

18	施設名（施設数）	広島市西区地域福祉センター（1）		5 段階評価 （前年度評価） B(S)
	指定管理者	（社福）広島市社会福祉協議会		
	施設所管課	健康福祉局地域共生社会推進課	☐ 公募 ☒ 非公募	

令和5年度の状況					評価																				
① 業務の実施状況（配置人員（4月1日現在）1人） すべての項目で「○」					S																				
② 施設の利用状況 ア 利用者数等 <table border="1"> <tr> <th>目標利用者数（ア）</th> <th>利用者数実績（イ）</th> <th>差引（イ）－（ア）</th> <th>達成率（イ）／（ア）</th> </tr> <tr> <td>4万7,400人</td> <td>2万9,985人</td> <td>△1万7,415人</td> <td>63.3%</td> </tr> </table> ※ 前年度実績 2万6,410人（増減率13.5%） イ 利用促進策等の実施状況 (ア) 利用団体等の活動状況を他の利用者に周知し、諸室の利用可能な日時を積極的に情報提供して利用を呼びかけている。 (イ) 区社協だよりなどの広報誌やホームページにより、当施設を利用した活動について紹介している。 (ウ) 地区社協など関係団体が実施する事業のチラシの配布や他の利用者への周知に積極的に協力している。 (エ) 地域福祉等をテーマとした講演会を開催している。					目標利用者数（ア）	利用者数実績（イ）	差引（イ）－（ア）	達成率（イ）／（ア）	4万7,400人	2万9,985人	△1万7,415人	63.3%	d												
目標利用者数（ア）	利用者数実績（イ）	差引（イ）－（ア）	達成率（イ）／（ア）																						
4万7,400人	2万9,985人	△1万7,415人	63.3%																						
③ 利用者の満足度 <table border="1"> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> <tr> <td rowspan="2">119件</td> <td>58.3%</td> <td>15.5%</td> <td>2.9%</td> <td>0.6%</td> <td rowspan="2">22.7%</td> </tr> <tr> <td colspan="2">73.8%</td> <td colspan="2">3.5%</td> </tr> </table>					アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	119件	58.3%	15.5%	2.9%	0.6%	22.7%	73.8%		3.5%		a
アンケート回答数	満足		不満			ふつう																			
	満足	やや満足	やや不満	不満																					
119件	58.3%	15.5%	2.9%	0.6%	22.7%																				
	73.8%		3.5%																						

区分	計画（ア）	実績（イ）	差引（イ）－（ア）
収入（a）	661万1千円	661万1千円	0千円
指定管理料	619万7千円	619万7千円	0千円
その他	41万4千円	41万4千円	0千円
前年度繰越金	41万4千円	41万4千円	0千円
支出（b）	661万1千円	598万5千円	△62万6千円
管理運営費等	661万1千円	598万5千円	△62万6千円
差引（a）－（b）	0千円	62万6千円	62万6千円
次年度繰越金	0千円	62万6千円	62万6千円