác nhau với mục tiêu xây dựng một cộng đồng dễ sống hơn. Khi tham gia vào tổ dân phố, bạn có thể nắm được các thông tin về sự kiện và các hoạt động trong khu vực. Và có thể giúp đỡ lẫn nhau trong trường hợp khẩn cấp chẳng hạn như xảy ra thiên tai.

Những ai muốn gia nhập tổ dân phố, xin vui lòng liên hệ tới uỷ viên của hội tự trị/tổ dân phố (tổ trưởng, nhóm trưởng, hội trưởng, v.v...) hoặc liên hệ tới phòng tái tạo cộng đồng của Ủy ban quận (xem trang 46) nơi bạn đang sinh sống.

(4) Cách nuôi thú cưng

1. Đăng ký (một lần duy nhất trong đời)

Chủ nhân nuôi chó có tuổi đời lớn hơn 91 ngày tuổi phải có nghĩa vụ đăng ký cho chó. Có thể làm đăng ký tại Trung tâm bảo vệ động vật hoặc tại các bệnh viện thú y. Sau khi đăng ký chó sẽ được cấp tấm phù hiệu.

Trong các trường hợp dưới đây, chủ nuôi phải báo cáo cho Trung tâm bảo vệ động vật.

- Khi thay đổi địa chỉ hay thay đổi chủ
- Khi chó bị chết
- Trong trường hợp chó cắn người.



2. Tiêm phòng bệnh dại (một năm một lần)

Người nuôi chó phải cho chó tiêm phòng bệnh dại. Có thể tiêm vắc xin phòng bệnh dại tại nơi tiêm chủng tập trung của thành phố Hiroshima (tổ chức từ tháng 4 tới tháng 5 hàng năm) hoặc tại các bệnh viện thú y.

Sau khi tiêm phòng ngừa bệnh dại, sẽ nhận được giấy chứng nhận đã tiêm phòng.

😊 Phù hiệu và thẻ chứng nhận tiêm phòng bệnh dại phải được gắn vào vòng cổ của chó.

3. Về việc gắn vi mạch cho chó và mèo

Từ ngày 1 tháng 6 năm 2022, chó và mèo được bán tại các cửa hàng vật nuôi và nhà lai tạo bắt buộc phải được gắn vi mạch. Có nghĩa là chó và mèo được mua từ cửa hàng vật nuôi hoặc nhà lai tạo phải được gắn vi mạch ngay từ đầu. Do đó, người chủ nuôi chó, mèo được mua từ cửa hàng vật nuôi, nhà lai tạo phải đăng ký thay đổi thông tin vi mạch sang thông tin của chủ nuôi.

Ngoài ra, trường hợp người nhận, nhặt chó và mèo về nuôi mà chưa được gắn vi mạch thì phải đăng ký thông tin chủ nuôi khi đã gắn vi mạch tại bệnh viện động vật, v.v...

Trung tâm bảo vệ động vật: 11-27 Fujimi-cho, Naka-ku, Hiroshima-shi
TEL. 082-243-6058

2 – 4 Bưu điện



Tại bưu điện, ngoài dịch vụ bưu chính chúng tôi còn cung cấp các dịch vụ liên quan đến tiết kiệm và bảo hiểm.

Khi thay đổi địa chỉ, hãy gửi thông báo thay đổi chỗ ở tới bưu điện. Trong một năm, các bưu phẩm gửi tới địa chỉ trước đó cũng sẽ được chuyển gửi đến địa chỉ mới.

Trung tâm dịch vụ tư vấn khách hàng

TEL. 0120-23-2886 (Không thể gọi điện thoại từ điện thoại di động.)

Khi gọi từ điện thoại di động, hãy liên hệ qua số điện thoại: TEL. 0570-046-666
tiếng Anh: TEL. 0570-046-111

Liên hệ về bưu phẩm hoặc hàng hóa: Hàng ngày từ 8:00-21:00

* Trang web hướng dẫn bưu điện bằng tiếng Anh
https://www.post.japanpost.jp/index_en.html



2 – 5 Quy tắc khi tham gia giao thông

Ở Nhật, người đi bộ thì đi bên phải lề đường còn xe đạp, xe mô-tô, xe ô-tô đi bên trái. Tại đường băng qua đường thì ưu tiên người đi bộ.



(1) Xe đạp

- Khi đi xe đạp, hãy tuân thủ 5 luật lệ an toàn sau đây.
 1. Về nguyên tắc, xe đạp phải đi trên đường xe chạy và đi bên trái của đường xe chạy. Việc đi xe đạp trên đường đi bộ là ngoại lệ. Khi đi trên đường đi bộ phải ưu tiên cho người đi bộ.
 2. Hãy tuân theo đèn giao thông tại các giao lộ, tạm dừng xe một chút để xác nhận an toàn.
 3. Hãy bật đèn vào ban đêm.
 4. Không được đi xe đạp sau khi uống rượu.
 5. Đội mũ bảo hiểm khi đi xe đạp.
 - 👉 Khi đi xe đạp, đội mũ bảo hiểm được coi là “Nghĩa vụ nỗ lực thực hiện”.
Ngoài ra, việc cho trẻ chưa vào tiểu học ngồi trên ghế dành cho trẻ em được gắn trên xe đạp của người lớn phải thắt dây an toàn cho trẻ và đội mũ bảo hiểm cũng trở thành “nghĩa vụ nỗ lực”.
- Hãy tham gia bảo hiểm trách nhiệm bồi thường thiệt hại xe đạp (“bảo hiểm xe đạp”).
Theo điều lệ của tỉnh Hiroshima, việc tham gia bảo hiểm xe đạp trở thành “Nghĩa vụ”.
 - * Tuy nhiên, không bao gồm trẻ vị thành niên.
- Ngoài ra, hãy lưu ý những điều sau đây:
 1. Không được vừa đi xe đạp vừa nghe nhạc lớn tiếng bằng tai nghe hoặc tai nghe chụp đầu.
 2. Không được vừa sử dụng điện thoại di động vừa đi xe.
 3. Về nguyên tắc, không được đi hai người trên một xe.
 4. Không được đi dàn hàng.

😊 Hãy kiểm tra, bảo trì xe đạp định kỳ để lái xe an toàn.

Ghi chú: Cấm để xe đạp, xe máy bừa bãi v.v..

Hãy sử dụng bãi để xe khi đỗ đậu xe đạp hoặc xe máy. Việc để xe đạp và xe máy bừa bãi không những gây cản trở người đi bộ mà còn có thể là nguyên nhân gây ra tai nạn giao thông hoặc cản trở các hoạt động cấp cứu trong trường hợp khẩn cấp.

Khi đậu xe đạp hoặc xe máy tại nơi có gắn biển hiệu hình như hình bên phải, xe sẽ bị thuộc vào diện đối tượng bị tịch thu và mang đi.

Những xe đạp, xe máy v.v... bị tịch thu mang đi sẽ được bảo quản tại khu vực bảo quản xe. Hãy đến đó để lấy về.



Ngày giờ	Hàng ngày 10:30-19:00 (trừ ngày lễ, những ngày cuối và đầu năm 29/12-3/1)
Phí	xe đạp: 2.200 Yên, xe gắn máy (125cc trở xuống và 4.0kW trở xuống): 4.400 Yên, xe mô tô: 5.500 Yên
Các thứ cần thiết	Chìa khóa, giấy chứng minh nhân thân như (giấy tờ có thể nhận diện được bản thân như bằng lái xe, thẻ sinh viên, thẻ bảo hiểm y tế, v.v...).

Xe sẽ được lưu giữ trong một tháng. Sau thời gian này nếu không tới lấy thành phố sẽ xử lý hủy bỏ.



(2) Xe ô-tô, xe máy

- Những người có thể lái xe ô tô hoặc xe máy ở Nhật Bản là những người phải có một trong các mục 1, 2 hoặc 3 sau đây. Đối với bằng lái xe 2 và 3, có thể lái xe trong thời hạn tối đa 1 năm.
 - Bằng lái xe của Nhật Bản
 - Bằng lái xe quốc tế dựa trên Công ước về giao thông đường bộ (Công ước Geneva)
 - Bằng lái xe được cấp bởi các quốc gia hoặc khu vực có thể lái xe ở Nhật Bản và các tài liệu đã dịch bằng lái xe đó sang tiếng Nhật tại các Đại sứ quán và Lãnh sự quán (hiện tại bao gồm Thụy Sĩ, Đức, Pháp, Bỉ, Monaco và Đài Loan).
- Khi lái xe ô-tô hoặc xe máy cần thiết phải có bằng lái xe. Khi không mang theo bằng lái (hoặc để quên ở nhà) thì không được phép lái xe.
- Khi ngồi trên ô tô, tất cả mọi người có nghĩa vụ thắt dây an toàn.
- Đối với trẻ em dưới 6 tuổi phải được đặt trong ghế dành cho trẻ em.
- Khi điều khiển xe gắn máy thì phải đội mũ bảo hiểm.
- Hành động sử dụng điện thoại trong khi điều khiển xe và lái xe trong tình trạng có ảnh hưởng của rượu bị nghiêm cấm. Đặc biệt, người điều khiển xe sẽ phải chịu phạt nặng nếu điều khiển xe trong tình trạng cơ thể có cồn. Vậy nên, tuyệt đối không được phép lái xe khi uống rượu.

(3) Xe buýt, tàu điện v.v...

Khi sử dụng các phương tiện giao thông như xe buýt hoặc tàu điện hãy cùng chú ý cách ứng xử sau đây:

- Hãy xếp hàng khi đứng chờ xe buýt hoặc tàu điện v.v.. không được phép xen vào giữa hàng những người đứng xếp trước.
- Không được phép hút thuốc lá ở trong xe.
- Vui lòng hạn chế gọi điện thoại ở trong xe.
- Vui lòng hạn chế nghe nhạc to khi ở trong xe.



3 Những thủ tục cần thiết cho đời sống

3 – 1 Chế độ cho công dân người nước ngoài

Chế độ quản lý cư trú người nước ngoài cư trú trung và dài hạn (trên 3 tháng) ở Nhật

(1) Thẻ cư trú

Thẻ cư trú được cấp căn cứ vào giấy phép lưu trú cho phép vào Nhật. Trên thẻ có dán ảnh và in các thông tin cá nhân như họ tên, ngày tháng năm sinh, địa chỉ nơi sinh sống, quốc tịch – khu vực, và còn in cả tư cách cư trú, thời gian cư trú.

Khi làm mất thẻ cư trú, hoặc thẻ bị bẩn nặng, bạn phải nộp đơn xin tái cấp lại thẻ tại Cục Quản Lý Xuất Nhập Cảnh . Bạn sẽ nhận được thẻ mới.

* Khi đánh mất hộ chiếu thì đến sở cảnh sát nhận giấy chứng nhận báo mất đồ (hoặc giấy báo mất đồ). Sau đó mang đến Đại Sứ Quán hoặc Lãnh Sự Quán của nước mình, bạn sẽ được làm lại hộ chiếu.

(2) Thủ tục liên quan đến cư trú

(thủ tục tại Cục Quản Lý Nhập Cảnh địa phương)

1. Khi thay đổi họ tên, ngày tháng năm sinh, giới tính, quốc tịch - khu vực.

Trong vòng 14 ngày kể từ ngày thay đổi bạn phải mang các giấy tờ sau để trình báo. Giấy tờ cần thiết: hộ chiếu, thẻ cư trú, ảnh thẻ và các tài liệu chứng minh sự thay đổi.

2. Khi tư cách lưu trú hết hạn hoặc có thay đổi trong các hoạt động dựa theo tư cách cư trú.

Hãy nộp đơn xin thay đổi tư cách lưu trú hoặc đơn xin gia hạn thời gian lưu trú.

Giấy tờ cần thiết: hộ chiếu, ảnh thẻ, thẻ cư trú và các giấy tờ chỉ định khi nộp những đơn này.



Cục Quản Lý Cư trú Xuất Nhập cảnh Hiroshima

2-31 Kami-hatchobori, Naka-ku, thành phố Hiroshima

TEL. 082-221-4412

Chế độ dành cho người vĩnh trú đặc biệt

Chế độ dành cho người vĩnh trú đặc biệt khác với chế độ quản lý cư trú.

(1) Giấy chứng nhận người vĩnh trú đặc biệt

Những người có tư cách vĩnh trú đặc biệt sẽ được cấp thẻ có tư cách vĩnh trú đặc biệt.

Giấy chứng nhận người vĩnh trú đặc biệt có dán ảnh thẻ, và ghi họ tên, ngày tháng năm sinh, địa chỉ nơi sinh sống, quốc tịch/ khu vực, thời hạn cư trú.

Đối với những người dưới 16 tuổi mà có giấy chứng nhận đăng ký người nước ngoài thì tới trước sinh nhật lần thứ 16 tuổi hãy chuyển đổi sang giấy chứng nhận vĩnh trú đặc biệt.

Trong trường hợp làm mất giấy chứng nhận người vĩnh trú đặc biệt, hoặc bị bẩn quá thì hãy tới ủy ban quận để đăng ký cấp lại. Bạn sẽ nhận được giấy chứng nhận mới.

(2) Các thủ tục liên quan tới người vĩnh trú đặc biệt (thủ tục tại khu vực địa phương nơi cư trú)

1. Khi thay đổi họ tên, ngày tháng năm sinh, giới tính, quốc tịch - khu vực.

Trong vòng 14 ngày, hãy trình xuất các giấy tờ cần thiết như: hộ chiếu (đối với người có hộ chiếu), ảnh thẻ, giấy chứng nhận người vĩnh trú đặc biệt, và các tài liệu chứng minh những việc đã thay đổi.

2. Khi thẻ người vĩnh trú đặc biệt hết hạn.

Trước khi thẻ người vĩnh trú đặc biệt hết hạn, hãy mang các giấy tờ sau đây đi trình báo. Giấy tờ cần thiết: hộ chiếu (nếu có), ảnh thẻ và thẻ chứng minh người vĩnh trú đặc biệt tới để xin gia hạn.

Chế độ cấp phép tái nhập cảnh

Về nguyên tắc thì các trường hợp sau đây phải nhận được sự cấp phép tái nhập cảnh.

- Người nước ngoài mang hộ chiếu và thẻ cư trú còn hạn
... có dự định quay lại Nhật trong vòng một năm kể từ khi rời khỏi Nhật Bản
- Người vĩnh trú đặc biệt có mang giấy chứng nhận là người vĩnh trú đặc biệt và hộ chiếu còn hạn
... có dự định quay lại Nhật trong vòng hai năm kể từ khi rời khỏi Nhật Bản

Nơi liên hệ về chế độ quản lý cư trú và chế độ người vĩnh trú đặc biệt

Trung tâm thông tin tổng hợp cư trú người nước ngoài

Trung tâm thông tin tổng hợp nhập cư

Giờ tiếp nhận: Thứ hai-thứ sáu 8:30-17:15

Ngày nghỉ: Thứ bảy, chủ nhật, ngày lễ và các ngày 29/12-3/1

TEL. 0570-013904 (từ điện thoại IP, hoặc từ nước ngoài: 03-5796-7112)

3 – 2 Thủ tục liên quan đến nơi cư trú

Những người cư trú trung và dài hạn hoặc người vĩnh trú đặc biệt thì cần phải đăng ký thường trú.

(1) Người mới bắt đầu cuộc sống ở Nhật (người cư trú trung và dài hạn)

Trong vòng 14 ngày kể từ ngày quyết định được nơi cư trú, hãy mang thẻ cư trú tới quầy tiếp nhận ban công dân thành phố của ủy ban quận hoặc văn phòng chi nhánh nơi cư trú để trình báo về địa chỉ nơi cư trú (xem trang 46).

Những người không có thẻ cư trú, hãy mang hộ chiếu tới để trình báo về địa chỉ nơi cư trú.

(2) Khi chuyển nhà

1. Khi chuyển từ thành phố Hiroshima sang phố, phường, thị trấn, thôn khác.

- Hãy trình báo lên ban công dân thành phố của ủy ban quận hoặc văn phòng chi nhánh nơi đã sinh sống (giấy thông báo chuyển đi) (xem trang 46), sau đó bạn sẽ nhận được giấy chứng nhận chuyển đi, chú ý đừng làm mất.

Sau đó, trong vòng 14 ngày kể từ ngày thay đổi địa chỉ bạn phải nộp (giấy thông báo chuyển tới) ở thành phố, phường, thị trấn, thôn của nơi ở mới.

[Giấy tờ cần thiết] Thẻ cư trú hoặc giấy chứng nhận người vĩnh trú đặc biệt (của tất cả các thành viên trong gia đình) và giấy chứng nhận chuyển đi, thẻ mã số cá nhân (dành cho những người có thẻ)

- Những người sở hữu Thẻ mã số cá nhân có thể sử dụng giấy chứng nhận điện tử có thể nộp thông báo chuyển chỗ ở bằng hình thức trực tuyến. Để biết thêm thông tin chi tiết, hãy liên hệ với Ban Công dân Thành phố Ủy ban quận hoặc Văn phòng Chi nhánh của quận (xem trang 46) mà bạn đã sinh sống để hỏi.

2. Khi chuyển nhà trong nội thành thành phố Hiroshima

Trong vòng 14 ngày kể từ ngày thay đổi nơi cư trú, bạn phải tới ban công dân thành phố của ủy ban quận hoặc văn phòng chi nhánh tại nơi cư trú để đăng ký thay đổi địa chỉ nơi ở mới (giấy thông báo chuyển nơi ở)

[Giấy tờ cần thiết] Thẻ cư trú hoặc giấy chứng nhận người vĩnh trú đặc biệt (của tất cả các thành viên trong gia đình), thẻ mã số cá nhân (dành cho những người có thẻ)

Ghi chú 1: Làm giấy thường trú

Sau khi đăng ký thường trú, thì có thể nhận bản sao giấy đăng ký thường trú (có tính phí).

Với những người cần bản sao giấy đăng ký thường trú thì hãy tới ban công dân thành phố của ủy ban quận hoặc văn phòng chi nhánh để đăng ký (xem trang 46).

Bạn có thể xin cấp bản sao giấy chứng nhận cư trú tại bất kỳ văn phòng nào trong thành phố Hiroshima.

Những người sở hữu Thẻ mã số cá nhân có thể sử dụng giấy chứng nhận điện tử có thể nhận bản sao giấy thường trú tại các cửa hàng tiện lợi, v.v... rẻ hơn 100 yên so với khi nhận tại Ban Công dân Thành phố Ủy ban quận hoặc Văn phòng Chi nhánh (xem trang 46).



Ghi chú 2: Thẻ thông báo mã số cá nhân

Thẻ thông báo mã số cá nhân là thẻ mà bất cứ ai có đăng ký thường trú sẽ được cấp, thẻ gồm 12 chữ số được cấp riêng cho từng cá nhân.

Sau khi đăng ký thường trú sẽ có giấy thông báo số cá nhân chuyển tới nhà bạn, trên giấy đó có ghi mã số cá nhân của bạn.

Bạn có thể đăng ký làm thẻ cứng có ghi mã số cá nhân và đính kèm ảnh thẻ.

Để biết chi tiết, vui lòng liên hệ ban công dân thành phố của ủy ban quận hoặc văn phòng chi nhánh nơi đang sinh sống (xem trang 46).

Ghi chú 3: Trợ cấp trẻ em

Trợ cấp trẻ em được cấp cho người đang nuôi con nhỏ từ 0 tuổi đến bậc trung học phổ thông (tính đến ngày 31/3 đầu tiên sau ngày sinh nhật thứ 18). Những người chưa nhận được trợ cấp hoặc những người từ ngoài Thành phố Hiroshima chuyển tới hãy tiến hành làm thủ tục để xin trợ cấp. Để biết thêm chi tiết, xin liên hệ tới ban phúc lợi ủy ban quận của quận bạn đang sống (xem trang 47).

3 – 3 Khi sinh con, có người mất, kết hôn, ly hôn

Khi sinh con hoặc có người mất hoặc khi kết hôn, ly hôn có những trường hợp cần thiết phải làm thủ tục với đất nước của bạn. Trước hết, hãy hỏi các cơ quan đại diện của đất nước của bạn có tại Nhật Bản.

Cùng với đó, hãy nộp giấy thông báo lên Ủy ban quận của Quận đang sinh sống hoặc văn phòng chi nhánh (xem trang 46-48). Và nộp giấy lên cục quản lý cư trú xuất nhập cảnh.

(1) Khi sinh con

Giấy thông báo	Khi nào, đối tượng là ai	Ở đâu
Giấy khai sinh	Trong vòng 14 ngày kể từ ngày sinh, tất cả mọi người	Quận đang sinh sống, hoặc Ban công dân thành phố của quận nơi đã sinh ra (nếu có văn phòng chi nhánh thì có thể nộp cho văn phòng chi nhánh)
Xin tư cách lưu trú	Trong vòng 30 ngày kể từ ngày sinh, bố mẹ là người cư trú trung và dài hạn	Cục quản lý xuất nhập cảnh Hiroshima
Xin giấy phép lưu trú đặc biệt	Trong vòng 60 ngày kể từ ngày sinh, người vĩnh trú đặc biệt	Ban công dân Văn phòng Quận, hoặc văn phòng chi nhánh nơi bạn sinh sống.
Giấy báo sinh	Thông báo sớm nhất có thể, tất cả mọi người	Ban Hỗ trợ Cộng đồng của văn phòng Quận nơi bạn sinh sống
Trợ cấp trẻ em	Trong vòng 15 ngày kể từ ngày sau sinh, cụ thể thì hãy liên lạc tới tổ chức ở cột bên phải	Ban Phúc lợi Văn phòng quận hoặc Văn phòng Chi nhánh của quận mà bạn đang sinh sống (ngoại trừ Chi nhánh khu vực Ninoshima).
Hỗ trợ phí y tế trẻ em	Về chi tiết xin hãy liên hệ tới tổ chức ở cột bên phải (người có thu nhập cao không thuộc đối tượng)	Ban Phúc lợi Văn phòng quận hoặc Văn phòng Chi nhánh của quận mà bạn đang sinh sống
Bảo hiểm y tế quốc dân	Trong vòng 14 ngày kể từ ngày sinh, người tham gia bảo hiểm y tế quốc dân	Ban Bảo hiểm Hưu trí Văn phòng quận hoặc Văn phòng Chi nhánh mà bạn đang sinh sống

* Khi bố và mẹ của trẻ là người nước ngoài, dù bé có sinh ra ở Nhật thì cũng không thể nhận được quốc tịch của Nhật. Hãy thông báo việc sinh con tới đại sứ quán hoặc lãnh sự quán.

(2) Khi qua đời

Giấy thông báo	Khi nào, đối tượng là ai	Ở đâu
Giấy báo tử	Trong vòng 7 ngày kể từ ngày biết việc qua đời, tất cả mọi người	Ban công dân của quận đang sinh sống, hoặc quận người đó mất (nếu có văn phòng chi nhánh thì có thể báo cho văn phòng chi nhánh)
Bảo hiểm y tế quốc dân	Trong vòng 14 ngày kể từ ngày mất, người tham gia bảo hiểm y tế quốc dân	Ban Bảo hiểm Hưu trí Văn phòng quận hoặc Văn phòng Chi nhánh mà bạn đang sinh sống
Bảo hiểm điều dưỡng	Trong vòng 14 ngày kể từ ngày mất, người tham gia bảo hiểm điều dưỡng	Ban Phúc lợi Văn phòng quận hoặc Văn phòng Chi nhánh của quận mà bạn đang sinh sống
Chế độ y tế dành người cao tuổi hậu kỳ	Trong vòng 14 ngày kể từ ngày mất Người tham gia chế độ y tế dành người cao tuổi hậu kỳ	Ban Phúc lợi Văn phòng quận hoặc Văn phòng Chi nhánh của quận mà bạn đang sinh sống

 Thủ tục liên quan đến việc tử vong có thể thực hiện tại “Quầy hỗ trợ thủ tục dành cho gia quyến” (theo chế độ đặt lịch trước).

Thành phố Hiroshima đã thiết lập “Quầy hỗ trợ thủ tục dành cho gia quyến” nhằm giảm bớt gánh nặng cho thân nhân người đã mất. Tại đây, các thủ tục hành chính cần thiết tại Ủy ban quận có thể được thực hiện suôn sẻ nhờ hỗ trợ trong việc soạn thảo đơn từ. Việc sử dụng cần phải đặt lịch trước. Đặt lịch được tiếp nhận qua điện thoại.

