

|   |          |                            |                                                                     |                              |
|---|----------|----------------------------|---------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| 2 | 施設名（施設数） | 広島市こども療育センター（3）            |                                                                     | 5段階評価<br>（前年度評価）<br><br>B(A) |
|   | 指定管理者    | （社福）広島市社会福祉事業団             |                                                                     |                              |
|   | 施設所管課    | こども未来局こども青少年支援部<br>障害児支援担当 | <input type="checkbox"/> 公募 <input checked="" type="checkbox"/> 非公募 |                              |

| 令和5年度の状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                      |                |                |                    |       | 評価       |    |                |                |                    |           |             |          |          |      |                      |       |       |       |                 |        |        |        |              |        |        |       |             |             |        |        |      |            |      |      |      |              |      |      |       |             |             |        |          |       |            |      |      |       |              |      |      |        |   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------|----------------|--------------------|-------|----------|----|----------------|----------------|--------------------|-----------|-------------|----------|----------|------|----------------------|-------|-------|-------|-----------------|--------|--------|--------|--------------|--------|--------|-------|-------------|-------------|--------|--------|------|------------|------|------|------|--------------|------|------|-------|-------------|-------------|--------|----------|-------|------------|------|------|-------|--------------|------|------|--------|---|
| <div>① 業務の実施状況（配置人員（4月1日現在）309人）<br/>一つの項目（配置人員及び職員研修の実施状況等）について「×」で、その他の項目は「○」であった。<br/>監査報告等により、時間外労働協定（36 協定）の特別条項付協定で特別条項の適用外の者が上限を超えて労働していたことが判明したため、関係法令等の遵守について指導を行った。<br/>その後、指定管理者は、時間外労働協定の特別条項の対象とする職員の範囲の見直しを行うとともに、職員を増員するなど長時間労働の是正に努め、現在は関係法令等が遵守されている。</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                      |                |                |                    |       | a        |    |                |                |                    |           |             |          |          |      |                      |       |       |       |                 |        |        |        |              |        |        |       |             |             |        |        |      |            |      |      |      |              |      |      |       |             |             |        |          |       |            |      |      |       |              |      |      |        |   |
| <div>② 施設の利用状況<br/>利用者数等</div> <table><tr><th colspan="2">区分</th><th>R5 利用実績<br/>(ア)</th><th>R4 利用実績<br/>(イ)</th><th>増減率<br/>(ア)-(イ)/(イ)</th></tr><tr><td rowspan="4">こども療育センター</td><td>療育相談所（診療件数）</td><td>2万5,306件</td><td>2万4,192件</td><td>4.6%</td></tr><tr><td>児童発達支援センター及び児童心理治療施設</td><td>155人</td><td>158人</td><td>△1.9%</td></tr><tr><td>発達障害者支援センター運営事業</td><td>1,725件</td><td>1,993件</td><td>△13.4%</td></tr><tr><td>障害者相談支援その他事業</td><td>1,382人</td><td>1,075人</td><td>28.6%</td></tr><tr><td rowspan="3">北部こども療育センター</td><td>療育相談所（診療件数）</td><td>6,751件</td><td>6,268件</td><td>7.7%</td></tr><tr><td>児童発達支援センター</td><td>110人</td><td>107人</td><td>2.8%</td></tr><tr><td>障害者相談支援その他事業</td><td>583人</td><td>465人</td><td>25.4%</td></tr><tr><td rowspan="3">西部こども療育センター</td><td>療育相談所（診療件数）</td><td>1万715件</td><td>1万1,747件</td><td>△8.8%</td></tr><tr><td>児童発達支援センター</td><td>125人</td><td>137人</td><td>△8.8%</td></tr><tr><td>障害者相談支援その他事業</td><td>610人</td><td>720人</td><td>△15.3%</td></tr></table> |                      |                |                |                    |       | 区分       |    | R5 利用実績<br>(ア) | R4 利用実績<br>(イ) | 増減率<br>(ア)-(イ)/(イ) | こども療育センター | 療育相談所（診療件数） | 2万5,306件 | 2万4,192件 | 4.6% | 児童発達支援センター及び児童心理治療施設 | 155人  | 158人  | △1.9% | 発達障害者支援センター運営事業 | 1,725件 | 1,993件 | △13.4% | 障害者相談支援その他事業 | 1,382人 | 1,075人 | 28.6% | 北部こども療育センター | 療育相談所（診療件数） | 6,751件 | 6,268件 | 7.7% | 児童発達支援センター | 110人 | 107人 | 2.8% | 障害者相談支援その他事業 | 583人 | 465人 | 25.4% | 西部こども療育センター | 療育相談所（診療件数） | 1万715件 | 1万1,747件 | △8.8% | 児童発達支援センター | 125人 | 137人 | △8.8% | 障害者相談支援その他事業 | 610人 | 720人 | △15.3% | - |
| 区分                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                      | R5 利用実績<br>(ア) | R4 利用実績<br>(イ) | 増減率<br>(ア)-(イ)/(イ) |       |          |    |                |                |                    |           |             |          |          |      |                      |       |       |       |                 |        |        |        |              |        |        |       |             |             |        |        |      |            |      |      |      |              |      |      |       |             |             |        |          |       |            |      |      |       |              |      |      |        |   |
| こども療育センター                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 療育相談所（診療件数）          | 2万5,306件       | 2万4,192件       | 4.6%               |       |          |    |                |                |                    |           |             |          |          |      |                      |       |       |       |                 |        |        |        |              |        |        |       |             |             |        |        |      |            |      |      |      |              |      |      |       |             |             |        |          |       |            |      |      |       |              |      |      |        |   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 児童発達支援センター及び児童心理治療施設 | 155人           | 158人           | △1.9%              |       |          |    |                |                |                    |           |             |          |          |      |                      |       |       |       |                 |        |        |        |              |        |        |       |             |             |        |        |      |            |      |      |      |              |      |      |       |             |             |        |          |       |            |      |      |       |              |      |      |        |   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 発達障害者支援センター運営事業      | 1,725件         | 1,993件         | △13.4%             |       |          |    |                |                |                    |           |             |          |          |      |                      |       |       |       |                 |        |        |        |              |        |        |       |             |             |        |        |      |            |      |      |      |              |      |      |       |             |             |        |          |       |            |      |      |       |              |      |      |        |   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 障害者相談支援その他事業         | 1,382人         | 1,075人         | 28.6%              |       |          |    |                |                |                    |           |             |          |          |      |                      |       |       |       |                 |        |        |        |              |        |        |       |             |             |        |        |      |            |      |      |      |              |      |      |       |             |             |        |          |       |            |      |      |       |              |      |      |        |   |
