

24	施設名（施設数）	広島市総合福祉センター（１）		5 段階評価 （前年度評価） B(A)
	指定管理者	（社福）広島市社会福祉協議会		
	施設所管課	健康福祉局地域共生社会推進課	☐ 公募 ☒ 非公募	

令和５年度の状況					評価	
① 業務の実施状況（配置人員（４月１日現在）２人） すべての項目で「○」					s	
② 施設の利用状況					d	
ア 利用者数等						
目標利用者数（ア）		利用者数実績（イ）	差引（イ）－（ア）	達成率（イ）／（ア）		
14 万 7, 600 人		9 万 5, 662 人	△5 万 1, 938 人	64. 8%		
※ 前年度実績 8 万 8, 918 人（増減率 7. 6%）						
イ 利用促進策等の実施状況						
（ア）広報紙やホームページ等で、広く市民に P R を行うほか、使用報告書へ施設に対する気づき・意見欄を設けるなど利用者のニーズの把握に努めている。						
（イ）指定管理者が開催する研修会や講座などの各種事業の実施において、本施設を積極的に活用するとともに、入居団体をはじめとした福祉関係団体やボランティア等に施設の利用を呼びかけている。						
③ 利用者の満足度					a	
アンケート回答数	満足		不満			ふつう
	満足	やや満足	やや不満	不満		
	388 件	59. 8%	17. 1%	2. 7%		
	76. 9%		3. 6%		19. 5%	

（参考）指定管理料等の収支状況（令和５年度）

区分	計画（ア）	実績（イ）	差引（イ）－（ア）
収入（a）	3,812万2千円	4,132万7千円	320万5千円
指定管理料	3,772万8千円	4,093万3千円	320万5千円
その他	39万4千円	39万4千円	0千円
前年度繰越金	39万4千円	39万4千円	0千円
支出（b）	3,812万2千円	4,021万8千円	209万6千円
管理運営費等	3,812万2千円	4,021万8千円	209万6千円
差引（a）－（b）	0千円	110万9千円	110万9千円
次年度繰越金	0千円	110万9千円	110万9千円

- ・ 光熱費の高騰に係る影響額については、指定管理料の追加措置により対応している。