Quầy hỗ trợ thủ tục dành cho gia quyến

- Địa điểm có thể sử dụng quầy: Văn phòng quận nơi người mất cư trú
- Thời gian làm việc: Từ thứ Hai đến thứ Sáu, từ 9:00 đến 12:00, từ 13:00 đến 17:00 (thời gian tiếp nhận cuối cùng: 16:00)
- Cách đặt lịch:
 - Thời gian tiếp nhận đặt lịch: Từ thứ Hai đến thứ Sáu, từ 8:30 đến 17:15
 - Nơi tiếp nhận đặt lịch: Phòng Công dân thuộc các UBND quận (vui lòng gọi điện đến Phòng Công dân tại quận nơi người đã mất có địa chỉ cư trú).

Phòng Công dân – UBND quận

Quầy tiếp nhận đặt chỗ	Số điện thoại đặt chỗ	Vào ngày sử dụng, vui lòng đến các quầy sau. (Tất cả đều nằm ở tầng 1)
Phòng Công dân – UBND quận Naka	082-504-2550	Quầy số 6 – Phòng Công dân
Phòng Công dân – UBND quận Higashi	082-568-7707	Quầy hướng dẫn tổng hợp
Phòng Công dân – UBND quận Minami	082-250-8937	Quầy hỗ trợ thủ tục dành cho gia quyến
Phòng Công dân – UBND quận Nishi	082-532-0929	Quầy số 8 – Phòng Công dân
Phòng Công dân – UBND quận Asaminami	082-831-4928	Quầy số 2 – Phòng Công dân
Phòng Công dân – UBND quận Asakita	082-819-3907	Quầy số 5 – Phòng Công dân
Phòng Công dân – UBND quận Aki	082-821-4908	Quầy số 2 – Phòng Công dân
Phòng Công dân – UBND quận Saeki	082-943-9708	Quầy hỗ trợ thủ tục dành cho gia quyến

* Tùy theo nội dung thủ tục, có trường hợp thủ tục tại quầy không thể hoàn tất chỉ trong một lần.

* Các thủ tục như tư vấn về lương hưu được thực hiện tại Văn phòng lương hưu sẽ không thể tiến hành tại quầy này. Nếu cần làm thủ tục, vui lòng đến Văn phòng lương hưu gần nhất để thực hiện.

* Về các giấy tờ cần mang theo khi làm thủ tục tại quầy và những thông tin chi tiết khác, vui lòng liên hệ Phòng Công dân thuộc UBND quận hoặc tham khảo trang web của Thành phố Hiroshima.

<https://www.city.hiroshima.lg.jp/living/owaka/1021360/1016871.html>



(3) Khi kết hôn

Giấy thông báo	Khi nào, đối tượng là ai	Ở đâu
Giấy báo hôn thú	Việc đăng ký kết hôn thì không có thời hạn (Sau khi nộp giấy báo hôn thú thì hai người sẽ trở thành vợ chồng)	Ban công dân Văn phòng quận hoặc Văn phòng chi nhánh của quận đang sinh sống * Tùy thuộc vào quốc tịch mà thủ tục đăng ký có thể khác nhau
Bảo hiểm y tế quốc dân	Trong vòng 14 ngày kể từ ngày kết hôn, người tham gia bảo hiểm y tế quốc dân	Ban Bảo hiểm Hưu trí Văn phòng quận hoặc Văn phòng Chi nhánh mà bạn đang sinh sống
Bảo hiểm điều dưỡng	Trong vòng 14 ngày kể từ ngày tên hoặc địa chỉ của người tham gia bảo hiểm điều dưỡng thay đổi	Ban Phúc lợi Văn phòng quận hoặc Văn phòng Chi nhánh của quận mà bạn đang sinh sống

(4) Khi ly hôn

Giấy thông báo	Khi nào, đối tượng là ai	Ở đâu
Giấy ly hôn	Trường hợp ly hôn có thỏa thuận hai bên thì việc nộp giấy ly hôn là không có thời hạn (Sau khi nộp giấy ly hôn thì việc ly hôn chính thức được thiết lập) Các trường hợp khác thì trong vòng 10 ngày	Ban công dân Văn phòng quận hoặc Văn phòng chi nhánh của quận đang sinh sống * Tùy vào quốc tịch mà thủ tục ly hôn có thể sẽ khác nhau
Bảo hiểm y tế quốc dân	Trong vòng 14 ngày kể từ ngày ly hôn, người tham gia bảo hiểm y tế quốc dân	Ban Bảo hiểm Hưu trí Văn phòng quận hoặc Văn phòng Chi nhánh mà bạn đang sinh sống
Bảo hiểm chăm sóc	Trong vòng 14 ngày kể từ ngày người tham gia bảo hiểm điều dưỡng thay đổi họ tên hoặc địa chỉ sinh sống	Ban Phúc lợi Văn phòng quận hoặc Văn phòng Chi nhánh của quận mà bạn đang sinh sống

Ghi chú: Chế độ tuyên thệ quan hệ bạn đời của thành phố Hiroshima

Thành phố Hiroshima đang thực hiện “Chế độ tuyên thệ **quan hệ bạn đời**”, trong đó thành phố Hiroshima công nhận việc các cặp đôi thuộc cộng đồng thiểu số giới tính tuyên thệ sẽ hỗ trợ nhau như những người bạn đời.

Mặc dù nó không có hiệu lực pháp lý như đăng ký kết hôn, nhưng có một số dịch vụ hành chính có thể sử dụng. (Liên hệ: Ban khai phát nhân quyền TEL. 082-504-2165)

<https://www.city.hiroshima.lg.jp/language/yasashii/1033426/1033449/1014606.html>



3 – 4 Bảo hiểm y tế

Ở Nhật bản có chế độ bảo hiểm y tế công để người dân có thể an tâm sử dụng dịch vụ y tế khi bị ốm hay bị thương. Bảo hiểm y tế không chỉ có ích cho chính bản thân chúng ta mà còn là chế độ hỗ trợ cho nhiều người. Bạn phải tham gia một trong ba bảo hiểm từ mục (1) tới (3) sau đây.

(1) Bảo hiểm y tế

Người thuộc điều kiện như làm việc một tuần 20 tiếng trở lên, thu nhập hàng tháng từ 88.000 yên trở lên có thể tham gia bảo hiểm y tế của công ty.

Gia đình của những người tham gia bảo hiểm y tế đang sống ở Nhật cũng có thể tham gia bảo hiểm y tế.

Về việc có thể tham gia bảo hiểm y tế hay không hãy hỏi công ty.

(2) Bảo hiểm y tế quốc dân

Những người được phép cư trú ở Nhật trên 3 tháng phải tham gia bảo hiểm y tế quốc dân của thành phố Hiroshima. Hãy tiến hành thủ tục đăng ký tại ban bảo hiểm hưu trí của ủy ban quận (xem trang 48) hoặc văn phòng chi nhánh (xem trang 46) nơi bạn đang sinh sống.

Tuy nhiên, những người thuộc một trong những mục sau đây sẽ không được tham gia:

1. Người có tư cách lưu trú “hoạt động đặc định” nằm trong các diện sau:

- Người đến Nhật để chữa bệnh hoặc người chăm sóc người vừa nêu về mặt sinh hoạt hàng ngày
- Người đến Nhật để tham quan, vui chơi hoặc các hoạt động tương tự khác, cũng như vợ/chồng của họ với cùng mục đích cư trú.

* Người có tư cách lưu trú là “Hoạt động đặc biệt” phải đưa ‘Bản chỉ định’ có ghi nội dung hoạt động đó.

2. Người đang tham gia BHYT tại nơi làm việc.

3. Người đang tham gia chế độ y tế dành người cao tuổi hậu kỳ

4. Người đang nhận bảo trợ sinh sống

5. Người đang nhận trợ cấp dành cho “người Nhật sót lại ở Trung Quốc không thể về nước sau chiến tranh”

6. Người có giấy chứng nhận tham gia An Sinh Xã Hội từ chính phủ nước có ký hiệp định An Sinh Xã Hội (bao gồm BHYT) với Nhật Bản

(3) Chế độ y tế người cao tuổi hậu kỳ

Những người thuộc diện sau đây sẽ là đối tượng được bảo hiểm của chế độ y tế người cao tuổi hậu kỳ.

1. Người từ 75 tuổi trở lên

2. Người từ 65 đến dưới 75 tuổi được xác nhận có khuyết tật ở mức độ nhất định do hiệp hội liên minh y tế người cao tuổi hậu kỳ tỉnh Hiroshima cấp (để biết thủ tục nộp đơn hãy liên lạc tới ban phúc lợi ủy ban quận của quận bạn đang sống (xem trang 47) hoặc văn phòng chi nhánh (xem trang 46) nơi đang cư trú.

Tuy nhiên, những người có một trong các điều kiện sau đây sẽ không đủ điều kiện được hưởng bảo hiểm chế độ y tế người cao tuổi hậu kỳ.

- Người có tư cách lưu trú dưới 3 tháng (ngoại trừ những người được hiệp hội y tế người cao tuổi hậu kỳ tỉnh Hiroshima công nhận được ở lại trên 3 tháng)
- Trong số những người lưu trú với tư cách lưu trú là “hoạt động đặc định”: người “hoạt động nhận chăm sóc y tế” hoặc “hoạt động chăm sóc cuộc sống thường ngày của người đó”, hoặc người “du lịch, điều dưỡng hoặc các hoạt động tương tự khác” hoặc người có “vợ/chồng đi cùng với người đó”

- * Đối với những người có tư cách lưu trú là “hoạt động đặc định”, vui lòng xuất trình “giấy chứng nhận” thể hiện nội dung hoạt động đó.
- Người đang nhận bảo hộ sinh hoạt.
- Người đang nhận trợ cấp dành cho người Nhật sót lại ở Trung Quốc không thể về nước sau chiến tranh

(4) Khi đi bệnh viện

Tại quầy của bệnh viện, hãy làm thủ tục bằng một trong các cách sau đây.

1. Đặt Thẻ mã số cá nhân vào đầu đọc thẻ để tự làm thủ tục.

Những người làm thủ tục tiếp nhận bằng thẻ Mã số cá nhân, vui lòng đăng ký sử dụng Thẻ mã số cá nhân làm thẻ bảo hiểm tại máy đọc thẻ của bệnh viện.

2. Đưa Giấy xác nhận tư cách bảo hiểm-bạn đang tham gia cho nhân viên tại quầy.

Những người chưa đăng ký sử dụng thẻ Mã số cá nhân làm thẻ bảo hiểm sẽ được cơ quan bảo hiểm y tế mà mình tham gia gửi **giấy xác nhận tư cách bảo hiểm**.

Người có giấy xác nhận này vui lòng xuất trình cho nhân viên tại quầy tiếp nhận của bệnh viện.

Ngoài ra, đến ngày 01/12/2025 vẫn có thể sử dụng thẻ bảo hiểm y tế.

Người có thẻ bảo hiểm y tế vui lòng xuất trình cho nhân viên tại quầy tiếp nhận của bệnh viện.

Hãy thanh toán số tiền mà bệnh viện yêu cầu. Ngoài ra, khi nhập viện, hãy thanh toán chi phí ăn uống, v.v...

(5) Khi sinh con hoặc tử vong

Người vào bảo hiểm sẽ được nhận tiền trợ cấp khi sinh con hoặc tử vong v.v.. Thông tin chi tiết xin hãy hỏi tại từng nơi tư vấn bảo hiểm y tế.

(Với bảo hiểm y tế quốc dân thành phố Hiroshima hãy liên lạc tới ban bảo hiểm hưu trí của ủy ban quận tại văn phòng quận (xem trang 48) hoặc văn phòng chi nhánh (xem trang 46) nơi đang cư trú. Với bảo hiểm y tế người cao tuổi hậu kỳ, xin hãy liên hệ tới ban phúc lợi ủy ban quận của quận bạn đang sống (xem trang 47) đang sinh sống hoặc văn phòng chi nhánh (xem trang 46).)

Ghi chú: Trợ cấp phí y tế

Người đang tham gia bảo hiểm y tế mà có một trong những điều kiện sau đây sẽ được nhận trợ cấp chi phí y tế. Hãy liên hệ tới các Ban Phúc lợi (xem trang 47) hoặc Ban Bảo hiểm Hưu trí của Văn phòng quận (xem trang 48) nơi đang sinh sống để biết thêm chi tiết.

- Trường hợp đang nuôi con từ 0 tuổi đến năm thứ 3 trung học cơ sở (đến ngày 31/3 đầu tiên sau ngày sinh nhật lần thứ 15) (Ban phúc lợi)
- Trường hợp cha mẹ nuôi con đơn thân (đến ngày 31/3 đầu tiên sau ngày sinh nhật lần thứ 18) (Ban phúc lợi)
- Người khuyết tật nặng và người có bệnh về tinh thần (ban phúc lợi)
- Khi bạn phải chịu chi phí điều trị cao (ban bảo hiểm và hưu trí)

(6) Phí bảo hiểm

Những người tham gia bảo hiểm y tế phải có nghĩa vụ đóng tiền bảo hiểm y tế.

Phí bảo hiểm quyết định bởi thu nhập của chính người đó.

3 – 5 Bảo hiểm điều dưỡng

Bảo hiểm điều dưỡng là chế độ có thể cung cấp dịch vụ chăm sóc cần thiết khi cần hỗ trợ trong sinh hoạt hàng ngày và chăm sóc do nằm liệt giường, bị chứng sa sút trí nhớ v.v...

(1) Người trở thành đối tượng

Những người đáp ứng tất cả các điều kiện từ 1. tới 3. sau có thể tham gia bảo hiểm điều dưỡng của thành phố Hiroshima.

1. Người đang sinh sống trong thành phố Hiroshima
2. Những người còn thời hạn lưu trú trên thị thực và có kế hoạch ở lại Nhật Bản dài hơn ba tháng.

Tuy nhiên, những người có tư cách lưu trú là hoạt động đặc định, đáp ứng các điều kiện dưới đây thì không được tính vào.

- Người đến Nhật để chữa bệnh hoặc chăm sóc người vừa nêu về mặt sinh hoạt hàng ngày.
- Người đến Nhật để tham quan, vui chơi hoặc các hoạt động tương tự khác, cũng như vợ/chồng của họ với cùng mục đích đến Nhật.

3. Người từ 40 tuổi trở lên

Những người từ 40 tuổi trở lên đến dưới 65 tuổi phải vào bảo hiểm y tế công của Nhật Bản.

Những người trên 65 tuổi sẽ nhận được Thẻ chứng nhận được bảo hiểm từ thành phố Hiroshima.

(2) Khi muốn sử dụng dịch vụ điều dưỡng

Để sử dụng các dịch vụ điều dưỡng, trước hết cần phải nộp đơn xin cấp giấy xác nhận cần được chăm sóc tại ban phúc lợi của ủy ban quận (xem trang 47), hoặc văn phòng chi nhánh (xem trang 46) nơi đang sinh sống.

Những người nhận được giấy chứng nhận cần được hỗ trợ hoặc cần được chăm sóc có thể sử dụng dịch vụ của bảo hiểm điều dưỡng. Tuy nhiên, tùy mức độ cần chăm sóc của người đó mà có thể không được sử dụng một số dịch vụ.

Về nguyên tắc khi sử dụng các dịch vụ chăm sóc, người dùng phải chi trả từ 10% tới 30% chi phí bảo hiểm điều dưỡng (tùy thuộc vào thu nhập mà tỉ lệ phần trăm chi trả sẽ thay đổi).

Những người ngay cả khi không có giấy chứng nhận cần được chăm sóc thì cũng có thể sử dụng các dịch vụ chăm sóc. Về thông tin chi tiết xin hãy liên hệ tới ban phúc lợi của ủy ban quận (xem trang 47) nơi đang sinh sống.

(3) Phí bảo hiểm

Người tham gia bảo hiểm điều dưỡng phải trả phí bảo hiểm

Phí bảo hiểm cho người từ 65 tuổi trở lên được tính căn cứ vào thu nhập của người đó.

Phí bảo hiểm cho người từ 40 tuổi và dưới 65 tuổi sẽ được tính như là một phần của phí bảo hiểm của bảo hiểm y tế mà người đó đang tham gia.

3 – 6 Lương hưu

Về nguyên tắc những người sống ở Nhật nằm trong độ tuổi từ 20 tới 59 tuổi phải tham gia vào bảo hiểm hưu trí quốc dân. Những người làm việc tại các công ty v.v... thì cũng có thể tham gia bảo hiểm phúc lợi hưu trí.

(1) Thủ tục tham gia

Hãy làm thủ tục đăng ký bảo hiểm hưu trí quốc dân tại ban bảo hiểm hưu trí của ủy ban quận của quận (xem trang 48) hoặc văn phòng chi nhánh (xem trang 46) nơi đang sinh sống.

Tuy nhiên, người tham gia bảo hiểm hưu trí hoặc vợ / chồng người phụ thuộc kinh tế vào người tham gia bảo hiểm phúc lợi hưu trí thì phải làm thủ tục với nơi làm việc của vợ / chồng người đó hoặc nơi làm việc của người phụ thuộc kinh tế.

(2) Phí bảo hiểm

Những người đang tham gia vào bảo hiểm hưu trí quốc dân phải đóng phí bảo hiểm.

Ngoài ra còn có chế độ miễn giảm toàn bộ hoặc một phần phí bảo hiểm dành cho người gặp khó khăn về tiền trong sinh hoạt, người gặp khó khăn trong trả phí y tế. Thông tin chi tiết, xin liên hệ ban bảo hiểm hưu trí của ủy ban quận đang sinh sống (xem trang 48) hoặc văn phòng chi nhánh (xem trang 46).

(3) Thể loại tiền hưu trí có thể nhận

Tiền hưu trí	Người có thể nhận
Tiền hưu trí cơ bản người già	Người từ 65 tuổi trở lên và có thời gian đã đóng tiền lương hưu và thời gian không đóng tiền lương hưu nhưng vẫn được ủy ban quận công nhận, tổng cộng thời gian 10 năm trở lên.
Tiền hưu trí cơ bản người khuyết tật	Người đang trong thời gian tham gia bảo hiểm hưu trí quốc dân thì bị mắc bệnh hay bị thương tích nhất định v.v..
Tiền hưu trí cơ bản gia đình tang quyến	Vợ/ chồng có con hoặc con của họ khi người tham gia bảo hiểm hưu trí quốc dân qua đời .

Để được nhận trợ cấp khuyết tật cơ bản và trợ cấp cơ bản gia đình tang quyến cần phải đáp ứng điều kiện về thanh toán phí bảo hiểm nhất định.

Để biết thêm thông tin chi tiết xin liên hệ đến ban bảo hiểm hưu trí của ủy ban quận (xem trang 48) hoặc văn phòng chi nhánh nơi đang sinh sống (xem trang 46. Tuy nhiên, ngoại trừ chi nhánh văn phòng Ninoshima).

(4) Khi ra khỏi bảo hiểm hưu trí (tiền bảo hiểm hưu trí một lần)

Những người đáp ứng đủ tất cả các điều kiện dưới đây thì sau khi ra khỏi bảo hiểm hưu trí Quốc dân và nộp đơn trong vòng hai năm sau khi rời khỏi Nhật Bản sẽ nhận được tiền bảo hiểm hưu trí một lần. Số tiền nhận được tính dựa vào khoảng thời gian đóng bảo hiểm.

- Không mang quốc tịch Nhật Bản
- Có thời gian đã đóng bảo hiểm từ 6 tháng trở lên
- Không có địa chỉ thường trú tại Nhật Bản
- Những người chưa bao giờ có quyền nhận tiền hưu trí (bao gồm cả trợ cấp tàn tật)

Sau khi rời khỏi Nhật Bản, hãy chuẩn bị các giấy tờ cần thiết, gửi đến Tổ chức hưu trí Nhật bản.

[Các giấy tờ cần thiết]

- Giấy yêu cầu quyết toán tiền bảo hiểm hưu trí một lần, giấy tờ có thể xác nhận được mã số bảo hiểm hưu trí cơ bản (như Sổ tay hưu trí, Giấy thông báo về mã số hưu trí cơ bản, v.v...)
- Copy hộ chiếu (các trang có thể kiểm chứng thông tin tư cách lưu trú, họ tên, ngày tháng năm sinh, quốc tịch, ký tên)
- Các giấy tờ xác nhận tên ngân hàng, số tài khoản

Để biết thêm thông tin chi tiết về chế độ lương hưu của Nhật Bản, hãy xem trên website của Tổ chức Hưu trí Nhật Bản.

Phiên bản quốc tế của website Tổ chức Hưu trí Nhật Bản có hướng dẫn lương hưu bằng tiếng Nhật, tiếng Anh, tiếng Trung, tiếng Hàn, tiếng Bồ Đào Nha, tiếng Tây Ban Nha, tiếng Nga, tiếng Indonesia, tiếng Tagalog, tiếng Thái, tiếng Việt, tiếng Myanmar, tiếng Khmer, tiếng Nepal và tiếng Mông Cổ.

Phiên bản quốc tế <https://www.nenkin.go.jp/international/index.html>



Tổ chức Hưu trí Nhật Bản (日本年金機構)

3-5-24 Takaido-Nishi, Suginami-ku, Tokyo 168-8505

SĐT 0570-05-1165

* Khi gọi điện thoại từ số điện thoại bắt đầu bằng 050 hoặc gọi từ nước ngoài, hãy liên hệ đến số điện thoại dưới đây.

SĐT 03-6700-1165 (Số điện thoại bắt đầu bằng 050)

SĐT +81-3-6700-1165 (từ bên ngoài Nhật Bản)

3 – 7 Thuế

(1) Thuế của Nhật

Thuế của Nhật gồm có thuế quốc gia do chính phủ thu và thuế địa phương do tỉnh và thành phố thu.

Thuế Quốc gia		Thuế thu nhập, thuế doanh nghiệp, thuế thừa kế và thuế tiêu thụ v.v...
Thuế địa phương	Thuế tỉnh	Thuế cư dân Tỉnh, thuế ô tô và thuế tiêu dùng địa phương v.v...
	Thuế thành phố	Thuế cư dân Thành phố, thuế tài sản cố định và thuế ô tô hạng nhẹ v.v...

* Thuế quốc gia liên hệ phòng thuế vụ. Thuế tỉnh liên hệ văn phòng thuế tỉnh.

(2) Thuế thu nhập

1. Về thuế thu nhập

Những người có tiền như tiền lương phải đóng thuế. Số tiền phải đóng được xác định theo mức lương nhận được trong 1 năm từ ngày 1 tháng 1 đến ngày 31 tháng 12.

2. Cách đóng thuế thu nhập

<Khấu trừ thuế tại nguồn>

Công ty, v.v... sẽ trả tiền thuế mỗi tháng. (Cách đóng này được gọi là khấu trừ thuế tại nguồn.)

- Đóng bằng cách khấu trừ từ tiền lương của bạn.
- Vào tháng 12 sẽ tính xem tiền thuế đã đóng từ tháng 1 đến tháng 11 là nhiều hay ít (được gọi là điều chỉnh thuế cuối năm). Nếu quá nhiều thì sẽ được hoàn trả lại cùng với tiền lương tháng 12.

<Kê khai thuế>

Đối với những người chưa thực hiện khấu trừ thuế tại nguồn, điều chỉnh thuế cuối năm tại công ty, v.v... thì tự nộp hồ sơ. (Điều này được gọi là kê khai thuế)

- Nộp hồ sơ tại Cơ quan thuế của quận đang sinh sống từ ngày 16 tháng 2 đến ngày 15 tháng 3 của năm tiếp theo năm làm việc.
- Có thể đóng tại các cửa hàng tiện lợi, ngân hàng, bưu điện, internet, v.v...

(3) Thuế cư dân tỉnh và thuế cư dân thành phố (thuế cư trú)

1. Về thuế cư trú

Thuế cư dân thành phố và thuế cư dân tỉnh của cá nhân gộp lại gọi là “Thuế cư trú”, sẽ thanh toán cùng với thuế môi trường rừng, một loại thuế quốc gia.

$$\text{Thuế cư dân thành phố} + \text{Thuế cư dân tỉnh} = \text{Thuế cư trú}$$

Thuế cư dân thì những người có thu nhập từ năm trước, và có địa chỉ cư trú từ ngày 1 tháng 1 của năm đó thì phải thanh toán.

Tiền thuế cư dân là sự kết hợp được tính từ “tỷ lệ bình quân đầu người” là một số tiền cố định bất kể thu nhập cao hay thấp, và từ “tỷ lệ thu nhập” với mức thuế dựa trên thu nhập năm trước của người đó. trú

$$\text{Tiền thuế cư dân} = \text{Tỷ lệ thu nhập} + \text{Tỷ lệ bình quân}$$

Thông tin chi tiết xin xem tại trang Web thành phố Hiroshima (<https://www.city.hiroshima.lg.jp/language/yasashii/1033430/1014611.html>) hoặc hãy liên hệ với Văn phòng Thuế thành phố (Bộ phận Thuế cư dân) và Phòng Thuế vụ (xem trang 49).



