

38	施設名 (施設数)	広島市老人いこいの家八幡荘 (1)		5段階評価 (前年度評価) B(S)
	指定管理者	(社福)広島市社会福祉協議会		
	施設所管課	健康福祉局高齢福祉課	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募	

令和5年度の状況				評価		
① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 1人) すべての項目で「○」				S		
② 施設の利用状況				C		
ア 利用者数等						
目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ)/(ア)			
9,300人	8,023人	△1,277人	86.3%			
※ 前年度実績 7,426人 (増減率8.0%)						
イ 利用促進策等の実施状況 (ア) 佐伯区社会福祉協議会のホームページに施設紹介を掲載し、利用促進を図っている。 (イ) 毎日の清掃等に留意し、利用しやすい施設となるよう心掛けている。						
③ 利用者の満足度				S		
アンケート回答数	満足		不満		ふつう	
	満足	やや満足	やや不満			不満
74件	86.4%	8.8%	0.7%	0.0%	4.1%	
		95.2%	0.7%			

(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和5年度)

区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)
収入 (a)	406万6千円	422万2千円	15万6千円
指定管理料	406万5千円	411万7千円	5万2千円
その他	1千円	10万5千円	10万4千円
前年度繰越金	1千円	1千円	0千円
繰入金	0千円	10万4千円	10万4千円
支出 (b)	406万6千円	422万2千円	15万6千円
管理運営費等	406万6千円	422万2千円	15万6千円
差引 (a) - (b)	0千円	0千円	0千円

- ・ 光熱費の高騰に係る影響額等については、指定管理料の追加措置及び指定管理者の自己資金 (繰入金) により対応している。