

27	施設名 (施設数)	広島市南観音老人福祉センター (1)		5段階評価 (前年度評価) B(S)
	指定管理者	三栄パブリックサービス(株)		
	施設所管課	健康福祉局高齢福祉課	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募	

令和5年度の状況				評価																					
① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 1人) すべての項目で「○」				S																					
② 施設の利用状況				d																					
ア 利用者数等 <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>目標利用者数 (ア)</th> <th>利用者数実績 (イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> <th>達成率 (イ)/(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1万8,000人</td> <td>1万4,436人</td> <td>△3,564人</td> <td>80.2%</td> </tr> </tbody> </table> ※ 前年度実績 1万5,551人 (増減率△7.2%) イ 利用促進策等の実施状況 <ul style="list-style-type: none"> (ア) ホームページやブログを更新し、施設の最新情報を発信している。 (イ) パンフレット置き場を設置し、施設案内や行事案内など各種情報を提供している。 (ウ) 掲示板にチラシや刊行物を掲示し、近隣住民に向けて情報を発信している。 (エ) 福祉情報や健康情報を取り扱う「情報コーナー」を設置している。 (オ) 車イス貸出事業を実施している。 					目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ)/(ア)	1万8,000人	1万4,436人	△3,564人	80.2%													
目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ)/(ア)																						
1万8,000人	1万4,436人	△3,564人	80.2%																						
③ 利用者の満足度				S																					
<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>109件</td> <td>84.9%</td> <td>7.3%</td> <td>2.8%</td> <td>0.0%</td> <td>5.0%</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="2">92.2%</td> <td colspan="2">2.8%</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>				アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	109件	84.9%	7.3%	2.8%	0.0%	5.0%		92.2%		2.8%		
アンケート回答数	満足		不満		ふつう																				
	満足	やや満足	やや不満	不満																					
109件	84.9%	7.3%	2.8%	0.0%	5.0%																				
	92.2%		2.8%																						

(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和5年度)

区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)
収入 (a)	720万円	735万9千円	15万9千円
指定管理料	720万円	735万9千円	15万9千円
支出 (b)	720万円	735万9千円	15万9千円
管理運営費等	720万円	735万9千円	15万9千円
差引 (a) - (b)	0千円	0千円	0千円

- ・ 光熱費の高騰に係る影響額については、指定管理料の追加措置により対応している。