2. Cách đóng tiền thuế cư dân

Có 2 cách: một là công ty sẽ nộp cho thành phố thông qua việc trừ thuế từ tiền lương của bạn, hai là bạn tự đóng thuế.

Người tự đóng thuế sẽ có giấy thông báo từ thành phố. Hãy xác nhận nội dung, và đóng trước thời hạn tại cửa hàng tiện lợi, ngân hàng, bưu điện, v.v... Ngoài ra, có thể thanh toán bằng cách sử dụng thẻ tín dụng hoặc các ứng dụng thanh toán qua điện thoại thông minh, v.v... thông qua Internet.

3. Nếu không đóng thuế cư dân v.v...

Người mà không đóng thuế như là thuế cư trú đúng thời hạn, sẽ phải đóng tiền thuế từ trước đó và tiền gia hạn thời gian. Thêm nữa, cũng có thể bị xử lý không đóng thuế như là tịch thu tài sản, ví dụ tiền lương v.v...

Để không xảy ra việc như thế này thì hãy đóng thuế đúng thời hạn.

Thông tin chi tiết xin xem tại trang web thành phố Hiroshima: (<https://www.city.hiroshima.lg.jp/site/english/18862.html>) (Trang tiếng anh).

Hoặc hỏi tại Ban phụ trách của Phòng đối sách thanh toán phụ trách quận bạn đang sinh sống (xem trang 50).



Ghi chú: Hiệp ước thuế

Những du học sinh, nghiên cứu sinh, thực tập sinh v.v... Người đến từ quốc gia có ký kết công ước tô thuế với Nhật <một quy ước được quyết định giữa các quốc gia về thuế>.

- Du học sinh

- Thực tập sinh (Người thực tập ở các doanh nghiệp v.v...)

Nếu đáp ứng các điều kiện nhất định thì có thể được miễn thuế thu nhập hoặc thuế cư trú, v.v... Để nhận được miễn thuế cần phải nộp đơn xin miễn thuế cư trú và thuế thu nhập riêng từng loại. Chỉ khai báo thuế thu nhập sẽ không được miễn thuế cư trú, v.v...

(4) Thuế tài sản cố định và thuế quy hoạch đô thị

1. Thuế tài sản cố định

Thuế tài sản cố định là khoản thuế mà người sở hữu những tài sản sau đây (gọi chung những thứ này là “Tài sản cố định”) tại thành phố Hiroshima vào ngày 1 tháng 1 hàng năm phải thanh toán.

- Đất đai
- Tòa nhà (nhà ở, căn hộ, chung cư, cao ốc, cửa hàng, v.v...)
- Những thứ sử dụng trong công việc (máy móc, dụng cụ, tàu thuyền, v.v...)

Số tiền thuế phải thanh toán sẽ được xác định dựa trên giá trị, v.v... của tài sản cố định đang sở hữu.

2. Về thuế quy hoạch đô thị

Thuế quy hoạch đô thị là khoản thuế mà người sở hữu đất đai hoặc các tòa nhà bên trong khu vực đô thị hóa (khu vực có nhiều nhà ở và cửa hàng) tại thành phố Hiroshima vào ngày 1 tháng 1 hàng năm phải thanh toán.

Số tiền thuế phải thanh toán sẽ được xác định dựa trên giá trị, v.v... của đất đai hoặc tòa nhà đang sở hữu.

Để biết thêm thông tin chi tiết, hãy xem trên website của thành phố Hiroshima (<https://www.city.hiroshima.lg.jp/language/yasashii/1033430/1014610.html>)

hoặc liên hệ với Văn phòng Thuế thành phố (Bộ phận Đất đai và Bộ phận Nhà cửa) và Phòng Thuế vụ (xem trang 49) phụ trách khu vực có tài sản cố định.



3. Cách thanh toán thuế tài sản cố định và thuế quy hoạch đô thị

Thông báo về thuế tài sản cố định và thuế quy hoạch đô thị sẽ được gửi đến bạn từ thành phố Hiroshima vào khoảng tháng 4.

Hãy xác nhận nội dung và thanh toán đúng kỳ hạn tại các cửa hàng tiện lợi, ngân hàng hoặc bưu điện, v.v... Ngoài ra, có thể thanh toán bằng cách sử dụng thẻ tín dụng hoặc các ứng dụng thanh toán qua điện thoại thông minh, v.v... thông qua Internet.

Nếu đã làm thủ tục chuyển khoản qua tài khoản ngân hàng (phương thức thanh toán tự động từ tài khoản tiền gửi ngân hàng) thì sẽ tự động được trừ vào tài khoản vào ngày đến hạn.

(5) Thuế xe ô tô/thuế xe ô tô hạng nhẹ

1. Tỷ lệ theo tính năng môi trường

- Thường trả cùng với tiền mua xe tại cửa hàng khi mua xe.
- Việc phải trả bao nhiêu tùy thuộc vào loại xe đã mua.

2. Tỷ lệ theo loại xe

- Chủ sở hữu xe phải đóng vào ngày 1 tháng 4 hàng năm.
- Xe có dung tích từ 660 cc trở lên phải đóng “thuế xe ô tô tỷ lệ theo loại xe” và xe có dung tích động cơ từ 660 cc trở xuống phải đóng “thuế xe ô tô hạng nhẹ tỷ lệ theo loại xe”.
- Thư ghi rõ số tiền phải đóng sẽ được gửi đến cho bạn từ thành phố Hiroshima hoặc tỉnh Hiroshima vào khoảng tháng 5. Việc phải đóng bao nhiêu tùy thuộc vào loại xe.
- Có thể đóng tại cửa hàng tiện lợi, ngân hàng hoặc bưu điện qua mạng Internet (đến trước ngày ghi trên thư).
- Cũng có thể đóng bằng thẻ tín dụng qua internet hoặc ứng dụng thanh toán trên điện thoại thông minh, v.v...

3 – 8 Thủ tục cần thiết khi trở về nước hoặc chuyển chỗ ở ra khỏi Nhật Bản

Khi trở về nước hoặc chuyển chỗ ở ra khỏi Nhật Bản, v.v..., cần thực hiện các thủ tục sau đây.

(1) Thủ tục liên quan đến chỗ ở

1. Nhà ở

Nhà công cho thuê của thành phố

Khi người đứng tên hợp đồng thuê nhà công cho thuê của thành phố chuyển chỗ ở, hãy liên hệ với Ban Xây dựng Ủy ban quận (xem trang 46) mà bạn đang sinh sống hiện tại sau khi quyết định chuyển chỗ ở.

Căn hộ hoặc chung cư (chỗ ở không phải nhà công cho thuê của thành phố)

Khi quyết định chuyển chỗ ở, hãy liên hệ với công ty bất động sản đã cho thuê nhà trước thời hạn được ghi trong hợp đồng

2. Rác

Trong việc thu gom rác thông thường của thành phố Hiroshima, bạn không thể bỏ rác một lần với số lượng lớn phát sinh do chuyển nhà hoặc các lý do tương tự. Hãy tự mình mang rác đến cơ sở xử lý mà thành phố Hiroshima chỉ định hoặc yêu cầu đơn vị thu gom đã được thành phố Hiroshima cấp phép tiến hành thu gom. Trường hợp tự mình mang rác đến, địa điểm mang đến sẽ được xác định dựa trên từng loại rác. Để biết thêm thông tin chi tiết, hãy xem website thành phố Hiroshima.

Không được tự mình mang đến các loại rác như chai nhựa PET, nhựa tái chế, rác độc hại. Hãy yêu cầu đơn vị thu gom đã được thành phố Hiroshima cấp phép tiến hành thu gom.

<https://www.city.hiroshima.lg.jp/faq/gomi-kankyo/1001569/1002048.html>

Nếu lượng rác không quá nhiều thì hãy tuân theo cách vứt rác gia đình đúng cách (xem trang 58) và vứt rác vào ngày thu gom của khu vực đang sinh sống. Đối với rác cỡ lớn thì cần phải đăng ký nên hãy chuẩn bị sớm.



3. Nước sinh hoạt

Hãy liên hệ với Trung tâm Tiếp nhận Khách hàng Chuyển chỗ ở của Cục Quản Lý Cấp nước thành phố Hiroshima (TEL. 082-511-5959) ít nhất 3~4 ngày trước ngày bạn muốn ngừng sử dụng nước sinh hoạt.

Ngoài ra, cũng có thể đăng ký qua website của Cục Quản Lý Cấp nước (hãy tham khảo trang 3 và trang 4 để biết thêm về nước sinh hoạt, điện và gas).

<https://www.water.city.hiroshima.lg.jp/soshiki/5/401.html>



(2) Thông báo chuyển chỗ ở trên giấy thường trú

Trước khi chuyển chỗ ở, hãy nộp “Thông báo chuyển chỗ ở” tại Ban Công dân Thành phố Ủy ban quận hoặc Văn phòng Chi nhánh (xem trang 46) của quận mà bạn đang sinh sống hiện tại (hãy tham khảo trang 10 và trang 11 để biết thêm thông tin chi tiết về việc chuyển chỗ ở). Hãy mang theo Thẻ cư trú hoặc Giấy chứng nhận người vĩnh trú đặc biệt và Thẻ mã số cá nhân (nếu có).

(3) Thủ tục liên quan đến việc nuôi dạy con cái

1. Trợ cấp trẻ em

Đối với những người đang nhận trợ cấp trẻ em, hãy liên hệ với Ban Phúc lợi Ủy ban quận (xem trang 47) hoặc Văn phòng Chi nhánh của quận (xem trang 46) mà bạn đang sinh sống hiện tại trước khi chuyển chỗ ở.

2. Trường mẫu giáo

Đối với những người có con đang theo học ở trường mẫu giáo, hãy nộp “Thông báo nghỉ học tại trường mẫu giáo” cho trường mẫu giáo đang theo học trước khi chuyển chỗ ở. Có thể nhận “Thông báo nghỉ học tại trường mẫu giáo” ở trường mẫu giáo hoặc Ban Phúc lợi Ủy ban quận (xem trang 47).

3. Trợ cấp nuôi dưỡng trẻ em

Đối với những người đang nhận trợ cấp nuôi dưỡng trẻ em, hãy mang theo Giấy chứng nhận trợ cấp nuôi dưỡng trẻ em đến Ban Phúc lợi Ủy ban quận (xem trang 47) của quận mà bạn đang sinh sống hiện tại trước khi chuyển chỗ ở.

4. Trợ cấp phí y tế cho trẻ em

Đối với những người đang nhận trợ cấp phí y tế cho trẻ em, hãy trả lại Giấy chứng nhận người được hưởng trợ cấp phí y tế cho trẻ em cho Ban Phúc lợi Ủy ban quận (xem trang 47) hoặc Văn phòng Chi nhánh của quận (xem trang 46) mà bạn đang sinh sống hiện tại trước khi chuyển chỗ ở.

5. Trợ cấp phí y tế cho gia đình bố mẹ đơn thân, v.v...

Đối với những người đang nhận trợ cấp phí y tế cho gia đình bố mẹ đơn thân, v.v..., hãy trả lại Giấy chứng nhận người được hưởng trợ cấp phí y tế cho gia đình bố mẹ đơn thân, v.v... cho Ban Phúc lợi Ủy ban quận (xem trang 47) hoặc Văn phòng Chi nhánh của quận (xem trang 46) mà bạn đang sinh sống hiện tại trước khi chuyển chỗ ở.

(4) Thủ tục liên quan đến bảo hiểm và lương hưu

1. Bảo hiểm y tế

Trước khi chuyển chỗ ở, nếu đang tham gia bảo hiểm y tế quốc gia thì hãy làm thủ tục rút khỏi bảo hiểm tại Ban Bảo hiểm Hưu trí Ủy ban quận (xem trang 48) hoặc Văn phòng Chi nhánh (xem trang 46) mà bạn đang sinh sống hiện tại. Để làm thủ tục rút khỏi bảo hiểm y tế quốc gia, hãy mang theo 1. Thẻ mã số cá nhân (thứ có thể xác nhận danh tính của người rút khỏi bảo hiểm) và 2. Giấy xác nhận tư cách bảo hiểm y tế quốc dân (nếu có).

Đối với những người đang tham gia bảo hiểm y tế của công ty thì hãy hỏi công ty xem có cần làm thủ tục gì hay không (hãy xem trang 15 để biết thêm về bảo hiểm y tế).

2. Bảo hiểm điều dưỡng

- Đối với những người từ 40 tuổi trở lên và đã được cấp Thẻ người được bảo hiểm của Bảo hiểm điều dưỡng, hãy mang Thẻ người được bảo hiểm của Bảo hiểm điều dưỡng đến Ban Phúc lợi Ủy ban quận (xem trang 47) hoặc Văn phòng Chi nhánh của quận (xem trang 46) mà bạn đang sinh sống hiện tại trước khi chuyển chỗ ở.
- Đối với những người đã nhận được chứng nhận cần được chăm sóc và cần được hỗ trợ tại thành phố Hiroshima, đã được cấp Giấy chứng nhận tỷ lệ thanh toán góp bảo hiểm điều dưỡng và Giấy chứng nhận giới hạn số tiền thanh toán bảo hiểm điều dưỡng, v.v..., hãy mang Giấy chứng nhận tỷ lệ thanh toán góp bảo hiểm điều dưỡng và Giấy chứng nhận giới hạn số tiền thanh toán bảo hiểm điều dưỡng, v.v... đến Ban Phúc lợi Ủy ban quận (xem trang 47) hoặc Văn phòng Chi nhánh của quận (xem trang 46) mà bạn đang sinh sống hiện tại trước khi chuyển chỗ ở.

3. Lương hưu

Trước khi chuyển chỗ ở, nếu đang tham gia hưu trí quốc gia thì hãy làm thủ tục rút khỏi hưu trí quốc gia tại Ban Bảo hiểm Hưu trí Ủy ban quận (xem trang 48) hoặc Văn phòng Chi nhánh (xem trang 46) mà bạn đang sinh sống hiện tại. Đối với những người đang tham gia hưu trí phúc lợi của công ty thì hãy hỏi công ty xem có cần làm thủ tục gì hay không (hãy xem trang 18 để biết thêm về lương hưu).

(5) Thủ tục liên quan đến thuế

1. Thuế thu nhập (thuế do nhà nước thu)

Những người cần kê khai thuế phải tiến hành kê khai thuế và nộp trước khi rời Nhật Bản.

Để biết thêm thông tin chi tiết, hãy liên hệ với Cơ Quan thuế.

2. Thuế cư trú (thuế chi trả cho tỉnh và thành phố)

Hãy xác định người thay mặt bạn nộp thuế (người quản lý thuế). Để biết thêm thông tin chi tiết, hãy liên hệ với Bộ phận Thuế cư dân - Văn phòng Thuế thành phố và Phòng Thuế vụ (xem trang 49).

3. Thuế tài sản cố định và thuế quy hoạch đô thị

Hãy xác định người thay mặt bạn nộp thuế (người quản lý thuế). Đối với những người đang sở hữu đất đai hoặc tòa nhà bên trong thành phố Hiroshima, hãy liên hệ với Bộ phận Đất đai - Văn phòng Thuế thành phố và Phòng Thuế vụ phụ trách khu vực có tài sản cố định (xem trang 49).

* Hãy xem trang 19-21 để biết thêm thông tin chi tiết về thuế.

(6) Các thủ tục quan trọng khác

1. Trả lại Giấy chứng nhận đăng ký con dấu

Trước khi chuyển chỗ ở, hãy nộp “Giấy chứng nhận đăng ký con dấu” tại Ban Công dân Thành phố Ủy ban quận hoặc Văn phòng Chi nhánh của quận (xem trang 46) mà bạn đang sinh sống hiện tại.

2. Trả lại Thẻ cư trú (trường hợp trở về nước)

Khi rời Nhật Bản, hãy trả lại Thẻ cư trú tại sân bay hoặc cảng biển (hãy xem trang 9 để biết thêm thông tin chi tiết về Thẻ cư trú).

3. Đóng tài khoản ngân hàng tại Nhật Bản

Hãy đóng tài khoản ngân hàng trước khi rời Nhật Bản. Để biết thêm thông tin chi tiết, hãy hỏi ngân hàng nơi mở tài khoản.

4. Chấm dứt hợp đồng điện thoại di động tại Nhật Bản

Đối với những người đã ký hợp đồng điện thoại di động tại Nhật Bản, hãy chấm dứt hợp đồng điện thoại di động trước khi rời Nhật Bản. Để biết thêm thông tin chi tiết, hãy hỏi công ty đã ký hợp đồng điện thoại di động.

5. Chấm dứt hợp đồng Internet

Trước khi rời Nhật Bản, hãy hỏi nhà cung cấp dịch vụ đã ký hợp đồng.

Ghi chú: Đăng ký con dấu

Tại Nhật Bản, việc đóng bằng con dấu có khắc họ và tên của bạn có ý nghĩa giống như chữ ký. Con dấu có đăng ký ở các cơ quan hành chính được gọi là ‘jitsuin’. Khi sử dụng cùng lúc con dấu này với giấy chứng nhận đăng ký thì hành vi của người sở hữu sẽ được xác nhận hợp pháp.

Để đăng ký con dấu, hãy mang con dấu muốn đăng ký và thẻ cư trú hoặc thẻ người vĩnh trú đặc biệt của bạn tới ban công dân thành phố của ủy ban quận hoặc văn phòng chi nhánh (xem trang 46) nơi đang sinh sống để làm thủ tục đăng ký.

Tuy nhiên, tùy theo con dấu mà có thể có con dấu không đăng ký được. Hãy liên lạc với ban công dân thành phố của ủy ban quận hoặc văn phòng chi nhánh (xem trang 46) để biết chi tiết.

4 Hỗ trợ về cuộc sống

4 – 1 Khi bị bệnh hoặc thương tích (bệnh viện/phòng khám), phòng ngừa bệnh truyền nhiễm

(1) Khi bị bệnh hoặc thương tích

Khi bị bệnh hay bị thương hãy cầm tiền và thẻ bảo hiểm y tế tới phòng khám hoặc bệnh viện. Hãy kiểm tra xem nơi đó có khoa điều trị ứng với biểu hiện bệnh đó không, thời gian khám bắt đầu từ khi nào và kết thúc vào lúc nào.

Cũng có bệnh viện và phòng khám không hiểu tiếng nước ngoài nên nếu có thể, hãy đi cùng người nói được Tiếng Nhật.

Khoa khám bệnh	Nội dung thăm khám
Khoa nội	Khi cảm thấy không khỏe như bị sốt hoặc cảm lạnh
Khoa ngoại	Khi bị thương hoặc khi phẫu thuật để chữa bệnh
Khoa nhi	Khi trẻ sơ sinh hoặc trẻ nhỏ bị bệnh
Khoa phẫu thuật chỉnh hình	Khi bị gãy xương hoặc khi có đau ở khớp hay cơ bắp
Khoa tai mũi họng	Khi tai, mũi, họng gặp vấn đề
Khoa mắt	Khi mắt gặp vấn đề
Khoa da liễu	Khi da gặp vấn đề
Nha khoa	Khi răng bị đau
Khoa phụ sản	Khi mang thai, sinh con, v.v...

Ghi chú 1: Hãy tìm bác sĩ gia đình

Bác sĩ gia đình là bác sĩ tại phòng khám gần nhà (bệnh viện hoặc phòng khám, v.v. phụ trách tư vấn sức khỏe hằng ngày và điều trị khi bị bệnh hoặc bị thương. Có trường hợp bạn có thể khám bệnh ngay cả vào ngày nghỉ hoặc buổi tối, vì vậy hãy tìm cho mình bác sĩ gia đình.

Ghi chú 2: NPO pháp nhân AMDA trung tâm thông tin y tế quốc tế

NPO pháp nhân AMDA trung tâm thông tin y tế quốc tế là nơi tiếp nhận tư vấn bằng tiếng nước ngoài về những người quản lý bệnh viện v.v...

<https://www.amdamedicalcenter.com/> TEL. 03-6233-9266



Ghi chú 3: Mạng lưới thông tin y tế (Navi)

Tại trang web mạng lưới thông tin y tế (Navi) có hướng dẫn bằng tiếng anh những bệnh viện phân công làm vào ngày lễ, buổi tối. Bạn cũng có thể tìm kiếm bệnh viện, phòng khám có thể đáp ứng bằng tiếng nước ngoài.

<https://www.iryuu.teikyouseido.mhlw.go.jp/znk-web/juminkanja/S2300/initialize>



Khám cấp cứu vào các ngày nghỉ và ban đêm

Về thông tin các cơ quan y tế cấp cứu vào ngày nghỉ và ban đêm xin xem ở trang 53.

Tuy nhiên, các cơ quan y tế cấp cứu này hoạt động để tiếp nhận những bệnh nhân có tính khẩn cấp cao.

Khi có dự định đi khám vào các ngày nghỉ và đêm khuya thì hãy nghĩ lại xem liệu có thể đi khám vào giờ khám của ngày thường hay không.

(2) Phòng ngừa bệnh truyền nhiễm

1. Rửa tay

Hãy rửa tay bằng xà phòng khi trở về nhà hoặc trở về nơi làm việc, khi nấu ăn, trước khi ăn và sau khi đi vệ sinh, v.v... Sau khi rửa bằng xà phòng, hãy rửa sạch bằng nước. Sau khi rửa tay, hãy lau khô tay bằng khăn sạch, v.v...

2. Phép lịch sự khi ho

“Phép lịch sự khi ho” là việc che miệng và mũi bằng khẩu trang, khăn giấy, khăn tay, v.v... khi ho hoặc hắt hơi để ngăn ngừa lây lan bệnh cảm, v.v... cho người khác.

Khi ho hoặc hắt hơi, hãy tuân thủ những điều sau đây.

- Hãy đeo khẩu trang.
- Nếu không có khẩu trang, hãy che miệng và mũi bằng khăn giấy, khăn tay, tay áo hoặc bên trong áo khoác ngoài, v.v...

4 – 2 Y tế và phúc lợi

Tại các ban của uỷ ban quận cung cấp nhiều dịch vụ liên quan đến sức khỏe và phúc Lợi.

Ban Phụ trách	Nội dung tư vấn	
Ban hỗ trợ lẫn nhau khu vực	Nơi tư vấn tổng hợp.	Những vấn đề liên quan tới sức khỏe, y tế và phúc lợi, vào viện dưỡng lão v.v...
	Tư vấn về sức khỏe cho người lớn và người cao tuổi, khám sức khỏe.	Tư vấn sức khỏe về béo phì, cao huyết áp, tư vấn nha khoa, khám và tư vấn AIDS, khám bệnh lao và khám ung thư v.v...
	Tư vấn cho phụ nữ mang thai, trẻ sơ sinh và chăm sóc trẻ em (sinh con và nuôi con).	Sổ tay về sức khỏe bà mẹ và trẻ em, khám sức khỏe trẻ sơ sinh, lớp chăm sóc trẻ em v.v...
	Tư vấn liên quan tới trẻ em.	Những vấn đề lo lắng liên quan tới mối quan hệ giữa cha mẹ và con cái, trốn học, phạm pháp, phát triển và ngược đãi v.v...
	Tư vấn về tiêm phòng.	Tiêm phòng cho trẻ sơ sinh, tiêm vắc xin phòng cúm ở người cao tuổi v.v...
	Tư vấn bảo hiểm phúc lợi về tinh thần.	Những vấn đề liên quan tới sức khỏe tinh thần
Ban Phúc lợi	Tư vấn về y tế và phúc lợi cho người cao tuổi.	Chế độ y tế dành người cao tuổi hậu kỳ
	Tư vấn về bảo hiểm điều dưỡng.	Chứng nhận cần chăm sóc điều dưỡng, áp dụng phí bảo hiểm v.v...
	Tư vấn phúc lợi cho trẻ em.	Vào trường mẫu giáo, trợ cấp phí y tế cho trẻ em, trợ cấp nuôi con, v.v...
	Tư vấn phúc lợi cho gia đình bố mẹ đơn thân.	Trợ cấp chi phí y tế cho gia đình bố mẹ đơn thân, trợ cấp nuôi dưỡng trẻ em v.v...
	Tư vấn về phúc lợi cho những người khuyết tật về thể chất và tinh thần.	Sổ tay cho người khuyết tật thân thể, sổ tay chăm sóc y tế, sổ tay chăm sóc sức khỏe và phúc lợi cho người khuyết tật tinh thần, hỗ trợ độc lập chăm sóc y tế (y tế ngoại trú tinh thần, y tế phục hồi chức năng, y tế điều dưỡng) v.v...
Ban đời sống	Tư vấn cho những người gặp khó khăn trong cuộc sống hàng ngày.	Bảo hộ đời sống v.v...
Ban bảo hiểm và hưu trí	Tư vấn về bảo hiểm y tế quốc gia và lương hưu.	Bảo hiểm y tế quốc gia, chi phí y tế, chi phí y tế cao, lương hưu v.v...

