

26	施設名 (施設数)	広島市東雲老人福祉センター (1)		5段階評価 (前年度評価) B(S)
	指定管理者	テルウェル西日本(株)		
	施設所管課	健康福祉局高齢福祉課	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募	

令和5年度の状況				評価																					
① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 1人) すべての項目で「○」				S																					
② 施設の利用状況				C																					
ア 利用者数等 <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>目標利用者数 (ア)</th> <th>利用者数実績 (イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> <th>達成率 (イ)/(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1万4,400人</td> <td>1万2,324人</td> <td>△2,076人</td> <td>85.6%</td> </tr> </tbody> </table> ※ 前年度実績 1万2,667人 (増減率△2.7%)					目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ)/(ア)	1万4,400人	1万2,324人	△2,076人	85.6%													
目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ)/(ア)																						
1万4,400人	1万2,324人	△2,076人	85.6%																						
イ 利用促進策等の実施状況 (ア) 施設の点検・修繕等をこまめに行い、市民にとって快適に利用しやすいよう管理運営を行っている。 (イ) 「東雲いきいきサロン」等、地域における福祉活動を支援するとともに、市民が集う場としてさらなる利用者増を目指し広報活動に力を入れている。																									
③ 利用者の満足度				S																					
<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>35件</td> <td>82.9%</td> <td>10.0%</td> <td>7.1%</td> <td>0.0%</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="2">92.9%</td> <td colspan="2">7.1%</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>				アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	35件	82.9%	10.0%	7.1%	0.0%	0.0%		92.9%		7.1%		
アンケート回答数	満足		不満		ふつう																				
	満足	やや満足	やや不満	不満																					
35件	82.9%	10.0%	7.1%	0.0%	0.0%																				
	92.9%		7.1%																						

(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和5年度)

区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)
収入 (a)	682万円	701万2千円	19万2千円
指定管理料	682万円	701万2千円	19万2千円
支出 (b)	682万円	701万2千円	19万2千円
管理運営費等	682万円	701万2千円	19万2千円
差引 (a) - (b)	0千円	0千円	0千円

- ・ 光熱費の高騰に係る影響額については、指定管理料の追加措置により対応している。