

13	施設名（施設数）	広島市矢野福祉センター（1）		5段階評価 （前年度評価） A(S)
	指定管理者	三栄パブリックサービス(株)		
	施設所管課	健康福祉局地域共生社会推進課	☒ 公募 ☐ 非公募	

令和5年度の状況					評価	
① 業務の実施状況（配置人員（4月1日現在）1人） すべての項目で「○」					S	
② 施設の利用状況					a	
ア 利用者数等						
目標利用者数（ア）	利用者数実績（イ）	差引（イ）－（ア）	達成率（イ）／（ア）			
2万6,400人	2万5,331人	△1,069人	96.0%			
※ 前年度実績 1万7,184人（増減率47.4%）						
イ 利用促進策等の実施状況						
（ア）利用者に対するサービスの向上						
a 午前9時から午後5時までと仕様書で定めている申請受付時間を午前9時から午後10時まで延長時間とともに、開館日を拡大している。						
b 教養の向上等のための各種事業を実施して新規利用者を開拓している。						
c 各室の利用方法や設備の使用方法を分かりやすく説明したパンフレットを作成し、地域団体等に配布している。						
（イ）広報等の充実						
地域の福祉団体等への利用の働きかけを積極的に行うとともに、施設のホームページなどインターネットツールを利用した情報発信を行っている。						
（ウ）その他						
公民館との共催で各種講座を開催している。						
③ 利用者の満足度					S	
アンケート回答数	満足		不満			ふつう
	満足	やや満足	やや不満	不満		
	380件	67.8%	14.2%	0.1%		
	82.0%		0.3%		17.7%	

（参考）指定管理料等の収支状況（令和5年度）

区分	計画（ア）	実績（イ）	差引（イ）－（ア）
収入（a）	1,331万8千円	1,341万7千円	9万9千円
指定管理料	1,297万8千円	1,297万8千円	0千円
その他	34万円	43万9千円	9万9千円
イベント参加費	6万円	15万9千円	9万9千円
前年度繰越金	28万円	28万円	0千円
支出（b）	1,331万8千円	1,266万8千円	△65万円
管理運営費等	1,331万8千円	1,266万8千円	△65万円
差引（a）－（b）	0千円	74万9千円	74万9千円
次年度繰越金	0千円	74万9千円	74万9千円