Nếu có gì không hiểu hoặc gặp vấn đề khó khăn hãy liên lạc tới ban phụ trách. Địa chỉ của từng ban phụ trách xin xem trang 46-48.

Với những người không rành tiếng Nhật hãy liên hệ tới “Quầy Tư Vấn Cho Cư Dân Người Nước Ngoài Tại Thành Phố Hiroshima Và Quận Aki” (TEL. 082-241-5010).

4 – 3 Nuôi con (sinh con và nuôi dạy con)

(1) Mang thai / sinh đẻ

Khi mang thai vui lòng làm thủ tục tại Ban hỗ trợ cộng đồng của uỷ ban quận (xem trang 47). Và hãy tới bệnh viện để khám thai xem có khỏe hay không.

Thủ tục khi đã sinh con, xin hãy xem ở trang 12.

1. Sổ tay mẹ và con

Để quản lý sức khỏe mẹ và con, bạn sẽ được phát cuốn sổ tay để ghi lại việc mang thai, sinh đẻ và nuôi con, tình trạng sức khỏe của mẹ và con. Sổ cũng được viết bằng tiếng Anh, tiếng Trung Quốc, tiếng Philipin, tiếng Thái Lan, tiếng Hàn Quốc - Triều Tiên, tiếng Bồ Đào Nha, tiếng Tây Ban Nha, tiếng Indonesia và tiếng Việt Nam.

Ngoài ra bạn còn nhận được các phiếu thăm khám sức khỏe và phiếu tiêm chủng có đính kèm trong sổ tay.

2. Tiền trợ cấp hỗ trợ cho phụ nữ mang thai

Phụ nữ mang thai-được chi trả trợ cấp để mua đồ dùng cho việc sinh con, nuôi con và sử dụng các dịch vụ hỗ trợ nuôi con. Vui lòng hỏi Ban hỗ trợ khu vực thuộc Bộ phận chăm sóc sức khỏe tại Trụ sở hành chính quận đang sinh sống (xem trang 47) để biết thêm chi tiết.

3. Kiểm tra sức khỏe (đối chiếu xem có nuôi con khỏe mạnh không)

Để kiểm tra xem trẻ có đang phát triển khỏe mạnh không, hãy đi khám sức khỏe.

Khám sức khỏe	Khi nào	Ở đâu, bằng cách nào
Khám sức khỏe trẻ sơ sinh thông thường (khám sức khỏe cho trẻ 1 tháng tuổi)	Dành cho trẻ từ 28 ngày tuổi đến trước ngày bé tròn 6 tuần tuổi sau khi sinh	Cơ quan y tế Trình sổ tay sức khỏe mẹ và bé, cuốn sổ tay riêng sức khỏe mẹ và bé
Khám sức khỏe trẻ em thông thường	Tới trước ngày sinh nhật lần thứ nhất 2 lần	
Khám sức khỏe bé 4 tháng tuổi	Sẽ có giấy thông báo từ thành phố Hiroshima	
Khám sức khỏe trẻ 1 năm 6 tháng tuổi		
Khám sức khỏe trẻ 3 năm tuổi		

4. Trợ cấp phí y tế cho trẻ em

Trẻ em từ 0 tuổi đến năm thứ 3 của trung học cơ sở (đến ngày 31 tháng 3 đầu tiên sau ngày sinh nhật lần thứ 15) là đối tượng được trợ cấp phí y tế khi đi khám ngoại trú hoặc điều trị nội trú.

Người có thu nhập cao thì không thuộc đối tượng trên.

5. Trợ cấp trẻ em

Người nuôi dưỡng trẻ em từ 0 tuổi đến bậc trung học phổ thông (cho đến ngày 31 tháng 3 đầu tiên sau ngày sinh nhật thứ 18) sẽ nhận được trợ cấp trẻ em. Về thông tin chi tiết xin vui lòng liên hệ tới ban phúc lợi uỷ ban quận tại quận bạn đang sinh sống (xem trang 47).

(2) Các trường mẫu giáo mầm non

Ở Nhật Bản giáo dục bắt buộc bắt đầu từ lúc 6 tuổi (xem trang 29).

Do đó, có các trường mẫu giáo mầm non là cơ sở dành cho các đối tượng trước 6 tuổi.

1. Trường mầm non v.v...

Trường mầm non là cơ sở nhận trông và chăm sóc trẻ em mà cha mẹ không thể chăm sóc tại nhà trong ngày do phải làm việc, bị ốm, hoặc vì những lý do khác.

Theo nguyên tắc thì hãy làm thủ tục đăng ký nguyện vọng nhập học cho bé đến ngày 10 của tháng trước tháng bạn muốn gửi con. (Ngoại trừ trường hợp có nguyện vọng gửi trẻ vào tháng 3 và tháng 4).

Vui lòng liên hệ với ban phúc lợi uỷ ban quận của quận (xem trang 47) trực thuộc nơi có trường mẫu giáo mầm non bạn muốn đăng ký cho con mình để được tư vấn về nộp đơn xin nhập học và học phí.

Cơ sở	Tuổi của trẻ	Là cơ sở như thế nào
Trường mầm non	Từ 0 tuổi đến trước khi trẻ vào tiểu học	Sức chứa trên 20 người
Trường mầm non được chứng nhận(bộ phận của trường mầm non)		Mang cả chức năng của trường mầm non và trường mẫu giáo
Cơ sở mầm non quy mô nhỏ	Từ 0 đến 2 tuổi	Sức chứa từ 6 đến 19 người
Cơ sở mầm non trong công ty		Là cơ sở do doanh nghiệp lập ra cho con em của nhân viên và tiếp nhận cả trẻ em trong khu vực

Trang chủ về việc nhập học tại các trường mầm non v.v.

<https://www.city.hiroshima.lg.jp/living/kosodate/1021251/1025852/1003487.html>



2. Trường mẫu giáo

Trường mẫu giáo là những cơ sở giáo dục dành cho trẻ em trước khi vào tiểu học. Có hai loại trường mẫu giáo là trường của thành phố và trường tư thục.

Các trường mầm non của thành phố nhận trẻ em 4 và 5 tuổi (Trường mẫu giáo Motomachi, Ochiai và Funakoshi nhận cả trẻ 3 tuổi). Hồ sơ xin nhập học đối với các trẻ 3 và 4 tuổi được tiếp nhận từ tháng 10 năm trước. Ngoài ra, mặc dù trường mẫu giáo thường tổ chức nhập học vào tháng 4, nhưng nếu trường nào còn chỗ trống thì có thể tiếp nhận đơn nhập học bất cứ lúc nào. Để biết thêm thông tin về các trường mầm non của thành phố, hãy liên hệ ban phụ trách giáo dục I của hội đồng giáo dục (TEL. 082-504-2784).

Đa phần các trường mẫu giáo tư thục nhận trẻ từ 3 đến 5 tuổi. Nếu có nguyện vọng nhập học hãy liên hệ trực tiếp với trường mẫu giáo muốn học.

4 – 4 Giáo dục

Chế độ giáo dục bắt buộc của Nhật Bản là tiểu học (từ 6 đến 12 tuổi), và trung học cơ sở (từ 12 đến 15 tuổi).

Hơn nữa, những ai muốn học tiếp lên thì có thể thi lên trung học phổ thông 3 năm, đại học 4 năm (nếu cao đẳng thì 2 năm) v.v...

Trường học nào cũng bắt đầu năm học vào tháng 4 và kết thúc vào tháng 3 năm sau. Có các trường quốc lập, công lập (cấp tỉnh, cấp thành phố) và các trường tư thục.

(1) Trường tiểu học, trường trung học cơ sở và các trường có hỗ trợ đặc biệt

Bất kể mức độ khả năng tiếng Nhật nào học sinh cũng có thể vào học tại các trường công lập tiểu học, trung học cơ sở và các trường có hỗ trợ đặc biệt. Tuy nhiên, tiết học diễn ra bằng tiếng Nhật. Học sinh chỉ được nhận vào các trường thuộc tuyến nơi đang cư trú.

Học phí thì không cần đóng, nhưng cần đóng một phần của bữa ăn trưa và chi phí tài liệu giáo dục.

Dưới đây là địa chỉ liên lạc khi có nguyện vọng vào các trường của thành phố.

Trường tiểu học và trung học cơ sở	Ban cư dân của quận nơi bạn cư trú (xem trang 46) hoặc Phòng Giáo Dục của Hội Đồng Giáo Dục thành phố Hiroshima (TEL. 082-504-2975).
Trường hỗ trợ đặc biệt	Trung tâm tư vấn tổng hợp Thanh Thiếu Niên (TEL. 082-504-2197).

Ghi chú 1: Người gặp khó khăn về tài chính cho con đến trường

Thành phố Hiroshima có trợ cấp những chi phí cần thiết trong học tập cho các gia đình gặp khó khăn trong việc cho con đến trường vì lý do tài chính (trợ cấp phí học đường). Để biết thêm thông tin, xin hãy liên hệ với trường học hoặc Phòng Giáo Dục của Hội Đồng Giáo Dục thành phố Hiroshima (TEL. 082-504-2469)

Ghi chú 2: Gia đình không thể chăm sóc con cái sau giờ học ở trường tiểu học

Đây là dịch vụ nhận trông và chăm sóc học sinh tiểu học, những em có cha mẹ vì lý do công việc nên không thể chăm sóc ở nhà sau giờ học của trường tiểu học. (Liên hệ: Ban đối sách Sau giờ học của Cục Tương lai Trẻ em Thành phố Hiroshima TEL. 082-242-2014, hoặc Ban xúc tiến phục hồi khu vực ủy ban quận của quận nơi bạn sống (xem trang 46).)

Ghi chú 3: Người muốn học lại cấp tiểu học và trung học cơ sở

Đây là lớp học buổi tối dành cho những người trên 15 tuổi mà chưa tốt nghiệp tiểu học hoặc trung học cơ sở, hoặc những người đã tốt nghiệp rồi nhưng cảm thấy học chưa đủ.

Ở trường trung học Futaba và trường trung học Kanon thành phố Hiroshima có thể học tất cả các môn học của trung học cơ sở.

Những người muốn nhập học vào lớp học đêm hãy liên lạc tới Ban Giáo Dục Hội Đồng Giáo Dục thành phố Hiroshima (TEL. 082-504-2975)

(2) Trường trung học phổ thông (Cấp 3)

Tại Nhật có từ 98% trở lên học sinh học tiếp lên trung học phổ thông.

Để nhập học học sinh cần phải đăng ký thi đầu vào. Tuy nhiên, tại một số trường, dù không tốt nghiệp trung học cơ sở ở Nhật nhưng nếu được công nhận có cùng trình độ học vấn tương đương thì cũng có thể tham gia kỳ thi tuyển sinh.

Có các trường trung học phổ thông công lập (cấp quốc gia, cấp tỉnh, cấp thành phố) và các trường trung học tư thục. Chương trình giảng dạy được chia ra thành 3 khoa: khoa phổ thông, khoa chuyên môn (khoa công nghiệp, khoa thương nghiệp, khoa nông nghiệp v.v...) và khoa tổng hợp. Thời gian học được chia theo 3 loại như học toàn thời gian, học theo giờ chỉ định (học ban ngày hoặc buổi tối), học từ xa v.v...

Muốn biết thông tin về các trường trung học phổ thông cấp thành phố, hãy liên hệ tới Ban Chỉ Đạo II của Hội Đồng Giáo Dục thành phố Hiroshima (TEL. 082-504-2704).

Để biết thêm thông tin về các trường trung học phổ thông khác, hãy liên lạc tới những nơi sau:

- Trường cấp quốc gia Trường THPT thuộc Đại học Hiroshima TEL. 082-251-0192
- Trường cấp Tỉnh Ban Cải cách Giáo dục - Hội Đồng Giáo Dục TEL. 082-513-4992
tỉnh Hiroshima
- Trường tư thục Hiệp hội các trường trung học cơ sở và TEL. 082-241-2805
trung học phổ thông tư thục tỉnh
Hiroshima

(3) Cao đẳng và đại học, trường dạy nghề

Để vào trường cao đẳng, đại học, trường dạy nghề cần phải đăng ký thi tuyển tương tự như đăng ký vào trường trung học phổ thông (dù không tốt nghiệp trung học cơ sở hay cấp 3 ở Nhật nhưng nếu được công nhận có cùng trình độ học vẫn tương đương thì cũng có thể tham gia kỳ thi tuyển sinh). Đối với những người muốn vào học, vui lòng hỏi trực tiếp tại trường muốn đăng ký.

Người có nguyện vọng nhập học, hãy liên hệ trực tiếp với trường cao đẳng và đại học mà bạn muốn đăng ký.

(4) Trường dành cho người nước ngoài

Tại thành phố Hiroshima có trường quốc tế Hiroshima dạy bằng tiếng Anh, trường Hiroshima - Triều Tiên cấp I, II, III dạy bằng tiếng Hàn Quốc/Triều Tiên.

Trường dành cho người nước ngoài được chia ra theo từng loại, tuy nhiên trường nào cũng có chương trình tương đương như trường mẫu giáo, tiểu học, trung học cơ sở và trung học phổ thông của Nhật. Học sinh cũng có thể thi lên đại học của Nhật. Để biết thêm thông tin, hãy liên lạc trực tiếp với từng trường.

- Trường Quốc tế Hiroshima TEL. 082-843-4111
- Trường Hiroshima – Triều Tiên cấp I, II, III TEL. 082-261-0028

4 – 5 Việc làm

Dưới đây là những nơi tư vấn liên quan đến việc làm. (Trừ ngày lễ và từ 29/12 đến 3/1.)

Khi cần có công việc

Quầy Dịch vụ tuyển dụng người nước ngoài Hiroshima (trong Hello Work Hiroshima)

8:30-12:00, 13:00-17:15 (TEL. 082-511-1181)

Tiếng Bồ Đào Nha, Tiếng Tây Ban Nha (Thứ Năm)

Tiếng Trung Quốc (Thứ Ba, thứ Tư, thứ Năm, Thứ Sáu)

Tiếng Anh (Thứ Ba, thứ Tư và thứ Sáu)

* Thông dịch: Tiếng Tây Ban Nha, Tiếng Bồ Đào Nha, Tiếng Trung Quốc, Tiếng Anh đều từ 10:00-12:00, 13:00-16:00

Hello Work Hiroshima Higashi

8:30-12:00, 13:00-17:15 (TEL. 082-264-8609)

Tiếng Tây Ban Nha (thứ hai, thứ tư, thứ năm), Tiếng Bồ Đào Nha (Thứ hai-thứ Sáu)

Tiếng Anh (thứ hai, thứ tư, thứ năm)

* Thông dịch: Tiếng Tây Ban Nha, Tiếng Bồ Đào Nha, Tiếng Anh đều từ 9:00-12:00, 13:00-17:00

Khi có vấn đề trong tuyển dụng và trong điều kiện lao động v.v...

Quầy Tư vấn điều kiện làm việc người lao động nước ngoài Hiroshima

(trong ban thanh tra thuộc cục lao động Hiroshima)

9:00-12:00, 13:00-16:30 (TEL. 082-221-9242)

* Thông dịch: Tiếng Bồ Đào Nha, tiếng Tây Ban Nha (thứ hai, thứ ba, thứ năm và thứ sáu), Tiếng Trung Quốc (thứ sáu)

Quầy Tư vấn điều kiện làm việc người lao động nước ngoài Hiroshima Chuo

(trong ban thanh tra tiêu chuẩn lao động thuộc Hiroshima Chuo)

9:30-12:00, 13:00-17:00 (TEL. 082-221-2460)

* Thông dịch: Tiếng Việt Nam (thứ ba)

4 – 6 Khi khó khăn về tiền bạc

(1) Bảo hộ sinh hoạt (bảo trợ được tiến hành dựa theo thông báo của chính phủ qua mức sinh hoạt tiêu chuẩn)

Đối với những hộ gia đình có khó khăn trong cuộc sống, chính phủ tiến hành bảo trợ với mục đích như hỗ trợ chi phí sinh hoạt tối thiểu cũng như hỗ trợ để họ tự lập được. Vì trường hợp nhận bảo trợ có rất nhiều điều kiện, nên hãy liên hệ tới Ban đời sống uỷ ban quận (xem trang 48) của quận được ghi trong địa chỉ của thẻ cư trú hoặc giấy chứng nhận vĩnh trú đặc biệt của bạn.

(2) Chi viện cuộc sống

Khi gặp khó khăn về tài chính (ngoại trừ bảo trợ đời sống) để được tư vấn vui lòng liên hệ trung tâm hỗ trợ cuộc sống của quận nơi đang cư trú.

Trung tâm hỗ trợ cuộc sống

Thứ Hai-thứ Sáu, 8:30-17:15 (Trừ ngày lễ, 6/8, 29/12-3/1)

Quận	TEL	Địa chỉ
Naka-ku	082-545-8388	4-1-1 Ote-machi, Naka-ku (tầng 5 toà nhà Heiwa – Otemachi)
Higashi-ku	082-568-6887	9-34 Higashi-kaniya-cho, Higashi-ku (tầng 4 trung tâm phúc lợi tổng hợp Higashi-ku)
Minami-ku	082-250-5677	1-4-46 Minami-machi, Minami-ku (tầng 3 toà nhà phụ của uỷ ban quận Minami-ku)
Nishi-ku	082-235-3566	2-24-1 Fukushima-cho, Nishi-ku (tầng 4 trung tâm phúc lợi khu vực Nishi-ku)
Asaminami-ku	082-831-1209	1-38-13 Nakasu, Asaminami-ku (tầng 5 trung tâm phúc lợi tổng hợp Asaminami-ku)
Asakita-ku	082-815-1124	3-19-22 Kabe, Asakita-ku (tầng 4 trung tâm phúc lợi tổng hợp Asakita-ku)
Aki-ku	082-821-5662	3-2-16 Funakoshi-minami, Aki-ku (tầng 3 trung tâm phúc lợi tổng hợp Aki-ku)
Saeki-ku	082-943-8797	1-4-5 Kairoen, Saeki-ku (tầng 5 toà nhà phụ của uỷ ban quận Saeki-ku)

5 Khi muốn học tiếng Nhật

Khi muốn học tiếng Nhật tại thành phố Hiroshima, có các cách sau đây.

* Nội dung có thể thay đổi, nên trước khi đến lớp học, hãy liên hệ trước.

1. Lớp học tiếng Nhật do Thành phố Hiroshima tổ chức

Tên lớp học: Lớp học tiếng Nhật Heiwa Koen

Địa điểm học: Tầng 3, Phòng huấn luyện – Trung tâm Hội nghị Quốc tế Hiroshima
(1-5, Naka-jima-cho, Quận Naka, bên trong Công viên Tưởng niệm Hòa bình)

Ngày & Giờ học: Tháng 5 – Tháng 7: Thứ Hai, Thứ Năm, 15:00–17:00

Tháng 10 – Tháng 12: Thứ Ba, Thứ Sáu, 15:00–17:00

Học phí: Khoảng 2.500 yên (bao gồm tiền sách giáo khoa và phí hoạt động)

Liên hệ: Hiroshima Nihongo Desk (Phòng Giao lưu Công dân Quốc tế – Trung tâm Văn hóa Hòa bình Hiroshima)

TEL. 082-242-8879

Email: jsldesk@pcf.city.hiroshima.jp

URL: <https://h-ircd.jp/japanese-ability/hpcfclass.html>



2. Lớp học tiếng Nhật do tình nguyện viên tại thành phố Hiroshima tổ chức

(1) Quận Naka

Tên lớp học		Nơi học	Ngày giờ	Lệ phí	Nơi liên lạc
1	Lớp học tiếng Nhật Hiroshima	Hội nghị Quốc tế Hiroshima (1-5 Nakajima-cho Naka-ku)	Thứ tư 18:30-20:00 Thứ bảy 10:00-12:00	Miễn phí	Email: hiroshima.nihongo@gmail.com URL: https://hiroshima.kyoshitsu.wixsite.com/nihongo 
		Trung tâm Quốc tế Hiroshima (8-18 Naka-machi Naka-ku)	Thứ bảy 10:00-12:00		
2	Hội học tiếng Nhật	Hội nghị Quốc tế Hiroshima (1-5 Nakajima-cho Naka-ku)	Thứ năm 10:00-11:30	1 tháng 100 yên	TEL. 082-923-1580
3	Lớp đàm thoại Nhongo de Waiwai YMCA Hiroshima	Trường chuyên môn YMCA Hiroshima (7-11 Hatchobori Naka-ku)	Thứ tư 15:20-16:40 * Cần đăng ký trước.	Miễn phí	TEL. 082-223-1292 Email: hymca.nihongo@gmail.com
4	Lớp học tiếng Nhật tại Takeya	Nhà văn hóa Takeya (3-15 Takara-machi, Naka-ku)	Thứ năm 14:00-16:00	Miễn phí	TEL. 082-241-8003 (Nhà văn hóa Takeya) Email: takeya-k@cf.city.hiroshima.jp

5	Hội những người trở về từ Trung Quốc thành phố Hiroshima * Chủ yếu là người trở về từ Trung Quốc	Nhà văn hóa trung ương (24-36 Nishi-hakushima-cho Naka-ku)	Tiếng nhật về y tế: Thứ hai tuần thứ 1, 2, 3 10:00-12:00 Tiếng nhật về đời sống: Thứ tư của tuần thứ 1, 2, 3 10:00-12:00 Hội thoại tiếng nhật: Thứ bảy của tuần thứ 1, 2, 3, 4 13:00-15:00 Salon tiếng Nhật: Thứ Tư của tuần thứ 4, 5 10:00-12:00	Miễn phí	TEL. 082-221-5943 (Nhà văn hóa trung ương) Email: chuo-k@cf.city.hiroshima.jp
6	Lớp học tiếng Nhật dành cho trẻ em Hiroshima Lớp học tiếng Nhật dành cho người lớn Hiroshima	Trung tâm Xúc tiến Tham gia Hoạch định Bình đẳng Nam nữ thành phố Hiroshima (Yui-port) (5-6-9 Ote-machi, Naka-ku)	Thứ bảy 10:00-12:00	Miễn phí	Email: ipgc.hiroshima@gmail.com URL Lớp học tiếng Nhật dành cho trẻ em Hiroshima https://tabunkakyousei.localinfo.jp/pages/6596114/page_2024072703  Lớp học tiếng Nhật dành cho người lớn Hiroshima https://tabunkakyousei.localinfo.jp/pages/8878078/page_202504121815 

(2) Quận Higashi

Tên lớp học		Nơi học	Ngày giờ	Lệ phí	Nơi liên lạc
7	Lớp học tiếng Nhật Ushita	Nhà văn hóa Ushita (1-8-3 Ushitashin-machi Higashi-ku)	Thứ tư 13:30-15:30	Miễn phí	TEL. 082-227-0706 (nhà văn hóa Ushita) Email:ushita-k@cf.city.hiroshima.jp
8	ChiChat	Trung tâm phúc lợi tổng hợp quận Higashi (9-34 Higashi-kaniya-cho, Higashi-ku)	Thứ Hai tuần thứ 2 10:00-13:00	Miễn phí	URL: https://www.facebook.com/ChitChatInHiroshima 

(3) Quận Minami

Tên lớp học		Nơi học	Ngày giờ	Lệ phí	Nơi liên lạc
9	Câu lạc bộ tiếng Nhật vào thứ tư	Hội quán sinh viên quốc tế (1-1 Nishi-Kojin-machi Minami-ku)	Thứ tư 10:00-12:00	Miễn phí	TEL. 082-568-5931 (hội quán sinh viên quốc tế)
10	Lớp tiếng Nhật cho mọi người	Hội quán sinh viên quốc tế (1-1 Nishi-Kojin-machi Minami-ku)	Thứ bảy 13:30-15:30	Miễn phí	TEL. 082-568-5931 (hội quán sinh viên quốc tế)
11	Lớp học tiếng Nhật Harukaze	Hội quán sinh viên quốc tế (1-1 Nishi-Kojin-machi Minami-ku)	Thứ bảy 10:00-12:00	Miễn phí	Email: harukaze@feel.ocn.ne.jp
12	Lớp giao tiếp tiếng Nhật	Nhà văn hóa aosaki (1-12-7 Aosaki Minami-ku)	Thứ bảy 19:00-21:00	Miễn phí	TEL. 082-281-3802 (nhà văn hóa aosaki) Email: aosaki-k@cf.city.hiroshima.jp
13	Lớp học tiếng Nhật orizuru	Tầng 5 Trung tâm phúc lợi thành phố Hiroshima (5-1 Matsubara-cho Minami-ku)	Thứ bảy 10:00-12:00	Miễn phí	Email: nihongo.orizuru2021@gmail.com URL: https://nihongoorizuru.jimdofree.com 