| 北部こども療育センター                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 療育相談所（診療件数）          | 6,751件         | 6,268件         | 7.7%               |       |          |    |                |                |                    |           |             |          |          |      |                      |       |       |       |                 |        |        |        |              |        |        |       |             |             |        |        |      |            |      |      |      |              |      |      |       |             |             |        |          |       |            |      |      |       |              |      |      |        |   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 児童発達支援センター           | 110人           | 107人           | 2.8%               |       |          |    |                |                |                    |           |             |          |          |      |                      |       |       |       |                 |        |        |        |              |        |        |       |             |             |        |        |      |            |      |      |      |              |      |      |       |             |             |        |          |       |            |      |      |       |              |      |      |        |   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 障害者相談支援その他事業         | 583人           | 465人           | 25.4%              |       |          |    |                |                |                    |           |             |          |          |      |                      |       |       |       |                 |        |        |        |              |        |        |       |             |             |        |        |      |            |      |      |      |              |      |      |       |             |             |        |          |       |            |      |      |       |              |      |      |        |   |
| 西部こども療育センター                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 療育相談所（診療件数）          | 1万715件         | 1万1,747件       | △8.8%              |       |          |    |                |                |                    |           |             |          |          |      |                      |       |       |       |                 |        |        |        |              |        |        |       |             |             |        |        |      |            |      |      |      |              |      |      |       |             |             |        |          |       |            |      |      |       |              |      |      |        |   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 児童発達支援センター           | 125人           | 137人           | △8.8%              |       |          |    |                |                |                    |           |             |          |          |      |                      |       |       |       |                 |        |        |        |              |        |        |       |             |             |        |        |      |            |      |      |      |              |      |      |       |             |             |        |          |       |            |      |      |       |              |      |      |        |   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 障害者相談支援その他事業         | 610人           | 720人           | △15.3%             |       |          |    |                |                |                    |           |             |          |          |      |                      |       |       |       |                 |        |        |        |              |        |        |       |             |             |        |        |      |            |      |      |      |              |      |      |       |             |             |        |          |       |            |      |      |       |              |      |      |        |   |
| <div>③ 利用者の満足度</div> <table><tr><th rowspan="2">アンケート回答数</th><th colspan="2">満足</th><th colspan="2">不満</th><th rowspan="2">ふつう</th></tr><tr><th>満足</th><th>やや満足</th><th>やや不満</th><th>不満</th></tr><tr><td rowspan="2">297件</td><td>59.3%</td><td>18.0%</td><td>4.4%</td><td>1.3%</td><td rowspan="2">17.0%</td></tr><tr><td colspan="2">77.3%</td><td colspan="2">5.7%</td></tr></table>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                      |                |                |                    |       | アンケート回答数 | 満足 |                | 不満             |                    | ふつう       | 満足          | やや満足     | やや不満     | 不満   | 297件                 | 59.3% | 18.0% | 4.4%  | 1.3%            | 17.0%  | 77.3%  |        | 5.7%         |        | a      |       |             |             |        |        |      |            |      |      |      |              |      |      |       |             |             |        |          |       |            |      |      |       |              |      |      |        |   |
| アンケート回答数                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 満足                   |                | 不満             |                    | ふつう   |          |    |                |                |                    |           |             |          |          |      |                      |       |       |       |                 |        |        |        |              |        |        |       |             |             |        |        |      |            |      |      |      |              |      |      |       |             |             |        |          |       |            |      |      |       |              |      |      |        |   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 満足                   | やや満足           | やや不満           | 不満                 |       |          |    |                |                |                    |           |             |          |          |      |                      |       |       |       |                 |        |        |        |              |        |        |       |             |             |        |        |      |            |      |      |      |              |      |      |       |             |             |        |          |       |            |      |      |       |              |      |      |        |   |
| 297件                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 59.3%                | 18.0%          | 4.4%           | 1.3%               | 17.0% |          |    |                |                |                    |           |             |          |          |      |                      |       |       |       |                 |        |        |        |              |        |        |       |             |             |        |        |      |            |      |      |      |              |      |      |       |             |             |        |          |       |            |      |      |       |              |      |      |        |   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 77.3%                |                | 5.7%           |                    |       |          |    |                |                |                    |           |             |          |          |      |                      |       |       |       |                 |        |        |        |              |        |        |       |             |             |        |        |      |            |      |      |      |              |      |      |       |             |             |        |          |       |            |      |      |       |              |      |      |        |   |

