

4	施設名 (施設数)	広島市三滝少年自然の家、広島市グリーンスポーツセンター (2)		5段階評価 (前年度評価) B(S)
	指定管理者	(公財)広島市文化財団		
	施設所管課	こども未来局こども青少年支援部 青少年育成担当	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募	

令和5年度の状況				評価	
① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 11人) すべての項目で「○」				S	
② 施設の利用状況				d	
ア 利用者数等					
三滝少年自然の家					
目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)		
5万8,200人	4万5,190人	△1万3,010人	77.6%		
※ 前年度実績 4万4,442人 (増減率 1.7%)					
グリーンスポーツセンター					
目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)		
6万3,100人	4万8,829人	△1万4,271人	77.4%		
※ 前年度実績 4万7,018人 (増減率 3.9%)					
※ 施設の利用状況に対する市の評価を行う場合は、主要な施設である三滝少年自然の家における利用者数実績で行う。					
イ 利用促進策等の実施状況					
(ア) 指定管理者の提案による取組					
学校等の団体から休所日の宿泊利用の希望がある場合などは、休所日を臨時的に開所している。					
(イ) 利用者サービス向上の取組					
施設利用者のリピーターを増やすため、利用者にはスタンプカードを配付して、施設を訪れるごとにスタンプを押し、一定数貯まった利用者には缶バッジを贈呈している。					
また、宿泊利用者がいない場合は、体育館や研修室を日帰りで利用できることをPRしている。					
③ 利用者の満足度				S	
アンケート回答数	満足		不満		ふつう
	満足	やや満足	やや不満	不満	
	79.0%	12.3%	0.8%	0.5%	
1,814件	91.3%		1.3%		7.4%

(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和5年度)

区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)
収入 (a)	1億2,208万8千円	1億2,221万6千円	12万8千円
指定管理料	1億1,807万9千円	1億1,807万9千円	0千円
その他	400万9千円	413万7千円	12万8千円
負担金収入等	100万9千円	78万2千円	△22万7千円
前年度繰越金	300万円	335万5千円	35万5千円
支出 (b)	1億2,208万8千円	1億1,661万9千円	△546万9千円
管理運営費等	1億2,208万8千円	1億1,661万9千円	△546万9千円
差引 (a) - (b)	0千円	559万7千円	559万7千円
次年度繰越金	0千円	559万7千円	559万7千円