

广岛市·安芸郡外国人咨询窗口

您有因为不懂日语,而在生活上遇到困难的情况吗?如有需要,可以向本窗口咨询。



我们将为您保守秘密。

本咨询服务不收取费用。

咨询窗口

广岛国际会议场3楼(国际市民交流课内)
广岛市中区中岛町1-5(和平纪念公园内)

咨询时可使用的语言

西班牙语、中文、越南语、葡萄牙语、英语、菲律宾语
* 如需使用上述语种之外的语言,敬请咨询。

咨询日

周一至周五 9:00-16:00

- 菲律宾语咨询为每周五及每月第1、第3个周三。
- 咨询员会定期到安芸区役所(西班牙语及葡萄牙语咨询)和基町管理事务所(中文咨询)提供咨询服务。
- 出入国在留管理局的工作人员会定期到本咨询窗口提供有关在留资格的咨询服务(请预约)。
- 咨询员会为刚搬到广岛市的居民提供与新生活相关的说明(请预约)。

联系方式

电话: 082-241-5010

邮箱: soudan@pcf.city.hiroshima.jp

请访问我们的网站主页以获取详细信息:

<https://h-ircd.jp/cn/guide/consultation-cn.html>



想要了解更多
广岛市的生活相关信息!

《外国人市民生活指南》 完整在线版



广岛市市民局国际化推进课

电话: 082-247-0127

传真: 082-504-2986

邮箱: kokusai@city.hiroshima.lg.jp

中文

外国人市民 生活指南



广岛市政府

各位外国人市民!

欢迎来到广岛市!

只需用智能手机扫描二维码即可查看关于在广岛市生活的实用信息。
祝愿大家在广岛市拥有更加美好的生活。



常见问题

在留手续

- Q 我想延长在留期限。
我想变更在留资格。

- A 请扫描二维码查看在留资格
手续的详细信息▶



学习日语

- Q 我想学日语。

- A 扫描二维码即可查看广岛市内的
日语教室一览表▶





日常生活

Q 我正在找住的地方。

A 若您有找房需求,请扫描二维码获取市营及县营住宅、公寓等各类住房信息▶



Q 我刚搬了家。

A 扫描二维码即可查看关于搬家后需办理手续的详细信息▶



Q 请告诉我如何办理水、电及煤气的开通手续。

A 您可扫描二维码了解如何为住处申请开通水、电和煤气,以及相关公司的联系信息▶



Q 请告诉我如何正确处理垃圾。

A 您可扫描二维码了解家庭垃圾的正确处理方法、收集日、大型垃圾处理等信息▶



Q 我想获取居住地区的相关信息。

A 您可加入当地的町内会、自治会以获取生活信息、活动资讯等。在灾害发生时,也能发挥互助作用。



工作

Q 我正在找工作。

A 您可扫描二维码查看就业咨询场所信息▶



Q 我在工作上遇到了困难。

A 工作遇到困难时,您可扫描二维码获取相关咨询场所的详细信息▶



年金

Q 我想获取年金的相关信息。

A 扫描二维码即可查看年金种类、加入方式等相关信息▶



税务

Q 我想获取税务的相关信息。

A 扫描二维码即可查看税金种类、缴纳方法等相关信息▶



医疗

Q 我想获取医疗保险的相关信息。

A 扫描二维码即可获取医疗保险的办理流程、使用说明等相关信息▶



Q 节假日或夜间需要到医院就医时应怎么办?

A 您可扫描二维码查看节假日或夜间医疗急救服务的相关信息▶



遇到突发事件、火灾、意外事故等情况时

Q 我想叫救护车和消防车,该拨打哪个号码?

A 119(急救、消防)

遇到突发疾病或发生火灾时,请拨打119。



Q 我遇到了交通事故,该拨打哪个号码?

A 110(警察)

遇到交通事故或发生意外时,请拨打110。



教育

Q 我想在日本的学校学习。

A 您可扫描二维码获取学校入学流程等有关日本教育的信息▶



遇到暴雨、台风、地震等灾害时

Q 在暴雨、台风、地震等灾害发生前,我可以做哪些准备?

A 在灾害发生之前,您可提前做好多项准备。

请扫描二维码获取更多信息▶



Q 发生暴雨、台风和地震等灾害时,我该如何应对?

A 您可扫描二维码获取灾害发生时的应对措施以及信息收集方法等相关信息▶



其他问题

Q 我想了解更多由广岛市政府发布的通知、生活实用信息、活动资讯等内容。

A 请访问广岛和平文化中心国际市民交流课的网站主页以获取详细信息▶