(4) Quận Nishi

Tên lớp học		Nơi học	Ngày giờ	Lệ phí	Nơi liên lạc
14	Lớp học tiếng Nhật Karafuru cafe	Karafuru Nishi-Hiroshima Tầng 1 Tòa nhà Tabe 1-7-10 Koishonmachi, Nishi-Ku	Thứ ba của tuần thứ 1 và tuần thứ 3 10:00-12:00	Miễn phí	Email: nihongo.colorful@gmail.com URL: https://nihongo-colorful.crayonsite.info/ 
		Karafuru Yokogawa Café & Bar EN2-10-1 (Ono-kagu, 2-10-1 Yokogawa-cho Nishi-ku)	Thứ ba tuần thứ 2 và tuần thứ 4 10:00-12:00		
15	Hội trường giao lưu tiếng Nhật Misasa “Nijjiro”	Nhà văn hóa cộng đồng Misasa (10-23 Uchikoshicho, Nishi-ku)	Chủ nhật của tuần thứ 1 và tuần thứ 3 10:00-12:00	Miễn phí	TEL. 082-237-3077 (Nhà văn hóa cộng đồng Misasa) Email: misasa-k@cf.city.hiroshima.jp
16	Nhóm tình nguyện tiếng Nhật Minami Kan-on	Nhà văn hóa Minami Kan-on (2-16-46 Kan-on-shin-machi Nishi-ku)	Thứ bảy 18:00-20:00	Miễn phí	TEL. 082-293-1220 (Nhà văn hóa Minami Kan-on) Email: minamikanon-k@cf.city.hiroshima.jp

17	Lớp học tiếng Nhật Momiji	Nhà văn hóa Furuta (19-15 Furue-nishi-machi Nishi-ku)	Thứ sáu 10:00-12:00	1 tháng 100 yen	TEL. 082-272-9001 (Nhà văn hóa Furuta) Email: furuta-k@cf.city.hiroshima
18	Lớp học tiếng Nhật Kusatsu	Nhà văn hóa Kusatsu (2-20-7 Kusatsu-higashi Nishi-ku)	Thứ tư 9:00-12:30 Thứ bảy 13:30~16:00	Miễn phí	TEL. 082-271-2576 (Nhà văn hóa Kusatsu) Email: kusatsu-k@cf.city.hiroshima.jp

(5) Quận Asaminami-ku

Tên lớp học		Nơi học	Ngày giờ	Lệ phí	Nơi liên lạc
19	Lớp tiếng Nhật Gion	Nhà văn hóa Gion (1-13-26 Nishihara Asaminami-ku)	Thứ sáu 10:30-12:30	Miễn phí	TEL. 082-874-5181 (Nhà văn hóa Gion) Email: gion-k@cf.city.hiroshima.jp
20	Lớp tiếng Nhật nhà văn hóa Yasuhigashi	Nhà văn hóa Yasuhigashi (2-16-42 Yasuhigashi Asaminami-ku)	Thứ sáu 18:00-19:30	Miễn phí	TEL 082-878-7683 (Nhà văn hóa Yasuhigashi) Email: yasuhigashi-k@cf.city.hiroshima.jp
21	Lớp tiếng Nhật Sato	Nhà văn hóa Sato (6-29-25 Midorii Asaminami-ku)	Thứ tư 10:00-11:30	Miễn phí	TEL. 082-877-5200 (Nhà văn hóa Sato) Email: sato-k@cf.city.hiroshima.jp
22	Nhóm tình nguyện lớp tiếng Nhật Numata	Nhà văn hóa Numata (7-64-8 Tomohigashi Asaminami-ku)	Thứ bảy 13:00-16:00	Miễn phí	TEL. 082-848-0242 (Nhà văn hóa Numata) Email: numata-k@cf.city.hiroshima.jp

(6) Quận Asakita-ku

Tên lớp học		Nơi học	Ngày giờ	Lệ phí	Nơi liên lạc
23	Lớp tiếng Nhật Magame	Nhà văn hóa Magame (1-3-27 Magame Asakita-ku)	Chủ nhật 10:00-11:30	Miễn phí	TEL. 082-842-8223 (Nhà văn hóa Magame) Email: magame-k@cf.city.hiroshima.jp
24	Lớp tiếng Nhật Ami-gos nhà văn hóa Kameyama	Nhà văn hóa Kameyama (3-16-16 Kameyama-minami Asakita-ku)	Chủ nhật 10:00-12:30	Miễn phí	TEL. 082-815-1830 (Nhà văn hóa Kameyama) Email: kameyama-k@cf.city.hiroshima.jp

25	Lớp tiếng Nhật kabe dành cho những người mới bắt đầu	Nhà văn hóa Kabe (3-19-22 Kabe, Asakita-ku)	Thứ Tư (tháng 2 lần) 17:00-19:00 Thứ Bảy (tháng 2 lần) 10:00-12:00 * Vui lòng liên hệ để biết chi tiết về ngày tổ chức.	Miễn phí	TEL. 082-814-4031 (Nhà văn hóa Kabe) Email: kabe-k@cf.city.hiroshima.jp
----	--	---	---	----------	---

(7) Quận Aki-ku

Tên lớp học		Nơi học	Ngày giờ	Lệ phí	Nơi liên lạc
26	Câu lạc bộ tiếng Nhật	Nhà văn hóa Funakoshi (5-22-23 Funakoshi Aki-ku)	Thứ bảy 10:00-12:00	Miễn phí	TEL. 082-823-4261 (Nhà văn hóa Funakoshi) Email: funakoshi-k@cf.city.hiroshima.jp

(8) Quận Saeki-ku

Tên lớp học		Nơi học	Ngày giờ	Lệ phí	Nơi liên lạc
27	Lớp tiếng Nhật toshimatsu salon	Nhà văn hóa toshimatsu (1-18-15 Toshimatsu Saeki-ku)	Chủ nhật 14:00-16:00	Miễn phí	TEL. 082-928-8687 (Nhà văn hóa Toshimatsu) Email: toshimatu-k@cf.city.hiroshima.jp

3. Những nơi khác có thể học tiếng Nhật

(1) Khóa đào tạo hỗ trợ lao động & định cư cho người nước ngoài –

Tiếng Nhật dành cho công việc

Người nước ngoài đang tìm việc tại Nhật Bản và có tư cách lưu trú như “Người vĩnh trú”, “Vợ/chồng của người Nhật”, “Vợ/chồng của người vĩnh trú”, “Người định cư”... có thể tham gia.

Liên hệ: Văn phòng chi nhánh JICE Trung Quốc

TEL. 082-568-7030

URL: <https://www.jice.org/tabunka/vi/>



(2) Trung tâm Quốc tế Hiroshima – Học tiếng Nhật theo cặp (One Pair Nihongo)

Bạn có thể học tiếng Nhật theo hình thức 1 kèm 1 với tình nguyện viên dạy tiếng Nhật.

Liên hệ: Quỹ công ích Trung tâm Quốc tế Hiroshima

TEL. 082-541-3777

URL: <https://hiroshima-ic.or.jp/vi/onepair/>



4. Các trang web và nguồn trực tuyến có thể học tiếng Nhật

1. Kết nối mở rộng cuộc sống bằng tiếng Nhật

<https://tsunagarujp.mext.go.jp/>

Trang web học tiếng Nhật của Bộ Giáo dục, Văn hóa, Khoa học và Công nghệ.

Có thể xem bằng tiếng Anh, tiếng Trung (giản thể), tiếng Bồ Đào Nha, tiếng Tây Ban Nha, tiếng Việt Nam, tiếng Indonesia, tiếng Philippin.



2. Irodori - Tiếng Nhật trong cuộc sống

<https://www.irodori.jp/go.jp>

Là website học tiếng Nhật của Quỹ giao lưu quốc tế Nhật Bản.

Có các tài liệu học tập bằng tiếng Hàn, tiếng Trung, tiếng Mông Cổ, tiếng Indonesia, tiếng Khmer, tiếng Thái, tiếng Philippines, tiếng Việt, tiếng Myanmar, tiếng Nepal, tiếng Bồ Đào Nha, tiếng Tây Ban Nha, tiếng Ukraina, tiếng Nga, tiếng Uzbek và tiếng Pháp.



3. Học tiếng Nhật qua mạng JF Minato

<https://minato-jf.jp/Home/Index>

Đây là trang web của quỹ Giao lưu Quốc tế độc lập hành chính pháp nhân.

Có thể xem bằng tiếng Anh, tiếng Tây Ban Nha, tiếng Trung (chữ giản thể), tiếng Indonesia, tiếng Thái Lan, tiếng Việt Nam, v.v...



4. Học tiếng Nhật NHK World JAPAN

<https://www3.nhk.or.jp/nhkworld/en/learnjapanese/>

Đây là trang web tiếng Nhật của (Hiệp hội phát thanh Nhật Bản) NHK.

Có thể xem bằng tiếng Anh, tiếng Tây Ban Nha, tiếng Trung (chữ giản thể), tiếng Indonesia, tiếng Thái Lan, tiếng Việt Nam, tiếng Pháp v.v...



5. Tin tức NHK bằng ngôn từ dễ hiểu – News Web Easy

<https://www3.nhk.or.jp/news/easy/>

Đây là trang web đăng tải tin tức bằng tiếng Nhật đơn giản dành cho người nước ngoài đang sinh sống tại Nhật Bản và những đối tượng tương tự.



 Từ các trang web sau, bạn có thể tìm kiếm trường học tiếng Nhật.

Về thông tin chi tiết của trường tiếng Nhật, vui lòng liên hệ trực tiếp với nhà trường.

(1) Tổ chức Hiệp hội xúc tiến đào tạo tiếng Nhật

<https://www.nisshinkyō.org/search/>

Đây là trang web đăng tải thông tin giới thiệu các cơ sở đào tạo tiếng Nhật là thành viên của Hiệp hội.



(2) Cổng thông tin về các cơ sở giáo dục tiếng Nhật được công nhận

<https://www.nihongokyōiku.mext.go.jp/top/guide-japanese-language-institution>



6 Thông tin phòng chống thiên tai

Tại Nhật, thời gian từ tháng 6 đến tháng 10 là mùa mưa lớn và bão, và không những có thể xảy ra lũ lụt từ sông ngòi, ngoài ra còn chịu thiệt hại từ sạt lở, triều cường do mưa gió gây ra. Ngoài ra, Nhật Bản còn là một trong những quốc gia nhiều động đất trên thế giới. Vì vậy, thường ngày hãy chuẩn bị sẵn các biện pháp đối phó khi cần.



Cổng thông tin phòng chống thiên tai
thành phố Hiroshima



Bản đồ nguy hiểm bản tiếng nước ngoài

(1) Chuẩn bị khi mưa to và bão

Để chuẩn bị khi mưa to và bão lớn, hãy lưu ý trước những việc như sau:

- Hãy xác nhận trước khu vực nguy hiểm và bản đồ vị trí nơi sơ tán khi nguy hiểm, cổng thông tin phòng chống thiên tai thành phố Hiroshima (<https://www.bousai.city.hiroshima.lg.jp/>)
😊 Những người đang ở nơi an toàn không cần phải sơ tán.
Để có được thông tin sơ tán hãy tải app
“Di chuyển đến nơi lánh nạn!” (Trang 40).
- Thường xuyên nghe dự báo thời tiết trên đài phát thanh và truyền hình.
- Chuẩn bị các vật phẩm mang đi trong trường hợp khẩn cấp như thực phẩm, nước uống, thuốc men và các vật dụng có giá trị (tiền, sổ và thẻ ngân hàng, hộ chiếu) phòng khi sơ tán. Để phòng ngừa các bệnh truyền nhiễm nên chuẩn bị thêm khẩu trang, giấy diệt khuẩn, nhiệt kế v.v.. Bên cạnh đó, chuẩn bị thức ăn và nước uống trong ít nhất 3 ngày, tốt nhất là đủ cho một tuần, và các nhu yếu phẩm khác ở nhà phòng khi điện hay gas bị ngắt.
- Chuẩn bị đèn pin và radio phòng khi mất điện.
- Chậu hoa, cây phơi quần áo v.v... những đồ có thể bị gió thổi bay gây nguy hiểm thì nên mang vào trong nhà hoặc buộc cố định lại.
- Tích cực tham gia các lớp huấn luyện phòng chống thiên tai của khu vực.

(2) Thông tin sơ tán (mức độ cảnh báo)

Thời điểm sơ tán (chạy) và khả năng xảy ra thiên tai do mưa lớn và lũ lụt được chia thành 5 mức độ. Với mức độ cảnh báo **4 thì tất cả những người đang sống trong khu vực nguy hiểm, hay cảm giác có nguy hiểm thì “tất cả mọi người đi sơ tán”**.

* Hãy xác nhận tình trạng nhà ở trên bản đồ sạt lở đất hoặc lũ lụt nguy hiểm v.v... do thành phố Hiroshima công báo.

