

52	施設名（施設数）	広島市永安館、広島市可部火葬場、広島市五日市火葬場、広島市西風館、広島市高天原納骨堂（5）		5段階評価 (前年度評価) S(S)	
	指定管理者	まごころサービスグループ（合人社計画研究所・日本斎苑）			
	施設所管課	健康福祉局環境衛生課	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募		

令和5年度の状況				評価																								
① 業務の実施状況（配置人員（4月1日現在）55人） すべての項目で「○」				S																								
② 施設の利用状況				—																								
<table border="1"> <thead> <tr> <th>施設名</th> <th>R5 使用許可実績</th> <th>R4 使用許可実績</th> <th>増減率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>広島市永安館</td> <td>13,147件</td> <td>13,044件</td> <td>0.8%</td> </tr> <tr> <td>広島市可部火葬場</td> <td>310件</td> <td>234件</td> <td>32.5%</td> </tr> <tr> <td>広島市五日市火葬場</td> <td>2,247件</td> <td>2,360件</td> <td>△4.8%</td> </tr> <tr> <td>広島市西風館</td> <td>5,835件</td> <td>5,875件</td> <td>△0.7%</td> </tr> <tr> <td>（うち葬儀場）</td> <td>（310件）</td> <td>（285件）</td> <td>8.8%</td> </tr> </tbody> </table>				施設名	R5 使用許可実績	R4 使用許可実績	増減率	広島市永安館	13,147件	13,044件	0.8%	広島市可部火葬場	310件	234件	32.5%	広島市五日市火葬場	2,247件	2,360件	△4.8%	広島市西風館	5,835件	5,875件	△0.7%	（うち葬儀場）	（310件）	（285件）	8.8%	
施設名	R5 使用許可実績	R4 使用許可実績	増減率																									
広島市永安館	13,147件	13,044件	0.8%																									
広島市可部火葬場	310件	234件	32.5%																									
広島市五日市火葬場	2,247件	2,360件	△4.8%																									
広島市西風館	5,835件	5,875件	△0.7%																									
（うち葬儀場）	（310件）	（285件）	8.8%																									
③ 利用者の満足度				S																								
<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">504件</td> <td>82.9%</td> <td>9.6%</td> <td>0.3%</td> <td>0.3%</td> <td rowspan="2">6.9%</td> </tr> <tr> <td>92.5%</td> <td></td> <td>0.6%</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>					アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	504件	82.9%	9.6%	0.3%	0.3%	6.9%	92.5%		0.6%					
アンケート回答数	満足		不満			ふつう																						
	満足	やや満足	やや不満	不満																								
504件	82.9%	9.6%	0.3%	0.3%	6.9%																							
	92.5%		0.6%																									
(参考) 指定管理料等の収支状況（令和5年度）																												
<table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>計画（ア）</th> <th>実績（イ）</th> <th>差引（イ）－（ア）</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入（a）</td> <td>3億5,668万7千円</td> <td>3億7,929万円</td> <td>2,260万3千円</td> </tr> <tr> <td>　　指定管理料</td> <td>3億5,668万7千円</td> <td>3億7,929万円</td> <td>2,260万3千円</td> </tr> <tr> <td>支出（b）</td> <td>3億5,668万7千円</td> <td>3億7,929万円</td> <td>2,260万3千円</td> </tr> <tr> <td>　　管理運営費等</td> <td>3億5,668万7千円</td> <td>3億7,929万円</td> <td>2,260万3千円</td> </tr> <tr> <td>差引（a）－（b）</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> </tr> </tbody> </table>					区分	計画（ア）	実績（イ）	差引（イ）－（ア）	収入（a）	3億5,668万7千円	3億7,929万円	2,260万3千円	指定管理料	3億5,668万7千円	3億7,929万円	2,260万3千円	支出（b）	3億5,668万7千円	3億7,929万円	2,260万3千円	管理運営費等	3億5,668万7千円	3億7,929万円	2,260万3千円	差引（a）－（b）	0千円	0千円	0千円
区分	計画（ア）	実績（イ）	差引（イ）－（ア）																									
収入（a）	3億5,668万7千円	3億7,929万円	2,260万3千円																									
指定管理料	3億5,668万7千円	3億7,929万円	2,260万3千円																									
支出（b）	3億5,668万7千円	3億7,929万円	2,260万3千円																									
管理運営費等	3億5,668万7千円	3億7,929万円	2,260万3千円																									
差引（a）－（b）	0千円	0千円	0千円																									
・ 光熱費の高騰に係る影響額については、指定管理料の追加措置により対応している。																												