

## 히로시마시·아키군 외국인 상담 창구

일본어에 익숙하지 않아서 생활에 어려움을 겪고 계십니까?

상담을 받을 수 있습니다.

 비밀은 엄수합니다.  상담 비용은 무료입니다.

### ★ 상담 가능한 장소

히로시마 국제회의장 3층 (국제시민교류과 내)  
히로시마시 나카구 나카지마초 1-5 (평화기념공원 내에 있습니다)

### ★ 상담 가능한 언어

스페인어, 중국어, 베트남어, 포르투갈어, 영어, 필리핀어

\* 위에 기재된 언어 외의 언어에 대해서는 문의해 주십시오.

### ★ 상담 가능한 날

월요일~금요일 오전 9시~오후 4시

- 필리핀어는 금요일과 첫째 주, 셋째 주 수요일입니다.
- 아키구청(스페인어, 포르투갈어)과 모토마치 관리사무소(중국어)의 출장 상담도 있습니다.
- 출입국재류관리국 직원이 재류 자격에 관한 상담도 실시하고 있습니다. (예약해 주십시오)
- 히로시마시에 이사를 온 분에게 상담원이 히로시마시에서의 새로운 생활에 대해 설명해 드립니다. (예약해 주십시오)

### ★ 연락처

Tel: 082-241-5010

Email: soudan@pcf.city.hiroshima.jp

자세한 내용은 홈페이지를 확인하시기 바랍니다.

<https://h-ircd.jp/ko/guide/consultation-ko.html>



## 더 알고 싶어요! 히로시마시에서의 생활

책자 버전  
‘외국인 시민을 위한  
생활가이드북’



히로시마시 시민국 국제화추진과

Tel: 082-247-0127

Fax: 082-504-2986

Email: kokusai@city.hiroshima.lg.jp

広D5-2025-389(5)

QR Code는 주식회사 덴소웨이브의 등록 상표입니다.

한글

## 외국인 시민을 위한 생활가이드북



히로시마시

외국인 시민 여러분!

## 히로시마시에 오신 것을 환영합니다!

QR Code를 스마트폰으로 스캔해 주십시오.

히로시마시에 생활하는 데 도움이 되는 정보를 확인할 수 있습니다.

여러분의 히로시마시에서의 생활이 더욱 쾌적하시기를.

### 자주 하는 질문

#### 재류 절차에 대해

Q 재류 기간을 연장하고 싶어요.  
재류 자격을 변경하고 싶어요.

A 재류 절차에 대한 것은 여기로▶



#### 일본어 학습에 관해


Q 일본어를 배우고 싶어요.

A 히로시마 시내의 일본어 교실 리스트가 있습니다.  
자세한 내용은 여기로▶




## 생활


**Q** 거주할 곳을 찾고 있어요.

**A** 시영·현영 주택, 아파트에 대한 것 등 거주지를 찾고 있는 사람은 [여기로](#)▶ 


**Q** 이사를 했어요.

**A** 이사를 했을 때 필요한 수속은 [여기로](#)▶ 


**Q** 수도·전기·가스에 대해 알려주세요.

**A** 신청 방법과 연락처는 [여기로](#)▶ 

**Q** 쓰레기 배출 방법을 알려 주세요.


**A** 가정 쓰레기 배출 방법과 수거일, 대형 쓰레기 배출 방법은 [여기로](#)▶ 

**Q** 거주하고 있는 지역의 정보를 알고 싶어요.


**A** 지역의 마을회나 자치회에 들어가면 생활이나 행사 등의 정보를 알 수 있습니다.  
또한, 재해 시 도움을 주고 받을 수 있습니다. 

## 일

**Q** 일을 구하고 있어요.


**A** 일자리를 찾고 있는 사람이 상담할 수 있는 곳이 있습니다▶ 

**Q** 일과 관련해 어려운 점이나 잘 모르는 것이 있어요.

**A** 일과 관련해 겪고 있는 어려움에 대해 상담할 수 있는 곳은 [여기로](#)▶ 


## 연금

**Q** 연금에 대해 알려주세요.

**A** 연금 종류나 가입 방법 등 연금에 대한 것은 [여기로](#)▶ 


## 세금

**Q** 세금에 대해 알려주세요.


**A** 세금 종류나 납부 방법 등 세금에 대한 것은 [여기로](#)▶ 

## 의료

**Q** 의료 보험에 대해 알려 주세요.


**A** 의료 보험의 수속 방법과 이용 방법은 [여기로](#)▶ 

**Q** 휴일이나 야간에 병원에 가고 싶을 때 어떻게 하면 되나요?


**A** 휴일이나 야간 응급의료에 대한 것은 [여기로](#)▶ 

## 갑작스러운 질병, 화재, 사고 등

**Q** 구급차나 소방차를 부르고 싶어요. 어디에 전화하면 되나요?


**A** **119(구급·소방)**  
급병에 걸렸을 때, 화재가 났을 때에는 119로 전화하십시오. 

**Q** 교통사고를 당했어요. 어디에 전화하면 되나요?

**A** **110(경찰)**  
교통사고나 사건을 당했을 때는 110으로 전화해 주세요. 


## 교육

**Q** 일본의 학교에서 공부하고 싶어요.


**A** 학교에 들어가는 방법 등 일본 교육에 대한 것은 [여기로](#)▶ 

## 호우, 태풍, 지진 등의 재해

**Q** 호우나 태풍, 지진 등의 재해가 발생하기 전에 무엇을 해야 되나요?

**A** 재해가 발생하기 전에 당신이 할 수 있는 준비는 많습니다.  
자세한 내용은 [여기로](#)▶ 

**Q** 호우나 태풍, 지진과 같은 재해가 발생했을 때 어떻게 하면 되나요?

**A** 재해가 발생했을 때 여러분이 해야 할 일이나 정보를 수집하는 방법 등 자세한 내용은 [여기로](#)▶ 

## 기타

**Q** 히로시마시로부터의 공지 사항, 생활에 도움이 되는 정보, 행사 정보 등을 더 알고 싶어요.

**A** 히로시마 평화문화센터 국제시민교류과 홈페이지를 확인해 주세요▶ 