

# 広島市・安芸郡外国人相談窓口

日本語がわからなくて、生活のことで困っていますか？相談することができます。



秘密は守ります（あなたの話をほかの人に言いません）。

相談のお金はありません。

## 相談できるところ

広島国際会議場3階（国際市民交流課内）  
広島市中区中島町1-5（平和記念公園の中にあります）

## 相談できる言葉

スペイン語、中国語、ベトナム語、ポルトガル語、  
英語、フィリピン語

※上に書いてある言葉とちがう言葉については、  
お問い合わせください。

## 相談できる日

月曜日から金曜日 午前9時から午後4時

- フィリピン語は金曜日と、第1と第3水曜日です。
- 安芸区役所（スペイン語・ポルトガル語）や基町管理事務所（中国語）の出張相談もあります。
- 出入国在留管理局の職員による在留資格についての相談も行っています（予約をしてください）。
- 広島市へ引っ越してきた人へ、相談員が広島市での新しい生活について説明します（予約をしてください）。

## 連絡先

TEL: 082-241-5010

Email: soudan@pcf.city.hiroshima.jp

くわしいことは、ホームページを見てください。

<https://h-ircd.jp/guide/consultation.html>



## もっと知りたい！ 広島市での生活

冊子版  
外国人市民のための  
生活ガイドブック



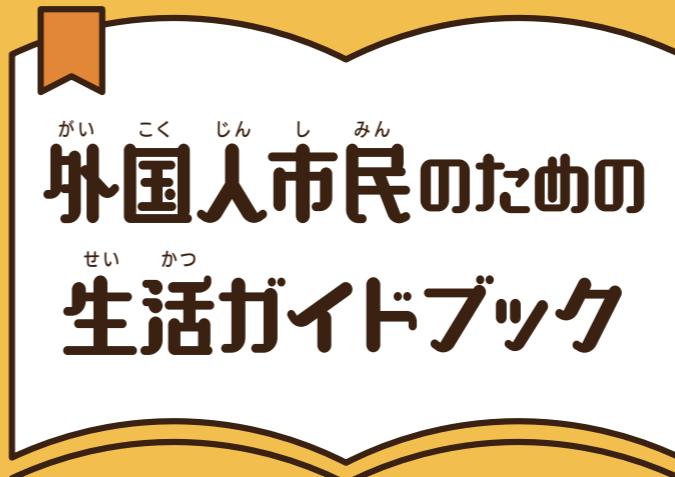
## 広島市市民局国際化推進課

TEL: 082-247-0127

FAX: 082-504-2986

Email: kokusai@city.hiroshima.lg.jp

## にほんご



ひろしま  
市  
広島市

外国人市民のみなさん！

## ようこそ広島市へ！

QRコードを、スマートフォンで読み取ってください。広島市で生活するために、役立つ情報をみることができます。

みなさんの広島市での生活が、よりよいものになりますように。



## よくある しつもん

### 在留手続のこと

- Q 在留期間を長くしたいです。  
A 在留資格を変えたいです。

A 在留手續のことはこちら▶



### 日本語学習のこと

- Q 日本語を勉強したいです  
A 広島市内の日本語教室のリストがあります。  
くわしいことはこちら▶





## くらし

Q す 住むところを探しています

A 市営・県営住宅、アパートなど、住むところを探している人はこちら▶



Q ひ 引っ越しをしました

A ひ 引っ越しをしたとき、必要な手続きはこちら▶



Q すいどう でんき 水道・電気・ガスのことを教えてください

A もう ほうほう 申し込み方法や、連絡先はこちら▶



Q だ ごみの出し方を教えてください

A かてい だ かた ひ 家庭ごみの出し方や、収集日(ごみを出す日)、大型ごみの出し方はこちら▶



Q す 住んでいるところの情報を知りたいです

A ち いき ちょうないかい じ ち かい はい 地域の町内会や自治会に入ると、くらしやイベントなどの情報をることができます。また、災害のときの助けあいにもなります。



## しごと 仕事

Q しごと さが 仕事を探しています

A しごと さが ひと 仕事を探している人が、相談できるところがあります▶



Q ひ ひつ越しをしました

A ひ ひつ越しをしたとき、必要な手続きはこちら▶



Q すいどう でんき 水道・電気・ガスのことを教えてください

A もう ほうほう 申し込み方法や、連絡先はこちら▶



Q だ ごみの出し方を教えてください

A かてい だ かた ひ 家庭ごみの出し方や、収集日(ごみを出す日)、大型ごみの出し方はこちら▶



Q す 住んでいるところの情報を知りたいです

A ち いき ちょうないかい じ ち かい はい 地域の町内会や自治会に入ると、くらしやイベントなどの情報をすることができます。また、災害のときの助けあいにもなります。



## いりょう 医療

Q いりょう ほけん 医療保険のこと教えてください

A いりょう ほけん てづき ほうほう 医療保険の手続をする方法や、使う方法はこちら▶



Q やす ひ よる ひょういん い 休みの日や夜に病院へ行きたいとき、どうしたらいいですか?

A やす ひ よる きゅうきゅう いりょう 休みの日や夜の救急医療のことはこちら▶



## きよがい 急な病気、火事、事故など

Q きゆうきゅうしや しょうぼうしや 救急車や消防車をよびたいです。どこに電話をしたらいいですか?

A 119(救急・消防) 急に病気になったとき、火事のときは、119に電話をしてください



Q こう つう じ こ 交通事故にありました。どこに電話をしたらいいですか?

A 110(警察) こう つう じ こ 交通事故や事件にあったときは、110に電話をしてください



## きょういく 教育

Q に ほん がっこう べんきょう 日本の学校で勉強したいです

A がっこう はい ほうほう に ほん 学校に入る方法など、日本の教育のことはこちら▶



Q おおあめ たいふう じ しん さいがい 大雨、台風、地震などの災害

Q おおあめ たいふう じ しん さいがい 大雨や台風、地震などの災害が起こるまえに、なにをすればいいですか?

A さいがい お じゅんび 災害が起こるまえに、あなたができる準備はたくさんあります。くわしいことはこちら▶



Q おおあめ たいふう じ しん さいがい お 大雨や台風、地震などの災害が起きたとき、どうしたらいいですか?

A さいがい お じゅうほう あつ ほうほう 災害が起きたとき、あなたがすることや、情報を集める方法など、くわしいことはこちら▶



## い そのほか

Q ひろしま し 広島市からのお知らせや、くらしに やくだ じょほう じょうほう 役立つ情報、イベント情報などを もっと知りたいです

A ひろしまへい わ ぶんか 広島平和文化センター こくさい し みんこうりゅうか 国際市民交流課の み ホームページを見てください▶

