

43	施設名（施設数）	広島市老人いこいの家楽々荘（1）		5 段階評価 （前年度評価） B(S)
	指定管理者	（社福）広島市社会福祉協議会		
	施設所管課	健康福祉局高齢福祉課	☒ 公募 ☐ 非公募	

令和5年度の状況					評価	
① 業務の実施状況（配置人員（4月1日現在）1人） すべての項目で「○」					S	
② 施設の利用状況					d	
ア 利用者数等						
目標利用者数（ア）		利用者数実績（イ）	差引（イ）－（ア）	達成率（イ）／（ア）		
7,300 人		5,317 人	△1,983 人	72.8%		
※ 前年度実績 6,143 人（増減率△13.4%）						
イ 利用促進策等の実施状況						
（ア）チラシ等により既設のグループ活動を発信することで、新規会員を募集し、利用促進を図っている。						
（イ）積極的な声掛けや館内の清掃、駐車場の整備等により利用しやすい施設となるよう心掛けている。						
③ 利用者の満足度					S	
アンケート回答数		満足		不満		ふつう
		満足	やや満足	やや不満		
50 件		80.8%	5.1%	0.0%		0.0%
		85.9%		0.0%		

（参考）指定管理料等の収支状況（令和5年度）

区分	計画（ア）	実績（イ）	差引（イ）－（ア）
収入（a）	400万4千円	410万4千円	10万円
指定管理料	400万円	406万4千円	6万4千円
その他	4千円	4万円	3万6千円
前年度繰越金	4千円	4千円	0千円
繰入金	0千円	3万6千円	3万6千円
支出（b）	400万4千円	410万4千円	10万円
管理運営費等	400万4千円	410万4千円	10万円
差引（a）－（b）	0千円	0千円	0千円

- ・ 光熱費の高騰に係る影響額等については、指定管理料の追加措置及び指定管理者の自己資金（繰入金）により対応している。