11	施設名 (施設数)	広島市畑賀福祉センター (1)		5段階評価 (前年度評価) B(S)
	指定管理者	三栄パブリックサービス(株)		
	施設所管課	健康福祉局地域共生社会推進課	☒ 公募 ☐ 非公募	

令和5年度の状況				評価	
① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 1人) すべての項目で「○」				S	
② 施設の利用状況				d	
ア 利用者数等					
目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)		
3万3,000人	2万425人 (1万6,157人)	△1万2,575人 (△1万6,843人)	61.9% (49.0%)		
※ 前年度実績 1万9,263人 (増減率6.0% (△16.1%)) ※ 外壁改修その他工事に伴う利用制限 (令和6年1月4日～令和6年3月27日) に より利用者数が減少したため、同期間については、令和4年度利用者数と同数とみ なし、補正を行った。					
イ 利用促進策等の実施状況					
(ア) 利用者に対するサービスの向上					
a 午前9時から午後5時までと仕様書で定めている申請受付時間を午前9時から午 後10時まで延長時間とともに、開館日を拡大している。					
b 教養の向上等のための各種事業を実施して新規利用者を開拓している。					
c 各室の利用方法や設備の使用方法を分かりやすく説明したパンフレットを作成 し、地域団体等に配布している。					
(イ) 広報等の充実					
地域の福祉団体等への利用の働きかけを積極的に行うとともに、施設のホームペー ジなどインターネットツールを利用した情報発信を行っている。					
ウ 特記事項					
外壁改修その他工事に伴う利用制限：令和6年1月4日～令和6年3月27日					
③ 利用者の満足度				S	
アンケート回答数	満足		不満		ふつう
148件	満足	やや満足	やや不満	不満	
	66.7%	22.2%	0.9%	0.2%	
	88.9%		1.1%		

(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和5年度)

区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)
収入 (a)	1,420万9千円	1,420万5千円	△4千円
指定管理料	1,412万4千円	1,412万4千円	0千円
その他	8万5千円	8万1千円	△4千円
イベント参加費	8万5千円	8万1千円	△4千円
支出 (b)	1,420万9千円	1,341万7千円	△79万2千円
管理運営費等	1,420万9千円	1,341万7千円	△79万2千円
差引 (a) - (b)	0千円	78万8千円	78万8千円
次年度繰越金	0千円	78万8千円	78万8千円