Mức độ cảnh báo	Việc phải làm v.v...	Thông tin sơ tán v.v...
1	Hãy lưu ý dự báo thời tiết và chuẩn bị tinh thần.	Thông tin cần lưu ý sớm
2	Hãy kiểm tra nơi và đường sơ tán	Thông tin lưu ý về lũ lụt, Thông tin lưu ý về mưa lớn
3	Sơ tán đối với người cao tuổi, v.v... Người cần thời gian cho sơ tán hãy hãy bắt đầu việc sơ tán.	Bắt đầu sơ tán cho người cao tuổi v.v...
4	Tất cả mọi người đi Sơ tán Người đang sống trong khu vực nguy hiểm hoặc cảm thấy có nguy hiểm thì hãy đến nơi sơ tán ngay. 🚶 Nếu có nguy hiểm trong việc đến nơi sơ tán khi đi thì di chuyển đến nơi an toàn gần nhất.	Chỉ thị sơ tán
~~~~~<Cần phải sơ tán khi mức độ cảnh báo đến 4!>~~~~~		
5	Thiên tai đang xảy ra <b>Tình huống nguy hiểm đến tính mạng</b> Khi thiên tai xảy ra và tình hình trở nên khó khăn trong việc sơ tán, hãy thực hiện các hành động để bảo vệ tính mạng của mình, chẳng hạn như di chuyển đến nơi an toàn hơn dù chỉ một chút.	Đảm bảo an toàn khẩn cấp

### (3) Chuẩn bị khi động đất

Chúng ta không thể dự đoán được khi nào động đất xảy ra. Vì thế hãy chú ý những điều sau đây mỗi ngày.

1. Cố định đồ nội thất trong nhà để không bị đổ.
2. Không để các vật dễ cháy xung quanh khu vực bếp nấu.
3. Nói chuyện với gia đình về các điểm đi di tản và cách để liên lạc với nhau (như quay số 171 dịch vụ tin nhắn dùng khi có thiên tai).
4. Chuẩn bị các vật phẩm mang đi trong trường khẩn như thực phẩm, nước uống, thuốc men và các vật dụng có giá trị (tiền, sổ và thẻ ngân hàng, hộ chiếu v.v...) phòng khi sơ tán. Để phòng chống bệnh truyền nhiễm nên chuẩn bị thêm khẩu trang, giấy diệt khuẩn, nhiệt kế v.v.. Bên cạnh đó, chuẩn bị thức ăn và nước uống trong ít nhất 3 ngày, tốt nhất là đủ cho một tuần, và các nhu yếu phẩm khác ở nhà phòng khi điện hay ga bị ngắt.
5. Thăm dò tình hình xung quanh tòa nhà bạn ở.
6. Kiểm tra các điểm sơ tán và các tuyến đường đi sơ tán.
7. Tích cực tham gia vào các buổi tập luyện phòng trống thiên tai do địa phương tổ chức.



### (4) Khi có động đất xảy ra

Hành động bình tĩnh và chú ý cẩn thận những điều dưới đây:

1. Hãy trú dưới gầm bàn hay vật tương tự.
2. Hãy dập tắt lửa ngay khi động đất dịu xuống
3. Hãy mở cửa để đảm bảo lối ra.
4. Nếu có cháy hãy nhanh chóng dập tắt lửa.
5. Hãy cẩn thận với những mảnh kính vỡ trong nhà.
6. Không hoảng loạn chạy ra ngoài.
7. Không tới gần cổng và bức tường.
8. Hãy hỏi thăm lẫn nhau với hàng xóm
9. Cùng hợp tác cứu hộ khẩn cấp.
10. Hãy thu thập thông tin chính xác từ đài truyền hình hoặc đài phát thanh.

#### Ghi chú: Ứng dụng giúp ích khi có thiên tai xảy ra

#### Di chuyển đến nơi lánh nạn!



Ứng dụng miễn phí giúp ích trong việc sơ tán trước khi xảy ra thiên tai. Bạn có thể biết được thông tin khẩn cấp như chỉ thị khuyến cáo sơ tán v.v.. và mức độ nguy hiểm của vị trí hiện tại. Ngoài ra, bạn có thể kiểm tra được đường đi đến nơi sơ tán. Hỗ trợ bằng 8 thứ tiếng: tiếng Anh, tiếng Trung (phồn thể và giản thể), tiếng Hàn, tiếng Nhật, tiếng Tây Ban Nha, tiếng Bồ Đào Nha, tiếng Philipin, tiếng Việt Nam.

Tải về tại đây



#### Ứng dụng Safety tips



Safety Tips là một ứng dụng miễn phí thông báo về cảnh báo sớm động đất, cảnh báo sóng thần, cảnh báo sớm về phun trào núi lửa, cảnh báo về thời tiết, thông tin về bão, thông tin về triệu chứng sốc nhiệt, thông tin bảo vệ Quốc dân, thông tin sơ tán, v.v. trong nước Nhật. Ứng dụng này có nhiều chức năng khác nhau có ích khi có thiên tai xảy ra. Hỗ trợ bằng 15 ngôn ngữ: tiếng Anh, tiếng Trung (phồn thể và giản thể), tiếng Hàn, tiếng Nhật, tiếng Tây Ban Nha, tiếng Bồ Đào Nha, tiếng Việt, tiếng Philipin v.v...

## (5) Nơi sơ tán

Khi có thông báo liên quan đến sơ tán được truyền phát từ Ủy ban quận, cảnh sát, trạm cứu hỏa, địa phương v.v..., hoặc khi có nguy hiểm do nhà sụp đổ hay do hỏa hoạn, thì hãy sơ tán đến nơi an toàn ứng với tình hình lúc đó.

### 1. Nơi sơ tán khẩn cấp được chỉ định

Là những nơi hoặc cơ sở để sơ tán khẩn cấp khỏi nguy hiểm khi thiên tai ập đến, và được chỉ định theo từng loại thiên tai.

Các thiên tai được phân loại như sạt lở đất, lũ lụt, triều cường, động đất, sóng thần và hỏa hoạn quy mô lớn.

### 2. Nơi sơ tán được chỉ định

Là các cơ sở cung cấp chỗ ở tạm thời và chỗ ở cho những người đã bị mất nhà cửa do bị sụp đổ hoặc cháy rụi. Việc tìm hiểu trước các nơi sơ tán này là rất cần thiết, bằng cách liên hệ với Ủy ban quận (xem trang 46) và trạm cứu hỏa (xem trang 51). Ngoài ra, chúng tôi khuyến khích bạn nên xem trước lộ trình đi tới từng địa điểm sơ tán và kiểm tra vị trí nguy hiểm có thể xảy ra.

Nơi sơ tán công cộng và thông tin phòng chống thiên tai v.v...

Trang web thông tin phòng chống thiên tai

(<https://www.city.hiroshima.lg.jp/site/saigaiinfo/>) và

Trang web phòng chống thiên tai tỉnh Hiroshima

(<https://www.bousai.pref.hiroshima.lg.jp/data>).

Nơi sơ tán không chỉ riêng những nơi sơ tán công cộng.

Trong đời sống hàng ngày các bạn hãy thảo luận trước về nơi sơ tán an toàn khác như nhà của người thân và người quen v.v...



Trang web thông tin phòng chống thiên tai



Trang web về Phòng chống thiên tai tỉnh Hiroshima

## (6) Chú ý khi sơ tán

1. Trước khi sơ tán, hãy kiểm tra lại một lần nữa xem lửa đã được tắt chưa (đóng các van đường dẫn khí gas ngắt cầu giao điện).
2. Đừng quên ghi chú về các điểm sơ tán và thông tin an nguy v.v...
3. Đừng quên mặc quần áo sao cho dễ dàng di chuyển và mang đồ bảo vệ đầu mình.
4. Hãy bỏ những thứ cần mang theo khi khẩn cấp vào trong ba lô hoặc túi tương tự đeo vào vai khi di tản.
5. Nếu không an toàn để di chuyển tới nơi sơ tán, hãy lên chỗ cao của tòa nhà được xây chắc chắn.
6. Khi sơ tán, hãy tránh những con đường hẹp, những khu vực gần hàng rào hoặc bức tường và ven bờ sông.



## (7) Phát thẻ có những thông tin khẩn cấp và nội dung về y tế

Để thuận lợi cho những cư dân người nước ngoài gặp thiên tai, tai nạn hay sự cố và không thể tự giải thích được rõ ràng tình trạng của mình do không rành tiếng Nhật, “Thẻ khẩn cấp và cấp cứu dành cho công dân nước ngoài” đã được tạo. Nội dung có in trong trang 65 của cuốn hướng dẫn này. Vì thế hãy tận dụng chúng. Bạn cũng có thể tải xuống từ trang chủ.

## 7 Các phòng tư vấn và hướng dẫn

### 7 – 1 Phòng tư vấn

Có phòng tư vấn có nhân viên nói được tiếng nước ngoài dành cho người không rành tiếng Nhật. Hãy xem bảng dưới đây để biết chi tiết.

* Tại quầy tư vấn nếu không ghi ngôn ngữ có thể tư vấn vào mục “ Thời gian, ngôn ngữ tư vấn” thì chỉ tư vấn bằng tiếng Nhật

Nội dung có thể tư vấn	Tên nơi tư vấn, số điện thoại v.v...	Thời gian, ngôn ngữ
Tư vấn tổng quát về cuộc sống thường ngày	<b>Quầy Tư Vấn Cho Cư Dân Người Nước Ngoài Tại Thành Phố Hiroshima Và Quận Aki</b> Địa điểm: 1-5 Nakajima-cho, Naka-ku Tầng 3 tòa nhà Hội nghị Quốc tế Hiroshima  TEL. 082-241-5010 FAX 082-242-7452 Email: soudan@pcf.city.hiroshima.jp	Từ thứ hai đến thứ sáu 9:00-16:00 (Ngoại trừ ngày lễ, ngày 6 tháng 8, từ ngày 29 tháng 12 đến ngày 3 tháng 1) Nhân viên tư vấn có thể nói được tiếng Tây Ban Nha, tiếng Trung Quốc, tiếng Việt Nam, tiếng Bồ Đào Nha, tiếng Anh và tiếng Philipin. *Nhân viên tư vấn tiếng Philipin hỗ trợ vào thứ sáu, thứ tư của tuần thứ 1 và tuần thứ 3. * Các ngôn ngữ khác được hỗ trợ bằng máy tính bảng phiên dịch * Vào thứ sáu của tuần thứ hai hàng tháng có thể liên hệ với nhân viên của Cục Quản lý Lưu trú Xuất Nhập cảnh để được tư vấn. 13:30-16:00 (Cần phải đăng ký trước)
	<b>[Tư vấn ở Ủy ban Quận Aki]</b> Địa điểm: 3-4-36 Funakoshi-minami Aki-ku, tầng 2 trong ban điều phối cộng đồng Ủy ban Quận Aki-ku	Tiếng Bồ Đào Nha (thứ Tư tuần thứ 2) Tiếng Tây Ban Nha (thứ Năm tuần thứ 3) 10:15-12:30, 13:30-16:00
	<b>[Tư vấn ở văn phòng quản lý Moto-machi]</b> Địa điểm: 19-5 Moto-machi Naka-ku (Bên trong khu dân cư Motomachi)	Tiếng Trung Quốc (thứ Ba tuần thứ 2) 10:15-12:30, 13:30-6:00
Tư vấn tư cách lưu trú Bảo hiểm xã hội Điều kiện lao động Pháp luật Nhân quyền Đời sống	<b>Tập đoàn công ích pháp nhân trung tâm quốc tế Hiroshima</b> <b>Quầy tư vấn cho người nước ngoài</b> Địa điểm: 8-18 Naka-machi Naka-ku, tầng 6 tòa nhà Crystal plaza Hiroshima Đường dây tư vấn điện thoại miễn phí chuyên dụng TEL. 0120-783-806 * Có thể tư vấn online (Zoom).	<b>&lt;Tư vấn thông thường (đời sống)&gt;</b> Thứ hai-thứ sáu 10:00-12:00, 13:00-19:00 Thứ bảy 9:30-12:00, 13:00-18:00 <b>&lt;Tư vấn chuyên môn&gt;</b> Thứ năm, thứ bảy 10:00-12:00, 13:00-16:00 * Có thể tư vấn online (Zoom). Ngoài ra, có thể đặt lịch từ 12:00-13:00 giờ ngày hôm trước. (ngoại trừ ngày lễ, từ 28 tháng 12 tới ngày 4 tháng 1) Tiếng Anh, tiếng Trung, tiếng Việt, tiếng Hàn Quốc, tiếng Philipin, tiếng Bồ Đào Nha, tiếng Indonesia, tiếng Thái Lan, tiếng Tây Ban Nha, tiếng Nepal, tiếng Nga, tiếng Ukraina (có thông dịch viên hoặc thông dịch qua điện thoại)

Nội dung có thể tư vấn	Tên nơi tư vấn, số điện thoại v.v...	Thời gian, ngôn ngữ
Visa Tư cách lưu trú Vĩnh trú Xin quốc tịch Nhật Kết hôn quốc tế v.v...	<b>Cục quản lý cư trú xuất nhập cảnh Trung tâm thông tin tổng hợp lưu trú người nước ngoài</b> TEL. 0570-013904 (IP, nước ngoài) 03-5796-7112	Thứ hai-thứ sáu 8:30-17:15 Tiếng Anh, tiếng Hàn Quốc, tiếng Trung, tiếng Tây ban Nha, tiếng Bồ Đào Nha, tiếng Việt Nam và ngôn ngữ khác
	<b>Trung tâm pháp nhân NPO hỗ trợ Visa Hiroshima</b> Địa điểm: 8-26 Kami-hatchobori Naka-ku (Mapple Hatchobori 803) TEL. 082-223-5581	Thứ hai, thứ ba, thứ tư, thứ sáu 10:00-17:00 Phải hẹn lịch trước
Nhân quyền	<b>Đường dây tư vấn nhân quyền của bộ tư pháp</b> TEL. 0570-090911	Thứ hai-thứ sáu 9:00-17:00 (Trừ các ngày lễ và từ ngày 29 tháng 12- ngày 3 tháng 1) Tiếng Anh, tiếng Trung, tiếng Hàn Quốc, tiếng Philipin, tiếng Bồ Đào Nha, tiếng Việt Nam, tiếng Nepal, tiếng Tây Ban Nha, tiếng Indonesia, tiếng Thái Lan
Điều kiện lao động	<b>Góc tư vấn điều kiện lao động người lao động nước ngoài Hiroshima</b> (trong ban quản lý cục lao động Hiro- shima) Địa điểm: 6-30 Kami-hatchobori Naka-ku (tầng 5 tòa số 2 tòa nhà Chính phủ Hiroshima) TEL. 082-221-9242	9:00-12:00, 13:00-16:30 (Trừ các ngày lễ và từ ngày 29 tháng 12- ngày 3 tháng 1) * Thông dịch: Tiếng Bồ Đào Nha, tiếng Tây Ban Nha (thứ hai, thứ ba, thứ năm và thứ sáu), tiếng Trung (thứ sáu)
	<b>Góc tư vấn điều kiện người lao động nước ngoài trung ương Hiroshima</b> (trong ban quản lý tiêu chuẩn lao động trung ương Hiroshima) Địa điểm: 6-30 Kami-hatchobori Naka-ku (tầng 1 tòa số 2 tòa nhà Chính phủ Hiroshima) TEL. 082-221-2460	9:30-12:00, 13:00-17:00 (Trừ các ngày lễ và ngày 29 tháng 12-ngày 3 tháng 1) * Thông dịch: Tiếng Việt Nam (thứ ba)
Tuyển dụng	<b>Quầy dịch vụ tuyển dụng người nước ngoài Hiroshima</b> Địa điểm: 8-2 Kami-hatchobori Naka-ku (Trong Hello Work Hiroshima) TEL. 082-511-1181	8:30-12:00, 13:00-17:15 (Trừ các ngày lễ và từ ngày 29 tháng 12- ngày 3 tháng 1) Tiếng Bồ Đào Nha, Tiếng Tây Ban Nha (thứ Năm) Tiếng Trung Quốc (thứ Ba, thứ Tư, thứ Năm và thứ Sáu) Tiếng Anh (thứ Ba, thứ Tư và thứ Sáu) * Thông dịch: Tiếng Tây Ban Nha, Tiếng Bồ Đào Nha, Tiếng Trung Quốc, Tiếng Anh tất cả đều từ 10:00-12:00, 13:00- 16:00
	<b>Hello Work Hiroshima Higashi</b> Địa điểm: 13-7 Hikarigaoka Higashi-ku TEL. 082-264-8609	8:30-12:00, 13:00-17:15 (Trừ các ngày lễ và từ ngày 29 tháng 12- ngày 3 tháng 1) Tiếng Tây Ban Nha (thứ hai, thứ tư, thứ năm) Tiếng Bồ Đào Nha (Thứ hai-thứ Sáu) Tiếng anh (thứ hai, thứ tư, thứ năm) * Thông dịch : Tiếng Tây Ban Nha, Tiếng Bồ Đào Nha, Tiếng Anh tất cả đều từ 9:00-12:00, 13:00-17:00

Nội dung có thể tư vấn	Tên nơi tư vấn, số điện thoại v.v...	Thời gian, ngôn ngữ
Ý kiến liên quan đến thị chính, các vấn đề luật pháp về cuộc sống hằng ngày, tai nạn giao thông	<b>Trung tâm tư vấn dân sự Hiroshima</b> Địa chỉ: 1-6-34 Kokutaiji-machi Naka-ku (tầng 1 Văn phòng Chính Ủy ban Thành phố) TEL. 082-504-2120	Thứ hai-thứ sáu 8:30-17:00 (Trừ các ngày lễ, ngày 6 tháng 8, từ ngày 29 tháng 12- ngày 3 tháng 1)
Toàn bộ những thủ tục với Ủy ban Quận	<b>Trung tâm tư vấn hành chính Bộ nội vụ và Truyền thông Kikumimi</b> Địa chỉ: 6-30 Kami-hatchobori Naka-ku (tầng 13 tòa 4 tòa nhà Chính Phủ) TEL. 0570-090110 (chung toàn quốc) TEL. 082-222-1100 (Hiroshima) Email: kikumimi.japan@soumu.go.jp (chỉ tiếng Anh)	Thứ hai-thứ sáu 8:30-17:15 (ngoại trừ ngày lễ, ngày 29 tháng 12 đến ngày 3 tháng 1) * Tư vấn sử dụng máy thông dịch Tư vấn bằng tiếng Anh nhận mail
Bạo lực gia đình từ chồng / vợ hoặc từ bạn đời.	<b>Trung tâm tư vấn và hỗ trợ về bạo lực gia đình từ chồng/vợ thành phố Hiroshima</b> TEL. 082-504-2412	Thứ hai- thứ sáu 10:00-17:00 (ngoại trừ ngày lễ, ngày 6 tháng 8, ngày 29 tháng 12 đến ngày 3 tháng 1) ♦ Nhân viên tư vấn là nữ giới
	<b>Tư vấn về bạo lực gia đình qua điện thoại vào ngày nghỉ</b> TEL. 082-252-5578	Thứ bảy, chủ nhật, ngày lễ, ngày 6 tháng 8 10:00-17:00 (ngoại trừ ngày 29 tháng 12 đến ngày 3 tháng 1)
Nạn nhân bị bạo lực	<b>Trung tâm tư vấn cho nạn nhân bị bạo lực thành phố Hiroshima</b> Địa điểm: 1-6-34 Kokutaiji-machi Naka-ku (Tầng 12 tòa nhà Chính Ủy ban Thành phố) TEL. 082-504-2710 FAX 082-504-2712	Thứ hai-thứ sáu 8:30-17:00 (ngoại trừ ngày lễ, ngày 6 tháng 8, ngày 29 tháng 12 đến ngày 3 tháng 1) ♦ Sẽ có chuyên viên tư vấn về đời sống an toàn
Hỗ trợ nạn nhân tội phạm v..v	<b>Quầy tư vấn tổng hợp liên quan đến nạn nhân tội phạm thành phố Hiroshima</b> Địa điểm: 1-6-34 Kokutaiji-machi Naka-ku (Tầng 12 tòa nhà Chính Ủy ban Thành phố) TEL. 082-504-2722	Thứ hai-thứ sáu 8:30-17:15 (ngoại trừ ngày lễ, ngày 6 tháng 8, ngày 29 tháng 12 đến ngày 3 tháng 1)
Y tế tổng quát	<b>Quầy tư vấn an toàn trong điều trị y tế (Trung tâm hỗ trợ an toàn sức khỏe thành phố Hiroshima)</b> Địa điểm: 1-6-34 Kokutaiji-machi Naka-ku (Tầng 13 tòa nhà Chính Ủy ban Thành phố) TEL. 082-504-2051 FAX 082-504-2258	Thứ hai-thứ sáu 9:00-15:00 (ngoại trừ ngày lễ, ngày 6 tháng 8, ngày 29 tháng 12 đến ngày 3 tháng 1)

Nội dung có thể tư vấn	Tên nơi tư vấn, số điện thoại v.v...	Thời gian, ngôn ngữ
Cấp cứu	<b>Trung tâm Tư vấn Cấp cứu Diện rộng Phạm vi Thành phố Hiroshima &amp; Vùng Bingo</b> TEL. #7119 hoặc 082-246-2000	Tiếp nhận 24 h
Cấp cứu (trẻ em)	<b>Tư vấn cấp cứu trẻ em qua điện thoại</b> TEL. #8000 hoặc 082-555-8870	Thứ hai-thứ sáu 19:00-8:00 ngày hôm sau Thứ bảy, chủ nhật, ngày lễ, ngày 29 tháng 12-ngày 3 tháng 1 17:00-8:00 ngày hôm sau
Tư vấn về những rắc rối của người tiêu dùng (Rắc rối liên quan đến hợp đồng mua bán hàng hóa hoặc dịch vụ) , vấn đề tiền nợ	<b>Trung tâm sinh hoạt tiêu dùng thành phố Hiroshima</b> Địa điểm: 6-27 Moto-machi Naka-ku, trung tâm mua sắm AQ'A Hiroshima 8F TEL. 082-225-3300 Đường dây nóng người tiêu dùng <b>188</b> FAX 082-221-6282	10:00-18:00 (ngoại trừ thứ ba, chủ nhật, ngày nghỉ, ngày lễ, và ngày 29 tháng 12- ngày 3 tháng 1) ♦ Sẽ có nhân viên đối ứng tư vấn về tiêu dùng. * Được hỗ trợ bởi ứng dụng dịch bằng giọng nói (có 13 thứ tiếng)
Sức khỏe tinh thần	<b>Trung tâm phúc lợi y tế tinh thần thành phố Hiroshima</b> Địa điểm: 11-27 Fujimi-cho Naka-ku (Tầng 4 trung tâm y tế thành phố Hiroshima) TEL. 082-245-7731	Thứ hai-thứ sáu 8:30-17:00 (Trừ các ngày lễ, ngày 6 tháng 8, ngày 29 tháng 12-ngày 3 tháng 1)
Mang thai, sinh con, nuôi con, sức khỏe v.v	<b>Bộ y tế và phúc lợi của từng quận</b> Hãy xem ở trang 27 về ban phụ trách v.v...	Thứ hai-thứ sáu 8:30-17:15 (Trừ các ngày lễ, ngày 6 tháng 8, ngày 29 tháng 12-ngày 3 tháng 1)
Trẻ không đến trường, tự kỉ ở nhà, học lên v.v	<b>Trung tâm tư vấn tổng hợp thanh thiếu niên [Tư vấn thanh niên]</b> TEL. 082-242-2117	Thứ hai-thứ bảy 9:00-17:00 (Trừ các ngày lễ, ngày 6 tháng 8, ngày 29 tháng 12-ngày 3 tháng 1)
Bắt nạt trẻ em SOS trẻ em	<b>Trung tâm tư vấn tổng hợp thanh thiếu niên [Bắt nạt số 110]</b> TEL. 082-242-2110	Tiếp nhận 24h



## 7 – 2 Cơ quan tổ chức của Thành phố

### Ủy ban thành phố, Ủy ban quận và các văn phòng chi nhánh

Khi bạn gọi tới văn phòng của quận, nhân viên sẽ nghe máy và nối máy tới bộ phận phụ trách.

Tên	Địa chỉ	TEL.	FAX
Ủy ban thành phố Hiroshima	1-6-34 Kokutaiji-machi, Naka-ku	082-245-2111	
Ủy ban quận Naka-ku	1-4-21 Kokutaiji-machi, Naka-ku	082-245-2111	082-541-3835
Ủy ban quận Higashi -ku	9-38 Higashi-kaniya-cho, Higashi-ku	082-245-2111	082-262-6986
Chi nhánh khu vực Nukushina	5-1-18 Nukushina, Higashi-ku	082-289-2000	
Ủy ban quận Minami -ku	1-5-44 Minami-machi, Minami-ku	082-245-2111	082-252-7179
Chi nhánh khu vực Ninoshima	752-74 Aza Yajita, Ninoshima-cho, Minami-ku	082-259-2511	
Ủy ban quận Nishi-ku	2-2-1 Fukushima-cho, Nishi-ku	082-245-2111	082-232-9783
Ủy ban quận Asaminami-ku	1-33-14 Furuichi, Asaminami-ku	082-245-2111	082-877-2299
Chi nhánh Sato	6-29-28 Midorii, Asaminami-ku	082-877-1311	
Chi nhánh Gion	2-48-7 Gion, Asaminami-ku	082-874-3311	
Chi nhánh Numata	7-64-8 Tomo-higashi, Asaminami-ku Tòa hành chính chung Numata tầng 2	082-848-1111	
Ủy ban quận Asakita-ku	4-13-13 Kabe, Asakita-ku	082-245-2111	082-815-3906
Chi nhánh Shiraki	2391-4 Oaza Akiyama, Shiraki-cho, Asakita-ku	082-828-1211	
Chi nhánh Koyo	5-13-7 Fukawa, Asakita-ku	082-842-1121	
Chi nhánh Asa	3052-1 Oaza Imuro, Asa-cho, Asakita-ku	082-835-1111	
Ủy ban quận Aki-ku	3-4-36 Funakoshi-Minami, Aki-ku	082-245-2111	082-822-8069
Chi nhánh Nakano	3-20-9 Nakano, Aki-ku	082-893-2121	
Chi nhánh Ato	6257-2 Ato-cho, Aki-ku	082-856-0211	
Chi nhánh Yano	5-7-18 Yano-Higashi, Aki-ku	082-888-1112	
Ủy ban quận Saeki-ku	2-5-28 Kairoen, Saeki-ku	082-245-2111	082-923-5098
Chi nhánh Yuki	166 Oaza Wada, Yuki-cho, Saeki-ku	0829-83-0111	0829-83-1129

### Các Ban thuộc Trụ sở hành chính quận

#### ● Tư vấn liên quan đến nhà công cho thuê của thành phố

##### Ban Xây dựng

Quận	TEL.	Quận	TEL.
Naka-ku	082-504-2578	Asaminami-ku	082-831-4954
Higashi-ku	082-568-7744	Asakita-ku	082-819-3937
Minami-ku	082-250-8959	Aki-ku	082-821-4928
Nishi-ku	082-532-0949	Saeki-ku	082-943-9744

● **Tư vấn liên quan đến phúc lợi, sức khỏe**

**Ban hỗ trợ khu vực** (Những nhiệm vụ chính: Tư vấn Sức khỏe Người lớn / Mang thai, sinh con, nuôi dạy con / Tư vấn trẻ em)

Quận	TEL.	Quận	TEL.
Naka-ku	082-504-2109	Asaminami-ku	082-831-4944
Higashi-ku	082-568-7731	Asakita-ku	082-819-0616
Minami-ku	082-250-4133	Aki-ku	082-821-1707
Nishi-ku	082-294-6384	Saeki-ku	082-943-9575

**Ban phúc lợi** (Những nhiệm vụ chính: Chăm sóc y tế và phúc lợi cho người cao tuổi / Chăm sóc điều dưỡng / Trường mẫu giáo / Chi phí Y tế cho Trẻ em / Trợ cấp Trẻ em)

Quận	Phụ trách	TEL.	Phụ trách	TEL.
Naka-ku	Trẻ em	082-504-2569	Người cao tuổi	082-504-2570
	Khuyết tật	082-504-2588	Điều dưỡng	082-504-2478
Higashi-ku	Trẻ em	082-568-7733	Người cao tuổi	082-568-7730
	Khuyết tật	082-568-7734	Điều dưỡng	082-568-7732
Minami-ku	Trẻ em	082-250-4131	Người cao tuổi	082-250-4107
	Khuyết tật	082-250-4132	Điều dưỡng	082-250-4138
Nishi-ku	Trẻ em	082-294-6342	Người cao tuổi	082-294-6218
	Khuyết tật	082-294-6346	Điều dưỡng	082-294-6585
Asaminami-ku	Trẻ em	082-831-4945	Người cao tuổi	082-831-4941
