

21	施設名（施設数）	広島市安芸区地域福祉センター（１）		5 段階評価 （前年度評価） B(S)
	指定管理者	（社福）広島市社会福祉協議会		
	施設所管課	健康福祉局地域共生社会推進課	☐ 公募 ☒ 非公募	

令和５年度の状況					評価																				
① 業務の実施状況（配置人員（４月１日現在）１人） すべての項目で「○」					S																				
② 施設の利用状況 ア 利用者数等 <table> <tr> <th>目標利用者数（ア）</th> <th>利用者数実績（イ）</th> <th>差引（イ）－（ア）</th> <th>達成率（イ）／（ア）</th> </tr> <tr> <td>３万８００人</td> <td>２万５,２１０人</td> <td>△５,５９０人</td> <td>８１.９％</td> </tr> </table> ※ 前年度実績 ３万８,４０４人（増減率△３４.３％） イ 利用促進策等の実施状況 (ア) 利用団体等の活動状況を他の利用者に周知し、諸室の利用可能な日時を積極的に情報提供して利用を呼びかけている。 (イ) 区社協だよりなどの広報誌やホームページにより、当施設を利用した活動について紹介している。 (ウ) 地区社協など関係団体が実施する事業のチラシの配布や他の利用者への周知に積極的に協力している。 (エ) 関係団体と協働し、ボランティアまつりを開催している。					目標利用者数（ア）	利用者数実績（イ）	差引（イ）－（ア）	達成率（イ）／（ア）	３万８００人	２万５,２１０人	△５,５９０人	８１.９％	d												
目標利用者数（ア）	利用者数実績（イ）	差引（イ）－（ア）	達成率（イ）／（ア）																						
３万８００人	２万５,２１０人	△５,５９０人	８１.９％																						
③ 利用者の満足度 <table> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> <tr> <td rowspan="2">１６７件</td> <td>６４.８％</td> <td>１６.８％</td> <td>０.４％</td> <td>０.０％</td> <td rowspan="2">１８.０％</td> </tr> <tr> <td colspan="2">８１.６％</td> <td colspan="2">０.４％</td> </tr> </table>					アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	１６７件	６４.８％	１６.８％	０.４％	０.０％	１８.０％	８１.６％		０.４％		S
アンケート回答数	満足		不満			ふつう																			
	満足	やや満足	やや不満	不満																					
１６７件	６４.８％	１６.８％	０.４％	０.０％	１８.０％																				
	８１.６％		０.４％																						

（参考）指定管理料等の収支状況（令和５年度）

区分	計画（ア）	実績（イ）	差引（イ）－（ア）
収入（a）	609 万 4 千円	609 万 4 千円	0 千円
指定管理料	583 万 8 千円	583 万 8 千円	0 千円
その他	25 万 6 千円	25 万 6 千円	0 千円
前年度繰越金	25 万 6 千円	25 万 6 千円	0 千円
支出（b）	609 万 4 千円	569 万 9 千円	△39 万 5 千円
管理運営費等	609 万 4 千円	569 万 9 千円	△39 万 5 千円
差引（a）－（b）	0 千円	39 万 5 千円	39 万 5 千円
次年度繰越金	0 千円	39 万 5 千円	39 万 5 千円