

# 히로시마시·아키군 외국인 상담 창구

일본어에 익숙하지 않아서 생활에 어려움을 겪고 계십니까?  
상담을 받을 수 있습니다.



비밀은 엄수합니다. 상담 비용은 무료입니다.

## 상담 가능한 장소

히로시마 국제회의장 3층 (국제시민교류과 내)  
히로시마시 나카구 나카지마초 1-5 (평화기념공원  
내에 있습니다)

## 상담 가능한 언어

스페인어, 중국어, 베트남어, 포르투갈어,  
영어, 필리핀어

\* 위에 기재된 언어 외의 언어에 대해서는 문의해  
주시십시오.

## 상담 가능한 날

월요일~금요일 오전 9시~오후 4시

- 필리핀어는 금요일과 첫째 주, 셋째 주 수요일입니다.
- 아키구청(스페인어, 포르투갈어)과 모토마치  
관리사무소(중국어)의 출장 상담도 있습니다.
- 출입국재류관리국 직원이 재류 자격에 관한 상담도  
실시하고 있습니다. (예약해 주십시오)
- 히로시마시에 이사를 온 분에게 상담원이  
히로시마시에서의 새로운 생활에 대해 설명해 드립니다.  
(예약해 주십시오)

## 연락처

Tel: 082-241-5010

Email: soudan@pcf.city.hiroshima.jp

자세한 내용은 홈페이지를 확인하시기 바랍니다.



## 더 알고 싶어요! 히로시마시에서의 생활

### 책자 버전

### ‘외국인 시민을 위한 생활가이드북’



### 히로시마시 시민국 국제화추진과

Tel: 082-247-0127

Fax: 082-504-2986

Email: kokusai@city.hiroshima.lg.jp

## 한글

# 외국인 시민을 위한 생활가이드북



히로시마시

외국인 시민 여러분!

## 히로시마시에 오신 것을 환영합니다!

QR Code를 스마트폰으로 스캔해 주십시오.

히로시마시에 생활하는 데 도움이 되는 정보를 확인할  
수 있습니다.

여러분의 히로시마시에서의 생활이 더욱 쾌적하시기를.



## 자주 하는 질문

### 재류 절차에 대해



재류 기간을 연장하고 싶어요.  
재류 자격을 변경하고 싶어요.

A 재류 절차에 대한 것은 여기로▶



### 일본어 학습에 관해



일본어를 배우고 싶어요.

A 히로시마 시내의 일본어 교실 리스트가  
있습니다.  
자세한 내용은 여기로▶





## 생활

Q 거주할 곳을 찾고 있어요.

A 시영·현영 주택, 아파트에 대한 것 등  
거주지를 찾고 있는 사람은 여기로▶ 

Q 이사를 했어요.

A 이사를 했을 때 필요한 수속은  
여기로▶ 

Q 수도·전기·가스에 대해 알려주세요.

A 신청 방법과 연락처는 여기로▶ 

Q 쓰레기 배출 방법을 알려 주세요.

A 가정 쓰레기 배출 방법과 수거일,  
대형 쓰레기 배출 방법은 여기로▶ 

Q 거주하고 있는 지역의 정보를 알고 싶어요.

A 지역의 마을회나 자치회에 들어가면  
생활이나 행사 등의 정보를 알  
수 있습니다.  
또한, 재해 시 도움을 주고 받을  
수 있습니다. 



## 일

Q 일을 구하고 있어요.

A 일자리를 찾고 있는 사람이 상담할  
수 있는 곳이 있습니다▶ 

Q 일과 관련해 어려운 점이나 잘 모르는  
것이 있어요.

A 일과 관련해 겪고 있는 어려움에  
대해 상담할 수 있는 곳은 여기로▶ 



## 연금

Q 연금에 대해 알려주세요.

A 연금 종류나 가입 방법 등 연금에  
대한 것은 여기로▶ 



## 세금

Q 세금에 대해 알려주세요.

A 세금 종류나 납부 방법 등 세금에  
대한 것은 여기로▶ 



## 의료

Q 의료 보험에 대해 알려 주세요.

A 의료 보험의 수속 방법과 이용  
방법은 여기로▶ 

Q 휴일이나 야간에 병원에 가고 싶을 때  
어떻게 하면 되나요?

A 휴일이나 야간 응급의료에 대한  
것은 여기로▶ 



## 갑작스러운 질병, 화재, 사고 등

Q 구급차나 소방차를 부르고 싶어요.  
어디에 전화하면 되나요?

A 119(구급·소방)

급병에 걸렸을 때, 화재가 났을  
때에는 119로 전화하십시오. 

Q 교통사고를 당했어요.  
어디에 전화하면 되나요?

A 110(경찰)

교통사고나 사건을 당했을 때는  
110으로 전화해 주세요. 



## 교육

Q 일본의 학교에서 공부하고 싶어요.

A 학교에 들어가는 방법 등 일본  
교육에 대한 것은 여기로▶ 



## 호우, 태풍, 지진 등의 재해

Q 호우나 태풍, 지진 등의 재해가 발생하기  
전에 무엇을 해야 되나요?

A 재해가 발생하기 전에 당신이 할 수 있는  
준비는 많습니다.  
자세한 내용은 여기로▶ 

Q 호우나 태풍, 지진과 같은 재해가  
발생했을 때 어떻게 하면 되나요?

A 재해가 발생했을 때 여러분이 해야 할  
일이나 정보를 수집하는 방법 등  
자세한 내용은 여기로▶ 



## 기타

Q 히로시마시로부터의 공지 사항, 생활에  
도움이 되는 정보, 행사 정보 등을 더 알고  
싶어요.

A 히로시마 평화문화센터 국제시민교류과  
홈페이지를 확인해 주세요▶ 