	Khuyết tật	082-831-4946	Điều dưỡng	082-831-4943
Asakita-ku	Trẻ em	082-819-0605	Người cao tuổi	082-819-0585
	Khuyết tật	082-819-0608	Điều dưỡng	082-819-0621
Aki-ku	Trẻ em	082-821-2813	Người cao tuổi	082-821-2808
	Khuyết tật	082-821-2816	Điều dưỡng	082-821-2823
Saeki-ku	Trẻ em	082-943-9732	Người cao tuổi	082-943-9729
	Khuyết tật	082-943-9769	Điều dưỡng	082-943-9730

**Ban bảo hiểm và hưu trí** (Những nhiệm vụ chính: Bảo hiểm y tế quốc gia / Hưu trí quốc gia / Chi phí y tế cao)

Quận	TEL.		Email
	Phụ trách bảo hiểm (công việc hành chính liên quan đến bảo hiểm y tế quốc gia, v.v.)	Phụ trách lương hưu (công việc hành chính liên quan đến hưu trí quốc gia)	
Naka-ku	082-504-2555	082-504-2556	na-hoken@city.hiroshima.lg.jp
Higashi-ku	082-568-7711	082-568-7712	hi-hoken@city.hiroshima.lg.jp
Minami-ku	082-250-8941	082-250-8944	mi-hoken@city.hiroshima.lg.jp
Nishi-ku	082-532-0933	082-532-0935	ni-hoken@city.hiroshima.lg.jp
Asaminami-ku	082-831-4929	082-831-4931	am-hoken@city.hiroshima.lg.jp
Asakita-ku	082-819-3909	082-819-3910	as-hoken@city.hiroshima.lg.jp
Aki-ku	082-821-4910	082-821-4910	ak-hoken@city.hiroshima.lg.jp
Saeki-ku	082-943-9712	082-943-9713	sa-hoken@city.hiroshima.lg.jp

**Ban đời sống** (Những nhiệm vụ chính: Phúc lợi)

Quận	Phụ trách	TEL.	Phụ trách	TEL.
Naka-ku	Bộ phận Bảo vệ số 1	082-504-2571	Bộ phận Bảo vệ số 5	082-504-2331
	Bộ phận Bảo vệ số 2	082-504-2688	Bộ phận Bảo vệ số 6	082-504-2334
	Bộ phận Bảo vệ số 3	082-504-2572	Bộ phận Bảo vệ số 7	082-504-2443
	Bộ phận Bảo vệ số 4	082-504-2689	Bộ phận Bảo vệ số 8	082-504-2333
Higashi-ku	Bộ phận Bảo vệ số 1	082-568-7726	Bộ phận Bảo vệ số 3	082-568-7728
	Bộ phận Bảo vệ số 2	082-568-7727		
Minami-ku	Bộ phận Bảo vệ số 1	082-250-4104	Bộ phận Bảo vệ số 3	082-250-4141
	Bộ phận Bảo vệ số 2	082-250-4105	Bộ phận Bảo vệ số 4	082-250-4155
Nishi-ku	Bộ phận Bảo vệ số 1	082-294-6117	Bộ phận Bảo vệ số 4	082-294-6069
	Bộ phận Bảo vệ số 2	082-294-6119	Bộ phận Bảo vệ số 5	082-294-6135
	Bộ phận Bảo vệ số 3	082-294-6583		
Asaminami-ku	Bộ phận Bảo vệ số 1	082-831-4940	Bộ phận Bảo vệ số 3	082-831-4973
	Bộ phận Bảo vệ số 2	082-831-5010		
Asakita-ku	Bộ phận Bảo vệ số 1	082-819-0576	Bộ phận Bảo vệ số 3	082-819-0614
	Bộ phận Bảo vệ số 2	082-819-0620		
Aki-ku	Bộ phận Bảo vệ số 1	082-821-2806	Bộ phận Bảo vệ số 2	082-821-2806
Saeki-ku	Bộ phận Bảo vệ số 1	082-943-9726	Bộ phận Bảo vệ số 2	082-943-9764

**Văn phòng Thuế thành phố (Bộ phận Thuế cư dân, Bộ phận Đất đai và Bộ phận Nhà cửa)  
và Phòng Thuế vụ**

Tên văn phòng	Bộ phận	TEL.	Tên văn phòng thuế	TEL.
Văn phòng thuế thành phố Trung ương (Nằm trong ủy ban quận Naka)	Bộ phận Thuế cư dân	082-504-2564 (Phụ trách quận Naka-ku) 082-504-2751 (Phụ trách quận Minami-ku)	Văn phòng thuế miền Nam (Nằm trong ủy ban quận Minami)	082-250-8946
	Bộ phận Đất đai	082-504-2565 (Phụ trách quận Naka-ku và Minami-ku)		
	Bộ phận Nhà cửa	082-504-2566 (Phụ trách quận Naka-ku và Minami-ku)		
Văn phòng thuế thành phố phía Đông (Nằm trong ủy ban quận Higashi)	Bộ phận Thuế cư dân	082-568-7719 (Phụ trách quận Higashi-ku và Aki-ku)	Văn phòng thuế Aki (Nằm trong ủy ban quận Aki)	082-821-4913
	Bộ phận Đất đai	082-568-7720 (Phụ trách quận Higashi-ku và Aki-ku)		
	Bộ phận Nhà cửa	082-568-7721 (Phụ trách quận Higashi-ku và Aki-ku)		
Văn phòng thuế thành phố phía Tây (Nằm trong ủy ban quận Nishi)	Bộ phận Thuế cư dân	082-532-0942 (Phụ trách quận Nishi-ku) 082-532-1012 (Phụ trách quận Saeki-ku)	Văn phòng thuế Saeki (Nằm trong ủy ban quận Saeki)	082-943-9716
	Bộ phận Đất đai	082-532-0943 (Phụ trách quận Nishi-ku) 082-532-1014 (Phụ trách quận Saeki-ku)		
	Bộ phận Nhà cửa	082-532-0944 (Phụ trách quận Nishi-ku) 082-532-1015 (Phụ trách quận Saeki-ku)		
Văn phòng thuế thành phố phía Bắc (Nằm trong ủy ban quận Asaminami)	Bộ phận Thuế cư dân	082-831-4935 (Phụ trách quận Asaminami-ku) 082-831-5016 (Phụ trách quận Asakita-ku)	Văn phòng thuế Asakita (Nằm trong ủy ban quận Asakita)	082-819-3913
	Bộ phận Đất đai	082-831-4937 (Phụ trách quận Asaminami-ku (Gion, Numata)) 082-831-4938 (Phụ trách quận Asakita-ku (Shiraki, Koyo, Kabe)) 082-831-5019 (Phụ trách quận Asaminami-ku (Sato, Yasufuruichi)) (Phụ trách quận Asakita-ku (Asa))		
	Bộ phận Nhà cửa	082-831-4936 (Phụ trách quận Asaminami-ku (Yasufuruichi, Gion, Numata)) 082-831-5023 (Phụ trách quận Asaminami-ku (Sato) và Asakita-ku)		

**Phòng đối sách thanh toán thuế (tư vấn liên quan đến việc thu nộp thuế thị dân v.v..)**

không đòi sách thanh toán thuế (từ Văn phòng quản lý thuế địa phương và/hoặc Văn phòng thuế địa phương)

Quận	Phụ trách	TEL.	Email	FAX
Naka-ku	Ban thu tiền số 1	082-504-0131	tyoshu1@city.hiroshima.lg.jp	082-249-3901
		082-504-0132		
Higashi-ku	Ban thu tiền số 3	082-504-0321	tyoshu3@city.hiroshima.lg.jp	
Minami-ku	Ban thu tiền số 1	082-504-0133	tyoshu1@city.hiroshima.lg.jp	
Nishi-ku	Ban thu tiền số 2	082-504-0211	tyoshu2@city.hiroshima.lg.jp	
		082-504-0212		
Asaminami-ku	Ban thu tiền số 4	082-504-0411	tyoshu4@city.hiroshima.lg.jp	
		082-504-0412		
Asakita-ku	Ban thu tiền số 4	082-504-0413		
Aki-ku	Ban thu tiền số 3	082-504-0322	tyoshu3@city.hiroshima.lg.jp	
Saeki-ku	Ban thu tiền số 2	082-504-0213	tyoshu2@city.hiroshima.lg.jp	
Ngoại thành	Ban thu tiền số 3	082-504-0323	tyoshu3@city.hiroshima.lg.jp	
Toàn vùng (Phần tiền nợ nhiều chưa trả)	Ban điều chỉnh nợ chưa trả đặc biệt	082-504-2128	tokutai@city.hiroshima.lg.jp	

**Các trụ sở của cục quản lý cấp thoát nước**

Quận đang sinh sống	Tên trụ sở	Địa điểm	TEL.	FAX
Naka-ku	Trụ sở trung ương	9-32 Moto-machi, Naka-ku	082-221-5522	082-511-6925
Higashi-ku				
Minami-ku				
Nishi-ku				
Asaminami-ku	Trụ sở Asaminami	1-33-14 Furuichi, Asaminami-ku	082-831-4565	082-877-0679
Asakita-ku	Trụ sở Asakita	4-13-13 Kabe, Asakita-ku	082-819-3958	082-814-8859
Aki-ku	Trụ sở Aki	3-4-36 Funakoshi-minami, Aki-ku	082-821-4949	082-823-6624
Saeki-ku	Trụ sở Saeki	2-11-41 Kairoen, Saeki-ku	082-923-4121	082-922-6985

**Trụ sở văn phòng môi trường**

Tên văn phòng	Địa chỉ	TEL.
Văn phòng môi trường Naka	1-5-1 Minami-yoshijima, Naka-ku	082-241-0779
Văn phòng môi trường Minami	1-5-1 Minami-yoshijima, Naka-ku	082-286-9790
Văn phòng môi trường Nishi	7-7-1 Shoko-center, Nishi-ku	082-277-6404
Văn phòng môi trường Asaminami	4-4013-1 Tomo-kita, Asaminami-ku	082-848-3320
Văn phòng môi trường Asakita	1471-8 Oaza Nakashima, Kabe-cho, Asakita-ku	082-814-7884
Văn phòng môi trường Aki	2-3-18 Yano-shin-machi, Aki-ku	082-884-0322
Văn phòng môi trường Saeki	1-4-48 Kairoen, Saeki-ku	082-922-9211

## Các trạm và Cục phòng cháy chữa cháy

Tên	Địa chỉ	TEL.	FAX
Cục phòng cháy chữa cháy thành phố Hiroshima	5-20-12 Ote-machi, Naka-ku	082-246-8211	082-247-1645
Trạm phòng cháy chữa cháy Naka thành phố Hiroshima	5-20-12 Ote-machi, Naka-ku	082-541-2700	082-542-7720
Trạm phòng cháy chữa cháy Higashi thành phố Hiroshima	2-12-6 Hikari-machi, Higashi-ku	082-263-8401	082-263-7489
Trạm phòng cháy chữa cháy Minami thành phố Hiroshima	2-5-14 Matoba-cho, Minami-ku	082-261-5181	082-261-5191
Trạm phòng cháy chữa cháy Nishi thành phố Hiroshima	43-10 Miyako-machi, Nishi-ku	082-232-0381	082-232-3293
Trạm phòng cháy chữa cháy Asaminami thành phố Hiroshima	1-10-3 Midorii, Asaminami-ku	082-877-4101	082-877-9462
Trạm phòng cháy chữa cháy Asakita thành phố Hiroshima	4-26-13 Kabe-Minami, Asakita-ku	082-814-4795	082-814-9931
Cục phòng cháy chữa cháy thành phố Hiroshima	3-12 Horikawa-machi, Kaita-cho, Aki-gun	082-822-4349	082-822-9119
Trạm phòng cháy chữa cháy Naka thành phố Hiroshima	7-25-18 Itsukaichi-chuo, Saeki-ku	082-921-2235	082-921-5336

## 7 – 3 Cơ quan đại diện nước ngoài và tổ chức quốc tế

Tên	Địa chỉ	TEL.
Tổng lãnh sự quán Hàn Quốc tại Hiroshima	5-9-17 Midori, Minami-ku	082-505-2100
Lãnh sự quán danh dự Vương quốc Đan Mạch tại Hiroshima	7-1 Hondori, Naka-ku Andersen Group	082-247-9225
Lãnh sự quán danh dự Pháp tại Hiroshima	6-30, Naka-machi, Naka-ku Hiro Tele Plaza 6F	082-569-5450
Lãnh sự quán danh dự Cộng hòa Áo tại Hiroshima	19-2 Hakushima-kita-machi, Naka-ku Hiroshima Home Television Co. Ltd	082-221-4964
Lãnh sự quán danh dự Cộng hòa Ba Lan tại Hiroshima	4-33, Komachi, Quận Naka Bên trong Công ty Cổ phần Điện lực Chugoku	070-3780-3227
Lãnh sự quán danh dự Canada tại Hiroshima	5-37-1, Gion, Asaminami-ku Hiroshima University of Economics	082-875-7530
Lãnh sự quán danh dự Cộng hòa Uzbekistan tại Hiroshima	Tầng 2, Tòa nhà Taihei, 1-26, Tatemachi, Quận Naka	082-258-6200
Lãnh sự quán danh dự Mông Cổ tại Hiroshima	5-7-4, Shimmachi, Yaga, Quận Higashi Bên trong văn phòng trụ sở chính Công ty Cổ phần LogiCom Holdings	082-282-3434
Lãnh sự quán danh dự Cộng hòa Liên bang Brazil tại Hiroshima	1-5-24, Ozu, Minami-ku Tanaka Electric Industries Co., Ltd.	082-567-5597
Lãnh sự quán danh dự Hợp chúng quốc Mexico tại Hiroshima	3-1, Shinchi, Fuchu Town, Aki-gun MAZDA Motor Corporation	082-565-2834

Lãnh sự quán danh dự Cộng hòa Malta tại Hiroshima	1-34-45, Hatami, Ondo-cho, Thành phố Kure Bên trong Công ty Cổ phần Ondo	0823-51-2211
Lãnh sự quán danh dự Cộng hòa Lithuania tại Fukuyama	4-20-1, Higashifukatsu-chō, Thành phố Fukuyama Bên trong Công ty Cổ phần Fukuyama Tsuun	084-924-2000
Viện nghiên cứu và đào tạo Liên Hiệp Quốc (UNITAR) văn phòng Hiroshima (Văn phòng UNITAR của Liên Hợp Quốc tại Hiroshima)	3-25 Nakajima-cho, Naka-ku Nippon Life Heiwakoen Bldg 8F	082-236-3808
Văn phòng đại diện thương mại Thái Lan tại Hiroshima	3-7-47 Senda-machi, Naka-ku Hiroshima Prefectural Information Plaza 5F	082-249-9911

## 7 – 4 Cấp cứu y tế vào ngày nghỉ và ban đêm

* Thời gian là thời gian tiếp nhận

Phân loại	Khoa khám	T2 – T6	T7	Chủ Nhật	Ngày lễ
<b>Bác sĩ gia đình</b> (Bác sĩ gia đình là bác sĩ của một phòng khám quen thuộc [văn phòng bác sĩ, phòng khám v.v..] mà bạn thường tới tư vấn về sức khỏe hằng ngày và khám khi bị ốm. Các bác sĩ này có thể sẵn sàng khám cho bạn vào ngày lễ hay ban đêm. Vì thế, chúng tôi khuyến nghị bạn nên có bác sĩ gia đình.)				Bác sĩ trực chờ tại nhà (cho từng khoa) (có đăng trên web và báo ngày hôm đó) 9:00-17:30	
<b>Bệnh viện Hiroshima Shimin</b> 7-33 Moto-machi, Naka-ku TEL.082-221-2291 FAX 082-223-5514	Khoa nội v.v...	17:00-8:30 hôm sau	8:30-8:30 hôm sau	8:30-8:30 hôm sau	8:30-8:30 hôm sau
<b>Bệnh viện Shimin Funairi</b> 14-11 Funairi-saiwai-cho, Naka-ku TEL. 082-232-6195 FAX 082-232-6156	Khoa nhi	17:00-8:30 hôm sau	8:30-8:30 hôm sau	8:30-8:30 hôm sau	8:30-8:30 hôm sau
<b>Bệnh viện Asa Shimin Trung tâm y tế phía Bắc</b> [Nghỉ 6/8, 29/12-3/1] 1-2-1 Kameyama minami, Asakita-ku TEL. 082-815-5211 FAX 082-814-1791	Khoa nhi			18:00- 22:00	Nghỉ
<b>Bệnh viện Aki Shimin</b> [Nghỉ 6/8, 29/12-3/1] 2-14-1 Hataka, Aki-ku TEL. 082-827-0121 FAX 082-827-0561	Khoa nội, hoặc khoa ngoại		8:30-15:30 18:00-23:00	18:00-23:00	18:00-23:00
<b>Trung tâm y tế khẩn cấp đêm Senda-machi – Hội y sĩ thành phố Hiroshima</b> [Nghỉ 31/12-3/1] 3-8-6 Senda-machi, Naka-ku TEL. 082-504-9990 FAX 082-504-9991	Khoa nội (cho người 15 tuổi trở lên) Khoa mắt, khoa ngoại chỉnh hình, khoa ngoại (khi bị thương)	19:30-22:30	19:30-22:30	19:30-22:30	19:30-22:30
<b>Trung tâm y tế khẩn cấp đêm Kabe – hội y sĩ Asa</b> [Nghỉ 31/12-3/1] 2-1-38 Kabeminami, Asakita-ku (Tòa nhà phía bắc bệnh viện Asa Shimin cũ) TEL. 082-814-9910 FAX 082-814-9909	Khoa nội (dành cho người 15 tuổi trở lên)	19:00-22:30	19:00-22:30	Nghỉ	Nghỉ
<b>Trung tâm sức khoẻ khoang miệng Hiroshima</b> 3-2-4 Futabanosato, Higashi-ku TEL. 082-262-2672 FAX 082-262-2556	Khoa răng	Nghỉ	Nghỉ	9:00-15:00	9:00-15:00

## 7 – 5 Thông tin khác

**Địa chỉ trang web của thành phố và các trang bằng tiếng nước ngoài v.v...**

### ❶ Trang web của thành phố Hiroshima

Trang web của thành phố Hiroshima có trang bằng tiếng Nhật và tiếng Anh.

Ngoài ra, bạn cũng có thể sử dụng chức năng dịch tự động của công ty dịch thuật tư nhân để dịch trang web tiếng Nhật sang 131 ngôn ngữ khác như tiếng Trung Quốc, tiếng Hàn, tiếng Bồ Đào Nha, tiếng Tây Ban Nha, tiếng Philipin, tiếng Việt Nam, v.v.

Tuy nhiên, không phải lúc nào kết quả bản dịch cũng chính xác như nội dung tiếng Nhật, vì vậy hãy sử dụng khi hiểu về điều này.

Hơn nữa, để phục vụ cho những người chưa rành tiếng Nhật, chúng tôi còn cung cấp trang (やさしいにほんご) Tiếng Nhật đơn giản dễ hiểu.

<https://www.city.hiroshima.lg.jp/site/yasashii/index.html>



### ❷ Trang web của tổ chức pháp nhân tài đoàn công ích -Trung tâm văn hóa hòa bình Hiroshima - tới mọi người dân người nước ngoài.

Cung cấp thông tin về cuộc sống hằng ngày, thông tin về thiên tai, các lớp học tiếng Nhật và thông tin về sự kiện giao lưu quốc tế cho cư dân người nước ngoài bằng tiếng Nhật đơn giản, tiếng Anh, tiếng Tây Ban Nha, tiếng Trung Quốc, tiếng Hàn Quốc, tiếng Philipin, tiếng Việt Nam, tiếng Bồ Đào Nha.

<https://h-ircd.jp/vi/guide-vi.html>



### ❸ Mạng lưới thông tin y tế (Navi)

Hướng dẫn bằng tiếng Anh những thông tin như bác sỹ trực đêm và trực ngày nghỉ v.v...

Trên trang web bạn có thể tìm kiếm được các bệnh viện và phòng khám cung cấp dịch vụ bằng tiếng nước ngoài.

<https://www.iryuu.teikyouseido.mhlw.go.jp/znk-web/juminkanja/S2300/initialize>



### ❹ Bắt đầu cuộc sống ở Hiroshima

Công dân người nước ngoài có thể xem video hình ảnh (13 bối cảnh) giúp ích cho cuộc sống ở Hiroshima

[Âm thanh] Tiếng Nhật

[Phụ đề] Tiếng Anh, tiếng Trung, tiếng Hàn Quốc-Triều Tiên, tiếng Việt

<https://www.youtube.com/channel/UCZuk9nZf0COsZyJxHg2YBLA>



**5 Trang web cung cấp thông tin hỗ trợ đời sống người nước ngoài Cục quản lý cư trú xuất nhập cảnh.**

Cung cấp nhiều thông tin cần thiết cho cuộc sống ở Nhật. Ngoài tiếng Nhật, thông qua chức năng dịch máy tự động, trang tiếng Nhật có thể được dịch sang nhiều ngôn ngữ khác như tiếng Anh, tiếng Trung (chữ Giản thể và chữ Phồn thể), tiếng Hàn, tiếng Indonesia, tiếng Tây Ban Nha, tiếng Thái, tiếng Mông Cổ, tiếng Tagalog, tiếng Bồ Đào Nha, tiếng Việt, tiếng Myanmar, tiếng Nepal và tiếng Khmer.

Ngoài ra, “Sách hướng dẫn sinh hoạt và làm việc” do Tổng Cục quản lý xuất nhập cảnh và lưu trú Nhật Bản giám sát có cung cấp thông tin dành cho người nước ngoài sinh sống ở Nhật Bản để họ có thể sinh hoạt an toàn và yên tâm. Ngoài tiếng Nhật, còn có tiếng Anh, tiếng Trung Quốc, tiếng Hàn Quốc, tiếng Tây Ban Nha, tiếng Bồ Đào Nha, tiếng Việt Nam, tiếng Nepal, tiếng Thái, tiếng Indonesia, tiếng Myanmar, tiếng Khmer, tiếng Philipin, tiếng Mông Cổ, tiếng Thổ Nhĩ Kỳ, tiếng Ukraina, Tiếng Nga và tiếng Pháp

<https://www.moj.go.jp/isa/support/portal/>



**6 Trang thông tin du lịch Hiroshima “Dive! Hiroshima”**

Cung cấp thông tin du lịch xung quanh thành phố Hiroshima bằng tiếng Anh, Hàn Quốc, Trung Quốc (phồn thể và giản thể), tiếng Pháp, tiếng Đức và tiếng Thái, bên cạnh tiếng Nhật.

<https://dive-hiroshima.com/>



## 8 Những biển hiệu biển báo thường gặp trong cuộc sống

	Biển hiệu, biển báo	Ý nghĩa		Biển hiệu, biển báo	Ý nghĩa
Liên quan tới phòng chống thảm họa		<b>Địa điểm di tản khẩn cấp được quy định:</b> Đây là những cơ sở, địa điểm dùng cho mục đích di tản trong những trường hợp cấp bách, được chỉ định tương ứng với từng loại thiên tai.	Cơ sở liên quan		Bệnh viện
		<b>Quy định nơi di tản:</b> Cơ sở dành cho những người gặp thiệt hại do nhà bị phá đổ, bị cháy rụi mất nơi sinh sống, ở trọ hoặc lưu trú tạm thời			Tủ lưu giữ đồ mở khóa bằng tiền xu.
					Nhà vệ sinh [Trái] Nữ [Phải] Nam
					Nhà vệ sinh cho người tàn tật
Liên quan tới khi khẩn cấp		<b>Cửa thoát hiểm:</b> Khi khẩn cấp hãy thoát ra từ lối này.	Liên quan tới giao thông		Trạm xe buýt
		Theo hướng mũi tên (←) sẽ có cửa thoát hiểm			Điểm đón Taxi
Liên quan tới rác thải		<b>Chai nhựa PET:</b> Chai nhựa PET có thể tái chế.	Biển báo đường		<b>Khả năng có đá rơi:</b> Khả năng có thể có đá rơi
		<b>Nhựa tái chế:</b> Nhựa có thể tái chế.			<b>Đường đang được thi công:</b> Đường đang được làm hay được sửa chữa.

	Biển hiệu, biển báo	Ý nghĩa		Biển hiệu, biển báo	Ý nghĩa
Liên quan tới đường lộ		<b>Đường cấm lưu thông:</b> Không được phép đi qua vào.	Biển hiệu đường		<b>Đường không cho người đi bộ đi qua:</b> (Người đi bộ) không được phép đi qua.
		<b>Đường cấm lưu thông đối với các phương tiện:</b> (xe cộ) không được phép đi vào.			<b>Cấm người đi bộ băng qua:</b> Người đi bộ không được phép qua đường.
		<b>Đường cấm các loại phương tiện đi vào (ngoại trừ xe đạp):</b> Xe hơi không được đi vào nhưng xe đạp thì được.			<b>Phương pháp rẽ phải đối với xe gắn máy:</b> Xe gắn máy 50cc khi rẽ phải phải rẽ giống xe hơi (không cần 2 giai đoạn).
		<b>Đường ngừng lưu thông đối với xe đạp:</b> Xe đạp không được phép đi vào đường này.		 	<b>Phương pháp rẽ phải đối với xe gắn máy (vòng 2 giai đoạn):</b> Xe gắn máy 50cc phải đi thẳng phía trái sang đường rồi mới qua đường bên phải.
		<b>Đi chậm:</b> Hãy lái xe chậm lại			<b>Đường dành riêng cho xe hơi:</b> Đường chỉ dành cho xe hơi.
		<b>Dừng một chút:</b> Người lái xe nhất thiết phải ngừng lại một chút.			<b>Đường dành riêng cho xe đạp:</b> Đường chỉ dành cho xe đạp.
		<b>Cấm quay đầu xe:</b> Không được phép quay đầu xe.			<b>Đường dành cho xe đạp và người đi bộ:</b> Đường chỉ dành cho xe đạp và người đi bộ.
		<b>Cấm đậu xe:</b> Không được phép đậu xe. Chữ số là chỉ định giờ không được đậu xe từ 8:00-20:00.			<b>Đường dành cho người đi bộ:</b> Đường chỉ dành cho người đi bộ.

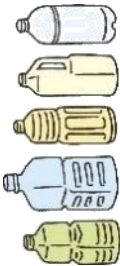
## 9 Cách vứt rác gia đình đúng cách

<https://www.city.hiroshima.lg.jp/living/gomi-kankyo/1021277/1003072/1026095/1026096/1003182.html>

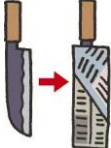
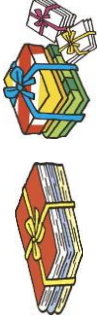


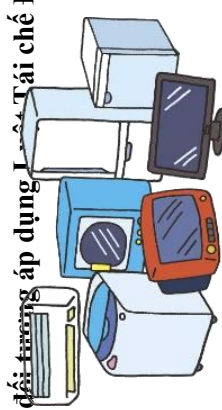
### CỤC MÔI TRƯỜNG THÀNH PHỐ HIROSHIMA

Cách vứt rác gia đình đúng cách				
Vui lòng vứt rác trước <b>8:30</b> sáng ngày thu gom rác.		Hãy xác nhận ngày thu gom rác của khu vực đang sinh sống trên website của thành phố Hiroshima (mã vạch hai chiều ở bên phải) hoặc trong ấn phẩm “Cách vứt rác gia đình đúng cách”.    Ngày thu gom rác (website của thành phố Hiroshima)		
Phân loại	Ngày thu	Loại có thể vứt	Ví dụ	Cách vứt
<b>可燃ごみ</b> Rác có thể đốt   Vui lòng cho vào túi giấy chắc chắn hoặc túi ni lông (trừ bao đất cát, v.v.) rồi vứt.	2 lần/ tuần	Rác thải từ bếp	 Rác tươi sống, vỏ trứng, vỏ ốc v.v...	- Không cho rác vào thùng giấy carton. (Thùng giấy carton là “rác tài nguyên”).    - Giấy có khổ lớn hơn danh thiếp như vỏ hộp bánh kẹo và tờ quảng cáo thì vứt theo “rác tài nguyên”.    - Hộp sữa thì sử dụng dịch vụ thu gom ở siêu thị nếu có thể.    - Rác nhà bếp thì làm ráo nước và gói lại bằng giấy báo rồi mới bỏ đi.    - Dầu ăn thì thấm bằng vải hoặc giấy rồi mới bỏ đi.    - Nhánh cây sau khi cắt tỉa thì cắt ngắn hơn 50cm, bó lại thành bó rồi vứt dần. Tuy nhiên chỉ áp dụng cho nhánh cây có đường kính dưới 5cm cho gỗ tươi và 10cm cho gỗ khô.    - Những vật có đầu nhọn như que tre thì bẻ đầu trước khi vứt.    - Đối với pháo hoa và diêm, hãy làm ướt trước khi vứt ra.
