

## 广岛市·安芸郡外国人咨询窗口

您有因为不懂日语，而在生活上遇到困难的情况吗？  
如有需要，可以向本窗口咨询。

我们将为您保守秘密（不会将您的事情告知他人）。  
本咨询服务不收取费用。

### 【咨询窗口】

广岛国际会议场

广岛市中区中岛町1-5（和平纪念公园内）

### 【咨询时可使用的语言】

- ◆ 英语、中文、西班牙语、葡萄牙语、越南语、菲律宾语
- ◆ 如需使用上述语种之外的语言，敬请咨询。

### 【咨询日期】

星期一至星期五 上午9点至下午4点

- ◆ 菲律宾语的咨询为每周五和第一第三个周三。
- ◆ 有咨询员定期去安芸区役所（西班牙语、葡萄牙语）和基町管理事务所（中文）受理咨询服务。
- ◆ 有出入国在留管理局工作人员定期来我窗口受理在留资格相关的咨询服务（请预约）。
- ◆ 咨询员为刚搬到广岛市的居民提供新生活相关的说明（请预约）。

### 【联系方式】

电话：（082）241-5010

E-mail: soudan@pcf.city.hiroshima.jp

关于详细信息，请查看网站。

<https://h-ircd.jp/guide/consultation-cn.html>



広 D5-2024-243-(4)



广岛市市民局国际化推进科

TEL: 082-247-0127

FAX: 082-249-6460

E-mail: kokusai@city.hiroshima.lg.jp

## 外国人市民 生活指南



中文



各位外国人  
市民！

欢迎来到  
广岛



用智能手机读取QR码,即可查看广岛市生活相关的有用信息。

因为不懂日语而在生活上遇到困难的市民可利用“广岛市·安芸郡外国人咨询窗口”。  
希望大家在广岛市的生活更加美好。

## 常见问题

### 【在留资格的相关问题】

〔外国人在日本可以做的事情。例如,工作、上学、与家人共同居住。〕



我想延长在留期限。



我想更改在留资格。

关于在留的详细信息,请从此处查看。



### 【日语学习的相关问题】



我想学日语。

日语教室一览表。  
详情请从此处查看。



## 生活



我正在找住的地方。

关于市营、县营住宅等住宅的详细信息,请从此处查看。



我搬家了。

关于搬家后需办理的手续,请从此处查看。



请告诉我如何办理自来水、电气、煤气等手续。

关于申请方法、联系方法,请从此处查看。



请告诉我扔垃圾的方法。

关于扔家庭垃圾的方法和收集日(扔垃圾的日期)、扔大型垃圾的方法,请从此处查看。



## 工作



我正在找工作。

关于可咨询就业问题的窗口,请从此处查看。



我在工作上遇到困难和困惑。

关于可咨询工作上的困难的窗口,请从此处查看。



## 年金



我想咨询国民年金的相关问题。

如要咨询加入国民年金的方法和国民年金相关的其他问题,请从此处查看。



## 教育



我想在日本的学校学习。

关于日本的教育、入学方法等问题,请从此处查看。



## 医疗



我想咨询医疗保险相关的问题。

关于医疗保险的手续办理方法和使用方法,请从此处查看。



在节假日或夜间想去医院时,该怎么办?

关于节假日或夜间的急救医疗的情况,请从此处查看。



## 紧急情况(突发疾病、火灾、事故等)



我想叫救护车和消防车。应该往哪里打电话?

119(急救、消防)  
如有突发疾病、火灾的情况,请拨打119。



发生了交通事故。应该往哪里打电话?

110(警察)  
发生交通事故和犯罪事件时,请拨打110。



## 灾害(大雨、台风、地震等)



在大雨、台风和地震等灾害发生前,应该做什么?

在灾害发生之前,请尽自己所能做好充分的准备。详情请从此处查看。



发生大雨、台风和地震等灾害时,应该怎么办?

关于灾害发生时应做的事情和收集信息的方法等信息,请从此处查看。



## 其他问题



我想知道广岛市发布的通知、活动信息等。

请查看广岛和平文化中心的网站。



我想知道更多对生活有用的信息!

请查看广岛和平文化中心的网站。



也可下载《外国人市民生活指南》。

