

45	施設名（施設数）	広島市中心身障害者福祉センター（１）		5 段階評価 （前年度評価） C(A)
	指定管理者	（社福）広島市社会福祉事業団		
	施設所管課	健康福祉局障害自立支援課	☐ 公募 ☒ 非公募	

令和５年度の状況					評価		
① 業務の実施状況（配置人員（４月１日現在）４６人） すべての項目で「○」					s		
② 施設の利用状況					d		
ア 利用者数等							
目標利用者数（ア）		利用者数実績（イ）	差引（イ）－（ア）	達成率（イ）／（ア）			
14 万 4,700 人		11 万 4,899 人	△2 万 9,801 人	79.4%			
※ 前年度実績 11 万 1,053 人（増減率 3.5%）							
イ 利用促進策等の実施状況							
（ア） 教室・行事終了後にアンケートを実施することで各内容に係る利用者のニーズを把握し、企画・運営等の充実に努めている。							
（イ） 新規利用者の獲得を目的として、地域支援事業やスポーツ振興事業等で積極的に館外へ出向いていく体制の整備や教室・行事等の広報の見直し、精神障害者の利用拡大のための取組を進めている。							
③ 利用者の満足度					b		
アンケート回答数		満足		不満		ふつう	
		満足	やや満足	やや不満			不満
106 件		47.6%	20.5%	5.3%		2.5%	24.1%
		68.1%		7.8%			

（参考）指定管理料等の収支状況（令和５年度）

区分	計画（ア）	実績（イ）	差引（イ）－（ア）
収入（a）	3億4,910万9千円	3億4,505万8千円	△405万1千円
指定管理料	2億4,849万1千円	2億4,849万1千円	0千円
利用料金	8,260万6千円	7,885万2千円	△375万4千円
その他	1,801万2千円	1,771万5千円	△29万7千円
前年度繰越金	1,746万4千円	1,746万4千円	0千円
雑収入	54万8千円	25万1千円	△29万7千円
支出（b）	3億4,128万7千円	3億1,733万5千円	△2,395万2千円
管理運営費等	3億4,128万7千円	3億1,733万5千円	△2,395万2千円
差引（a）－（b）	782万2千円	2,772万3千円	1,990万1千円
次年度繰越金	782万2千円	2,772万3千円	1,990万1千円