

23	施設名（施設数）	広島市湯来福祉会館（1）		5 段階評価 （前年度評価） B(S)
	指定管理者	特定非営利活動法人サンピアゆき		
	施設所管課	健康福祉局地域共生社会推進課	☐ 公募 ☒ 非公募	

令和5年度の状況					評価	
① 業務の実施状況（配置人員（4月1日現在）15人） すべての項目で「○」					S	
② 施設の利用状況					d	
ア 利用者数等						
目標利用者数（ア）	利用者数実績（イ）	差引（イ）－（ア）	達成率（イ）／（ア）			
1万5,700人	1万39人	△5,661人	63.9%			
※ 前年度実績 9,340人（増減率7.5%）						
イ 利用促進策等の実施状況						
（ア）意見箱を2か所に設置することで利用者のニーズを把握し、利用者が快適に利用できるよう努めている。						
（イ）地域団体や地元の学校などと連携した行事や研修等を積極的に開催し、当施設の周知を図っている。						
（ウ）定期的に使用している団体等と意見交換会を行っている。						
③ 利用者の満足度					S	
アンケート回答数	満足		不満			ふつう
	満足	やや満足	やや不満	不満		
	44件	27.3%	72.0%	0.0%		
	99.3%		0.0%		0.7%	

（参考）指定管理料等の収支状況（令和5年度）

区分	計画（ア）	実績（イ）	差引（イ）－（ア）
収入（a）	9,064万6千円	8,306万4千円	△758万2千円
指定管理料	2,899万7千円	3,052万8千円	153万1千円
利用料金	6,164万9千円	4,663万9千円	△1,501万円
その他	0千円	589万7千円	589万7千円
繰入金	0千円	589万7千円	589万7千円
支出（b）	8,469万5千円	8,306万4千円	△163万1千円
管理運営費等	8,469万5千円	8,306万4千円	△163万1千円
差引（a）－（b）	595万1千円	0千円	△595万1千円
次年度繰越金	595万1千円	0千円	△595万1千円

- ・ 光熱費の高騰に係る影響額等については、指定管理料の追加措置及び指定管理者の自己資金（繰入金）により対応している。