

# 広島市・安芸郡外国人相談窓口

日本語がわからなくて、生活のことで困っていませんか？相談することができます。

秘密は守ります（あなたの話をほかの人に言いません）。  
相談のお金はかかりません。

## ★ 相談できる場所

広島国際会議場3階（国際市民交流課内）  
広島市中央区中島町1-5（平和記念公園の中にあります）

## ★ 相談できる言葉

スペイン語、中国語、ベトナム語、ポルトガル語、  
英語、フィリピン語  
※上に書いてある言葉とちがう言葉については、  
お問い合わせください。

## ★ 相談できる日

月曜日から金曜日 午前9時から午後4時

- フィリピン語は金曜日と、第1と第3水曜日です。
- 安芸区役所（スペイン語・ポルトガル語）や基町管理事務所（中国語）の出張相談もあります。
- 出入国在留管理局の職員による在留資格についての相談も行っています（予約をしてください）。
- 広島市へ引っ越してきた人へ、相談員が広島市での新しい生活について説明します（予約をしてください）。

## ★ 連絡先

TEL: 082-241-5010  
Email: soudan@pcf.city.hiroshima.jp  
くわしいことは、ホームページを見てください。  
<https://h-ircd.jp/guide/consultation.html>



## もっと知りたい！ 広島市での生活

### 冊子版 外国人市民のための 生活ガイドブック



広島市市民局国際化推進課  
TEL: 082-247-0127  
FAX: 082-504-2986  
Email: kokusai@city.hiroshima.lg.jp

## にほんご 外国人市民のための 生活ガイドブック



## 外国人市民のみなさん！ ようこそ広島市へ！


QRコードを、スマートフォンで読み取ってくだ  
さい。広島市で生活するために、役立つ情報を  
見ることができます。

みなさんの広島市での生活が、よりよいものと  
なりますように。

### よくある しつもん


#### 在留手続きのこと


Q 在留期間を長くしたいです。  
在留資格を変えたいです。

A 在留手続きのことはこちら▶ 

#### 日本語学習のこと


Q 日本語を勉強したいです

A 広島市内の日本語教室の  
リストがあります。  
くわしいことはこちら▶ 




## 暮らし


**Q** 住むところを探しています

**A** 市営・県営住宅、アパートなど、住むところを探している人はこちら▶ 


**Q** 引っ越しをしました

**A** 引っ越しをしたとき、必要な手続きはこちら▶ 


**Q** 水道・電気・ガスのことを教えてください

**A** 申し込み方法や、連絡先はこちら▶ 

**Q** ごみの出し方を教えてください


**A** 家庭ごみの出し方や、収集日(ごみを出す日)、大型ごみの出し方はこちら▶ 

**Q** 住んでいるところの情報を知りたいです


**A** 地域の町内会や自治会に入ると、くらしやイベントなどの情報を知ることができます。  
また、災害のときの助けあいにもなります。 

## 仕事

**Q** 仕事を探しています


**A** 仕事を探している人が、相談できるところがあります▶ 

**Q** 仕事で困ったことや、わからないことがあります

**A** 仕事で困ったことや、わからないことがある人が、相談できるところがあります▶ 


## 年金

**Q** 年金のことを教えてください

**A** 年金の種類や入る方法など、年金のことはこちら▶ 


## 税金

**Q** 税金のことを教えてください


**A** 税金の種類や払う方法など、税金のことはこちら▶ 

## 医療

**Q** 医療保険のことを教えてください


**A** 医療保険の手続きをする方法や、使う方法はこちら▶ 

**Q** 休みの日や夜に病院へ行きたいとき、どうしたらいいですか？


**A** 休みの日や夜の救急医療のことはこちら▶ 

## 急な病気、火事、事故など

**Q** 救急車や消防車をよびたいです。どこに電話をしたらいいですか？


**A** 119(救急・消防) 急に病気になったとき、火事の場合は、119に電話をしてください 

**Q** 交通事故にあいました。どこに電話をしたらいいですか？

**A** 110(警察) 交通事故や事件にあったときは、110に電話をしてください 


## 教育

**Q** 日本の学校で勉強したいです


**A** 学校に入る方法など、日本の教育のことはこちら▶ 

## 大雨、台風、地震などの災害

**Q** 大雨や台風、地震などの災害が起こるまえに、なにをすればいいですか？

**A** 災害が起こるまえに、あなたができる準備はたくさんあります。くわしいことはこちら▶ 

**Q** 大雨や台風、地震などの災害が起こったとき、どうしたらいいですか？

**A** 災害が起こったとき、あなたがすることや、情報を集める方法など、くわしいことはこちら▶ 

## そのほか

**Q** 広島市からのお知らせや、くらしに役立つ情報、イベント情報などをもっと知りたいです

**A** 広島平和文化センター 国際市民交流課のホームページを見てください▶ 