

○応答率

【令和元年度】

月	取扱件数 (A)	ワン切り除く 入電件数 (B)	応答率 (C) = (A) / (B)
4月	4,810	4,886	98.4%
5月	5,806	5,907	98.3%
6月	4,447	4,498	98.9%
7月	5,474	5,533	98.9%
8月	8,416	8,709	96.6%
9月	5,149	5,222	98.6%
10月	4,494	4,534	99.1%
11月	4,115	4,161	98.9%
12月	5,770	5,978	96.5%
1月	5,951	6,032	98.7%
2月	3,979	4,042	98.4%
3月	3,450	3,483	99.1%
合計	61,861	62,985	98.2%

【令和4年度】

月	取扱件数 (A)	ワン切り除く 入電件数 (B)	応答率 (C) = (A) / (B)
4月	4,348	4,398	98.9%
5月	5,408	5,473	98.8%
6月	4,165	4,200	99.2%
7月	6,501	6,638	97.9%
8月	8,665	9,168	94.5%
9月	5,142	5,203	98.8%
10月	4,792	4,839	99.0%
11月	5,094	5,158	98.8%
12月	6,723	6,915	97.2%
1月	7,928	8,182	96.9%
2月	4,436	4,506	98.4%
3月	4,795	4,873	98.4%
合計	67,997	69,553	97.8%

【令和2年度】

月	取扱件数 (A)	ワン切り除く 入電件数 (B)	応答率 (C) = (A) / (B)
4月	3,140	3,168	99.1%
5月	3,988	4,021	99.2%
6月	3,250	3,285	98.9%
7月	3,956	3,985	99.3%
8月	5,069	5,307	95.5%
9月	3,965	4,000	99.1%
10月	3,593	3,623	99.2%
11月	3,759	3,776	99.5%
12月	4,143	4,185	99.0%
1月	4,044	4,136	97.8%
2月	3,167	3,194	99.2%
3月	3,424	3,465	98.8%
合計	45,498	46,145	98.6%

【令和5年度】

月	取扱件数 (A)	ワン切り除く 入電件数 (B)	応答率 (C) = (A) / (B)
4月	5,361	5,445	98.5%
5月	6,183	6,267	98.7%
6月	5,600	5,704	98.2%
7月	7,769	8,109	95.8%
8月	8,456	8,720	97.0%
9月	6,341	6,525	97.2%
10月	5,974	6,112	97.7%
11月	5,825	5,941	98.0%
12月	7,687	8,354	92.0%
1月	8,218	8,726	94.2%
2月	6,113	6,320	96.7%
3月	—	—	—
合計	73,527	76,223	96.5%

【令和3年度】

月	取扱件数 (A)	ワン切り除く 入電件数 (B)	応答率 (C) = (A) / (B)
4月	3,824	3,847	99.4%
5月	4,796	4,857	98.7%
6月	3,951	3,983	99.2%
7月	4,906	4,991	98.3%
8月	4,834	4,890	98.9%
9月	4,006	4,040	99.2%
10月	3,841	3,880	99.0%
11月	3,508	3,538	99.2%
12月	4,072	4,109	99.1%
1月	5,406	5,460	99.0%
2月	3,580	3,609	99.2%
3月	3,988	4,016	99.3%
合計	50,712	51,220	99.0%

【令和6年度】

月	取扱件数 (A)	ワン切り除く 入電件数 (B)	応答率 (C) = (A) / (B)
4月	5,043	5,089	99.1%
5月	6,338	6,462	98.1%
6月	5,546	5,653	98.1%
7月	7,342	7,660	95.8%
8月	8,199	8,464	96.9%
9月	5,906	6,042	97.7%
10月	5,331	5,476	97.4%
11月	5,278	5,389	97.9%
12月	—	—	—
1月	—	—	—
2月	—	—	—
3月	—	—	—
合計	48,983	50,235	97.5%