		Giấy vụn không thể tái chế	 Nhánh cây, cỏ	
		Mùn cưa, Nhánh cây sau khi cắt tỉa	 Tàn thuốc lá	
		Những loại khác.	 Thuốc, cao dán  Khẩu trang, khăn giấy, giấy than v.v...  Phân và cát vệ sinh của thú cưng  Bim tá giấy  Gối có lõi bằng bông	

Phân loại	Ngày thu	Loại có thể vứt	Ví dụ	Cách vứt
ペットボトル   Chai nhựa PET   Cho vào túi ni lông trong suốt hoặc bán trong suốt rồi vứt.	1 lần/ tuần	Chai nhựa PET      Ký hiệu này là dấu hiệu nhận biết.	- Chai nhựa chứa đồ uống (nước trái cây, trà, cà phê, nước v.v...)    - Chai nhựa chứa rượu, mirin, dấm, nước tương, nước sốt salad loại không dầu (loại có dầu thì vứt theo nhựa tái chế.)                 Tháo nắp và nhãn ra khỏi chai nhựa bỏ vào nhựa tái chế.	<b>Hãy tháo nắp và nhãn ra</b>, rửa sạch bên trong bằng nước, bóp dẹt rồi mang đi vứt. (Nắp và nhãn hãy bỏ vào “nhựa tái chế”).    - Tuyệt đối không vứt chung với túi rác chứa “nhựa tái chế”.    - Không cho nhiều túi đựng “chai nhựa PET” vào túi to hơn để gom lại vứt chung.    - Bình đựng dầu ăn, sốt, nước giặt đồ thì vứt theo nhựa tái chế.
リサイクルプラ   Nhựa tái chế   Cho vào túi ni lông trong suốt hoặc bán trong suốt rồi vứt.		Đồ đựng, bao bì bằng nhựa.      Ký hiệu này là dấu hiệu nhận biết.	      Các loại túi, lưới                Các loại chai đựng                Nắp chai, nhãn bằng nhựa                  Đồ đựng, vật liệu bao hộp bằng xốp                Bọc wrap quần thực phẩm                Ống tuýp                Túi nilon                Cốc nhựa (cốc giấy thì theo rác có thể đốt)	- Tuyệt đối không vứt chung túi với chai nhựa PET.    - Không cho nhiều “túi đựng nhựa tái chế” vào túi to hơn để gom lại vứt chung.    - Các loại đồ đựng thực phẩm, chai đựng, ống tuýp phải loại bỏ chất bám dính bằng cách rửa sạch hoặc lau sạch bằng nước rồi mang ra vứt. (Nếu không thể loại bỏ chất bên trong và chất bám, vui lòng bỏ vào “rác đốt được”.)    - Đồ vật có nắp và nhãn phải tháo bỏ trước khi vứt.    - Khay đựng thì sử dụng dịch vụ thu gom ở siêu thị nếu có thể.

Phân loại	Ngày thu	Loại có thể vứt	Ví dụ	Cách vứt
その他プラ     Những loại nhựa khác     Vui lòng cho vào túi ni lông trong suốt hoặc túi mờ rồi vứt.	2 lần/tháng	Các loại nhựa không phải bao bì, đồ đựng.	Túi xách nhựa   Giày, dép, giày da, giày boots   Thú nhồi bông, đồ chơi bằng nhựa       Túi giặt đồ   Video, băng đĩa (cát-sét), CD, DVD và hộp đựng   Mắc nhựa       Wrap gia dụng (trừ phần lõi), mút rửa bát   Hộp mực máy in, văn phòng phẩm bằng nhựa   Gối có lõi bằng mút	- Đồ vật dài (ống nhựa mềm), tấm bạt nilon cắt nhỏ hơn 30cm trước khi vứt. (Nếu khó cắt, vui lòng dùng dây buộc lại thành bó, vứt theo rác không thể đốt.)    - Thú nhồi bông và đồ chơi có thiết bị điện tử vứt theo rác không thể đốt.    - Những thứ bằng nhựa đáp ứng được điều kiện “Rác cỡ lớn” dưới đây sẽ được xem là “Rác cỡ lớn”.    - Móc gỗ (gồm loại có phụ tùng bằng kim loại) thì vứt theo rác có thể đốt, và móc kim loại (gồm loại bọc nhựa) thì vứt theo rác không thể đốt.
ふねん 不燃ごみ   Rác không thể đốt     Cho vào túi ni lông chắc chắn (Ngoại trừ bao đựng đất cát, v.v.) rồi vứt.	2 lần/tháng	Các loại gốm sứ   Hàng điện máy cỡ nhỏ   Những loại khác.	Túi xách da   Các loại gốm sứ   Bóng đèn tròn trắng, miếng giữ ấm   Bóng đèn tròn trắng, miếng giữ ấm loại   Nắp chai bằng kim loại   Giấy bạc       Thủy tinh chịu nhiệt   Lọ sơn móng tay, chai thuốc rửa sơn móng tay       Hàng điện máy cỡ nhỏ   Hàng điện máy cỡ nhỏ như bàn là, máy sấy tóc	- Đôi với đá, cát, đất hoặc cát trồng cây trong chậu, v.v... vui lòng vứt bỏ với số lượng ít, tối đa là 3 túi nhựa.    - Để tránh gây ra hỏa hoạn, hãy tách bột lửa ra khỏi các túi đựng rác không đốt được khác, và ghi trên túi chữ “ライター” (bật lửa) rồi mới mang ra vứt. Nếu là bột lửa điện phải tháo bỏ pin trước khi vứt. Pin vứt theo rác độc hại.    - Ông nhựa mềm và tấm bạt nilon dùng dây buộc lại thành bó rồi hãy vứt. (Nếu cắt nhỏ hơn 30cm được, vui lòng cắt rồi vứt theo rác những loại nhựa khác.)    - Đôi với các <b>đồ điện gia dụng cỡ nhỏ</b> (loại chạy bằng điện hoặc pin), vui lòng sử dụng thùng thu gom rác tái chế được đặt tại Trụ sở hành chính quận, v.v..., (chỉ áp dụng cho những vật có thể bỏ vào miệng thùng thu gom (dài 15cm x ngang 30cm x sâu 40cm)) hoặc sử dụng dịch vụ thu hồi tận nhà, v.v... Để biết thêm chi tiết, vui lòng xem trang web của thành phố Hiroshima.

Phân loại	Ngày thu	Loại có thể vứt	Ví dụ	Cách vứt
リサイクル資源ごみ   Rác tài nguyên     Giấy các loại thì buộc lại từng sấp, còn những loại rác tài nguyên khác thì cho vào túi đựng chắc chắn (Ngoại trừ bao đựng đất cát, v.v...). Phân riêng túi rác độc hại rồi mới vứt.   Đối với lon xít thì phải làm sạch bên trong bằng cách sử dụng hết hoặc xả hết khí ra nơi thông thoáng không có lửa ở ngoài trời, sau đó vứt ra mà không cần đục lỗ.   Thành phố sẽ không thu gom những bình xít, bình sơn, bình đựng được phẩm mà bên trong vẫn còn. Vui lòng liên hệ và hỏi ý kiến nhà sản xuất.   Dao, thủy tinh vỡ thì dùng giấy báo gói lại và ghi chữ “危険” (nguy hiểm) lên trên rồi mới vứt.   Những chai lọ có thể sử dụng lại nhiều lần như chai bia, chai 1 lít 8 thì trả lại cho tiệm đã mua.   Lon hộp, chai lọ thì tháo bỏ nắp và nhãn, vứt phần thừa, rửa sạch bên trong.   TP Hiroshima khuyến khích “thu gom tập trung” nhằm giảm lượng rác và phòng ngừa thu gom đồng nát trái phép. Liên hệ ban quản lý khu phố để xác nhận xem có thực hiện thu gom tập trung hay không.   Nếu quần áo vẫn còn có thể mặc được, hãy cố gắng tái sử dụng bằng cách tặng cho người khác, v.v..	2 lần/tháng	Giấy (có khổ lớn hơn danh thiếp)   Vải   Kim loại   Thủy tinh.	 Túi xách vải              Giấy báo              Thùng carton              Quần áo cũ, rèm cửa                Dao (dùng báo gói lại)              Những loại giấy khác (giấy có khổ lớn hơn danh thiếp như sách, tạp chí, tờ rơi, hộp bánh kẹo, tờ quảng cáo)              Lon hộp rỗng, can thiếc, nồi, chảo, dầu, bình xít (sử dụng hết hoặc xít cho hết ở ngoài nhà nơi không bị bên lửa.) v.v...              Bình thủy tinh, mảnh thủy tinh (tháo nắp bình.)              Bình đựng mỹ phẩm (trừ bình màu trắng sữa và lọ sơn móng tay)	● Giấy báo thì dùng dây buộc lại từng sấp, còn những loại rác tài nguyên khác thì cho vào túi đựng chắc chắn (Ngoại trừ bao đựng đất cát, v.v...). Phân riêng túi rác độc hại rồi mới vứt.   ● Đối với lon xít thì phải làm sạch bên trong bằng cách sử dụng hết hoặc xả hết khí ra nơi thông thoáng không có lửa ở ngoài trời, sau đó vứt ra mà không cần đục lỗ.   ● Thành phố sẽ không thu gom những bình xít, bình sơn, bình đựng được phẩm mà bên trong vẫn còn. Vui lòng liên hệ và hỏi ý kiến nhà sản xuất.   ● Dao, thủy tinh vỡ thì dùng giấy báo gói lại và ghi chữ “危険” (nguy hiểm) lên trên rồi mới vứt.   ● Những chai lọ có thể sử dụng lại nhiều lần như chai bia, chai 1 lít 8 thì trả lại cho tiệm đã mua.   ● Lon hộp, chai lọ thì tháo bỏ nắp và nhãn, vứt phần thừa, rửa sạch bên trong.   ● TP Hiroshima khuyến khích “thu gom tập trung” nhằm giảm lượng rác và phòng ngừa thu gom đồng nát trái phép. Liên hệ ban quản lý khu phố để xác nhận xem có thực hiện thu gom tập trung hay không.   ● Nếu quần áo vẫn còn có thể mặc được, hãy cố gắng tái sử dụng bằng cách tặng cho người khác, v.v..
ゆうがい有害ごみ   Rác độc hại     Cho vào túi ni lông có ghi chữ “Độc hại” (trừ bao đựng đất cát, v.v.) rồi vứt.	2 lần/tháng	Pin khô   Bóng đèn huỳnh quang   Nhiệt kế	 Các loại pin khô, pin hình nút tròn, pin tiểu hình thứ cấp (như pin điện thoại, pin ion Litium (Dán băng dính che phần đầu cực pin lại)              Bóng đèn huỳnh quang              Nhiệt kế (những loại chứa thủy ngân)	● Không vứt chung với rác tài nguyên, ghi chữ “有害” (độc hại) lên trên túi nilon (Ngoại trừ bao đựng đất cát, v.v...) rồi mới vứt.   ● Nhiệt kế không chứa thủy ngân thì vứt theo rác không thể đốt.   ● Bóng đèn LED và đèn huỳnh quang LED thì vứt theo rác không thể đốt.   ● Đèn huỳnh quang bát kẻ lớn hay nhỏ đều vứt theo rác độc hại.   ● Để tránh thủy ngân chảy, phát tán ra ngoài do vỡ ống huỳnh quang, <b>cho rác vào hộp hoặc gói lại bằng giấy</b> rồi mới vứt một cách cẩn thận để đồ bên trong không bị vỡ.   ● <b>Để ngăn ngừa hiện tượng phát nhiệt, phát cháy</b> do chấp mạch (đoàn mạch), <b>hãy dán băng dính che phần đầu cực của các loại pin lại.</b>

Phân loại	Ngày thu	Loại có thể vứt	Ví dụ	Cách vứt
    おさがり   大型ごみ   ゆうりょう   (有料)         Rác kích thước lớn   (MÁT PHI)	2 lần/tháng (phải đăng ký trước)	Thiết bị máy móc (đối tượng của luật tái chế đồ điện gia dụng)   Đồ nội thất   Chăn mền   Những đồ khác	● Đối với các thiết bị máy móc thuộc đối tượng của luật tái chế đồ điện gia dụng, ngoài phiếu xử lý của thành phố, cần phải chuyển khoản phí tái chế tại bưu điện hoặc quầy của Ngân hàng bưu điện Nhật Bản để lấy “Phiếu tái chế đồ điện gia dụng”.     Không thuộc đối tượng áp dụng Luật Tái chế Đồ điện Gia dụng      Thiết bị máy móc (đối tượng của luật tái chế đồ điện gia dụng) như máy lạnh, tủ vi, tủ lạnh máy giặt, máy sấy đồ       Chăn mền, tủ gỗ, bàn, can chứa dầu Do bằng nhựa, xe đạp v.v...        * Vui lòng đo chiều cao và chiều sâu tính từ phía trước ra sau của tủ giày, kệ chén bát, kệ sách, tủ gỗ v.v trước khi đăng ký.           Những thứ có chiều dài của phần dài nhất từ 30cm trở lên (hoặc 1m trở lên đối với những thứ dạng que hoặc dạng tấm dễ gập) được xem là rác cỡ lớn. Tuy nhiên, các thiết bị thuộc đối tượng áp dụng Luật Tái chế Đồ điện Gia dụng sẽ được xem là rác cỡ lớn bất kể kích thước như thế nào.      Máy hút bụi, lò vi sóng v.v...	● Phương pháp đăng ký: điện thoại, mạng internet, trò chuyện qua web   Có thể thanh toán không dùng tiền mặt khi đăng ký qua mạng internet và trò chuyện qua web.   (Nếu thanh toán tiền bằng phương thức không dùng tiền mặt thì chờ dù có hủy đăng ký, v.v... cũng sẽ không được hoàn tiền.)     ● Đăng ký qua điện thoại (tổng đài điện thoại chỉ tiếp nhận bằng tiếng Nhật)   ◇ Trung tâm Tiếp nhận Rác cỡ lớn   TEL. 0570-082530   (Không nằm trong gói cước gọi cố định của các công ty điện thoại di động)   082-544-5300   * Trường hợp không thể đăng ký theo cách trên do bị trở ngại về thính giác, v.v... FAX. 0570-082531   Thời gian làm việc: 9:00-18:00   Ngày nghỉ: thứ 7, chủ nhật, ngày lễ, v.v..., ngày 29/12-31, ngày 6/8   Thời hạn đăng ký: Trước 3 ngày (không tính ngày nghỉ) từ ngày hôm trước của ngày thu gom rác của khu vực bạn đang sống     ● Đăng ký qua Internet   Có thể đặt qua website bằng mã vạch hai chiều ở bên phải.        Thời hạn đăng ký: Trước 5 ngày (không tính ngày nghỉ) từ ngày hôm trước của ngày thu gom rác của khu vực bạn đang sống   ● Không phải tất cả loại máy vi tính gia dụng nào và màn hình của nó thành phố đều thu gom. Vui lòng nhờ nhà sản xuất hoặc hiệp hội thúc đẩy 3R thu gom. Tùy vào độ lớn mà bạn có thể sử dụng dịch vụ hộp thu gom đồ điện gia dụng loại nhỏ. (Vui lòng tham khảo mục rác không đốt được)



## Tự mang rác cỡ lớn đến

Có thể mang trực tiếp rác cỡ lớn phát sinh từ gia đình bên trong thành phố Hiroshima đến các cơ sở sau đây.

### Đối tượng áp dụng Luật Tái chế Đồ điện Gia dụng

* Đối với các thiết bị máy móc thuộc đối tượng của luật tái chế đồ điện gia dụng, ngoài phiếu xử lý của thành phố, cần phải chuyển khoản phí tái chế tại bưu điện hoặc quầy của Ngân hàng bưu điện Nhật Bản để lấy “Phiếu tái chế đồ điện gia dụng”.

#### Nơi mang đến①

Okayamaken Freight Transportation Co., Ltd. - Chi nhánh chính Hiroshima  
4-10-202, Kan-on-shin-machi, Nishi-ku, Hiroshima  
TEL. 082-297-2411 FAX. 082-297-5621

#### Nơi mang đến②

Seino Transportation Co., Ltd. - Chi nhánh Hiroshima  
6-2-15, Konan, Naka-ku, Hiroshima  
TEL. 082-545-9071 FAX. 082-545-9368  
Thứ hai-thứ sáu, thứ bảy (không định kỳ)  
9:00-12:00, 13:00-16:30

#### Thời gian tiếp nhận

#### Ngày nghỉ

Chủ nhật, ngày lễ, lễ Obon, cuối năm và đầu năm mới

### Không thuộc đối tượng áp dụng Luật Tái chế Đồ điện Gia dụng

Tên cơ sở, v.v...

Cơ sở xử lý nghiên nát rác cỡ lớn nhà máy Asaminami  
4-3990 Tomokita, Asaminami-ku, Hiroshima

TEL. 082-848-1114 FAX. 082-848-1189

Thời gian mang đến

Thứ hai-thứ sáu 9:00-16:00

Ngày nghỉ

Thứ bảy, Chủ nhật, ngày lễ, từ ngày 29 tháng 12 - ngày 3 tháng 1, ngày 6 tháng 8



## Những điều khác



Hành vi tự đốt rác sẽ gây ảnh hưởng tới nhà lân cận từ mùi hôi, khói, bụi than v.v, nên về nguyên tắc bị nghiêm cấm theo pháp luật. Có nhiều người than phiền với thành phố rằng: “không thể mở cửa sổ được do khói”, “tường rào và đồ phơi bị bẩn”, “lo lắng về ảnh hưởng tới sức khỏe” v.v...



Hành vi vứt rác không đúng quy định không những gây cản trở tới môi trường sinh sống tốt xung quanh, mà còn gây ảnh hưởng nghiêm trọng tới môi trường tự nhiên và gây ô nhiễm khu vực nước công cộng như sông ngòi, nên bị nghiêm cấm theo pháp luật.

## Khu chỉ đạo nghiệp vụ thứ nhất, bộ nghiệp vụ, cục môi trường

## 10 Thẻ dùng trong tình huống nguy cấp dành cho công dân nước ngoài

<https://www.city.hiroshima.lg.jp/site/yasashii/11655.html>



**ベトナム語**

**Thẻ dùng trong tình huống nguy cấp dành cho công dân nước ngoài**  
外国人市民のための緊急・救急カード

**Hãy điền thông tin và luôn mang theo bên mình để dùng khi cần thiết**  
いざというときに備えて各自記入して持ち歩きましょう

<b>Tên</b> 名前	
<b>Địa chỉ</b> 住所	

**Nơi cấp: Thành phố Hiroshima**  
発行: 広島市

**Thông tin của tôi** わたしのこと

<b>Giới tính</b> 性別	Nam / Nữ / Khác
<b>Số điện thoại</b> 電話番号	( ) - ( ) - ( )
<b>Quốc tịch</b> 国籍	
<b>Công ty / Trường học</b> 会社・学校など	
<b>Ngôn ngữ chính</b> 話せることば	
<b>Số liên lạc khẩn cấp</b> 緊急連絡先	Tên / Quan hệ / Số điện thoại
<b>Gia đình / Bạn bè</b> 家族・友人	Tên / Quan hệ / Số điện thoại

**Những món không thể ăn**  
食べられないもの

**Có thể gây hại cho cơ thể**  
障害の有無

**Nhóm máu**  
血液型

**Có bệnh**  
持病

**Dị ứng**  
アレルギー

**Bệnh viện thường đi**  
いつも行く病院

**Loại thuốc đang uống**  
飲んでいる薬

**Những từ dùng khi gặp khó khăn, lúc ốm đau**  
病気のとき、困ったときのことば

**Có bác sĩ không?**  
医者はいますか

**Tôi bị sốt**  
熱があります

**Tôi đau**  
痛いです

**Tôi cảm thấy khó chịu, Tôi bị chóng mặt**  
気分が悪いです / めまいがします

**Những từ dùng khi gặp khó khăn**  
困ったときのことば

**Cứu tôi với!**  
助けてください

**Có người bị thương**  
けがをした人がいます

**Có cháy**  
火事です

**Hãy gọi xe cứu thương, xe cứu hỏa**  
救急車・消防車を呼んでください

**Nơi đi tản ở đâu?**  
避難所はどこですか

**Thẻ này được phát hành bởi trung tâm hỗ trợ và giao lưu quốc tế**  
このカードは、一般財団法人広島市国際化協会の助成事業により作成しました。

**Các loại thông báo đi tản**  
避難情報の種類

**Chuẩn bị sơ tán, bắt đầu sơ tán cho người già, v.v**  
高齢者等避難

**Khuyến cáo sơ tán, chỉ thị sơ tán**  
避難指示

**Đảm bảo an toàn khẩn cấp**  
緊急安全確保

**Nơi tập trung thông tin đi tản**  
避難情報の収集先

Trang Web phòng chống thiên tai Hiroshima  
(www.bousai.pref.hiroshima.jp/)  
Thông tin về thiên tai, tình huống khẩn cấp tỉnh Hiroshima  
(www.city.hiroshima.lg.jp/),  
E-mail cung cấp thông tin về thiên tai Hiroshima (cần phải đăng ký)  
entry@k-bousai.city.hiroshima.jp  
※Hệ thống cung cấp thông tin thiên tai 6 ngôn ngữ.  
Thực thi (áp dụng từ tháng 4 năm 2017)

Người dân sống trong khu vực nguy hiểm hoặc cảm thấy có nguy hiểm hãy đến nơi sơ tán ngay.  
Nếu có nguy hiểm trong việc đến nơi sơ tán khi đi thì di chuyển đến nơi an toàn gần nhất.

Người dân sống trong khu vực nguy hiểm hoặc cảm thấy có nguy hiểm hãy đến nơi sơ tán ngay.  
Nếu có nguy hiểm trong việc đến nơi sơ tán khi đi thì di chuyển đến nơi an toàn gần nhất.

Người dân sống trong khu vực nguy hiểm hoặc cảm thấy có nguy hiểm hãy đến nơi sơ tán ngay.  
Nếu có nguy hiểm trong việc đến nơi sơ tán khi đi thì di chuyển đến nơi an toàn gần nhất.

Người dân sống trong khu vực nguy hiểm hoặc cảm thấy có nguy hiểm hãy đến nơi sơ tán ngay.  
Nếu có nguy hiểm trong việc đến nơi sơ tán khi đi thì di chuyển đến nơi an toàn gần nhất.

**Địa điểm đi tản**  
指定緊急避難場所

**Quy định nơi đi tản**  
指定避難所

**Địa điểm đi tản của tôi**  
わたしの避難場所

(Các loại thiên tai) Sạt lở, Lũ lụt, Thủy triều dâng cao (災害の種類) 土砂・洪水・高潮

(Các loại thiên tai) Động đất, Sóng thần, Hoả hoạn lớn (災害の種類) 地震・津波・大火山

Tên cơ sở đi tản 施設名

Địa điểm đi tản 住所

**Đã điền thông tin và luôn mang theo bên mình để dùng khi cần thiết**  
いざというときに備えて各自記入して持ち歩きましょう

**Thẻ này được phát hành bởi trung tâm hỗ trợ và giao lưu quốc tế**  
このカードは、一般財団法人広島市国際化協会の助成事業により作成しました。

Nội dung viết trong Sách Hướng Dẫn Về Đời Sống Dành Cho Người Nước Ngoài, là thông tin tại thời điểm tháng 4 năm 7 Lệnh Hòa (năm 2025).

Nội dung có thể thay đổi. Vậy nên hãy chú ý.

Khi có điều gì không hiểu về nội dung hoặc thủ tục, hãy liên hệ tới từng ban ngành phụ trách mảng đó.

**Sách Hướng Dẫn Về Đời Sống  
Dành Cho Người Nước Ngoài**

Biên tập / Xuất bản: Phòng xúc tiến quốc tế hoá  
Cục quản lý công dân thành phố Hiroshima

TEL. 082-247-0127

FAX 082-504-2986

Email: kokusai@city.hiroshima.lg.jp

Xuất bản Tháng 10 năm 2025

<https://www.city.hiroshima.lg.jp/language/yasashii/1033464/index.html>



# ひろしまし あきぐんがいくじんそうだんまどぐち 広島市・安芸郡外国人相談窓口

ひろしまし あきぐん ふちゅうちょう かいたちょう くまのちょう さかちょう す がいくじん  
広島市と安芸郡（府中町、海田町、熊野町、坂町）に住んでいる 外国人のみなさん

にほんご せいかつ こま  
日本語がわからなくて、生活のことで困っていませんか？

むりよう そうだん まも  
無料で相談することができます。ひみつは守ります。

TEL: 082-241-5010 FAX: 082-242-7452

Email: soudan@pcf.city.hiroshima.jp

Website: <https://h-ircd.jp/guide.html>

Website



Facebook



◆ しゅくじつ にほん やす ひ がつむい か がつ にち がつみっ か やす  
祝日（日本の休みの日）、8月6日、12月29日から1月3日は休みです

そうだん 相談できるところ	そうだん 相談できることば	そうだん ひ 相談できる日	そうだん 相談できるじかん
がいくじんそうだんまどぐち <b>外国人相談窓口</b> ひろしまこくさいかい ぎ じょう かい （広島国際会議場3階） ひろしましなかなかじまちょう 広島市中区中島町1-5 へいわきねんこうえん 平和記念公園のなかにあります	ご スペイン語	げつようび きんようび 月曜日～金曜日	9:00～16:00
	ちゅうごくご 中国語		
	ご ベトナム語		
	ご ポルトガル語		
	えいご 英語		
あきぐんやくしよ かい <b>安芸区役所2階</b> ひろしまし あきぐんふなこしみなみ 広島市安芸区船越 南 3-4-36	ご ポルトガル語	だい すいようび 第2水曜日	10:15～12:30
	ご スペイン語	だい もくようび 第3木曜日	
もとまちかん り じ む しょ もとまちだんちない <b>基町管理事務所（基町団地内）</b> ひろしまし なかく もとまち 広島市中区基町19-5	ちゅうごくご 中国語	だい かようび 第2火曜日	13:30～16:00
ざいりゅうし かく <b>在留資格のことをききたいとき</b> しゅつにゅうこくざいりゅうかんりきよく ひと そうだん 出入国在留管理局の人に相談することができます（予約をしてください） まいつきだい きんようび 13:30～16:00 がいくじんそうだんまどぐち ひろしまこくさいかいぎじょう かい いつ：毎月第2金曜日 ところ：外国人相談窓口（広島国際会議場3階）			



ひろしまし せいかつ ひと  
広島市で生活をはじめた人へ

そうだんいん ひろしまし せいかつ  
相談員が広島市でのあたらしい生活のことを  
せつめい よやく  
説明します（予約をしてください）



ほんやく たいおう  
翻訳タブレットで対応します

ほんやく  
ほかのことばでも 翻訳タブレットを  
たいおう  
つかって対応します

そうだんまどぐち じょうほう み  
※相談窓口の情報は P42 も見てください。

Ventanilla de Consultas para Extranjeros de la Ciudad de Hiroshima y Distrito de Aki (Vea la pág. 42)

広島市・安芸郡 外国人咨询窗口（参见 P42）

Quầy Tư Vấn Cho Cư Dân Người Nước Ngoài Tại Thành Phố Hiroshima và Quận Aki (Xem trang 42)

Sala de Consultas para Estrangeiros da Cidade de Hiroshima e Região de Aki (Veja a Página 42)

Hiroshima City & Aki County International Resident Consultation Service (See Page 42)

Hiroshima City & Aki County Konsultasyon Serbisyo Para sa Mga Dayuhan (Makikita sa Pahina 42)

히로시마시・아키군 외국인 상담 창구 (P42 참조)