(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和5年度)

| 区分           | 計画 (ア)            | 実績 (イ)            | 差引 (イ) - (ア) |
|--------------|-------------------|-------------------|--------------|
| 収入 (a)       | 19 億 8,589 万 9 千円 | 20 億 3,636 万 2 千円 | 5,046 万 3 千円 |
| 指定管理料        | 19 億 2,566 万円     | 19 億 4,134 万 7 千円 | 1,568 万 7 千円 |
| その他          | 6,023 万 9 千円      | 9,501 万 5 千円      | 3,477 万 6 千円 |
| 雑収入          | 34 万 5 千円         | 3,512 万円          | 3,477 万 5 千円 |
| 前年度繰越金       | 5,989 万 4 千円      | 5,989 万 5 千円      | 1 千円         |
| 支出 (b)       | 19 億 2,600 万 5 千円 | 19 億 4,974 万 9 千円 | 2,374 万 4 千円 |
| 管理運営費等       | 19 億 2,600 万 5 千円 | 19 億 4,974 万 9 千円 | 2,374 万 4 千円 |
| 差引 (a) - (b) | 5,989 万 4 千円      | 8,661 万 3 千円      | 2,671 万 9 千円 |
| 次年度繰越金       | 5,989 万 4 千円      | 8,661 万 3 千円      | 2,671 万 9 千円 |

- ・ 光熱費の高騰等に係る影響額については、指定管理料の追加措置により対応している。