

10	施設名 (施設数)	広島市瀬野福祉センター (1)		5段階評価 (前年度評価) B(S)
	指定管理者	テルウェル西日本(株)		
	施設所管課	健康福祉局地域共生社会推進課	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募	

令和5年度の状況				評価	
① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 1人) すべての項目で「○」				S	
② 施設の利用状況				d	
ア 利用者数等					
目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)		
7万500人	4万5,734人	△2万4,766人	64.9%		
※ 前年度実績 4万7,077人 (増減率△2.9%)					
イ 利用促進策等の実施状況					
(ア) 利用団体等の活動状況を他の利用者に周知し、諸室の利用可能な日時を積極的に情報提供して利用を呼びかけている。					
(イ) 老眼鏡、車椅子、筆談ボードを準備し必要に応じて利用者に貸出しを実施している。					
(ウ) 地区社協をはじめ、関係団体が実施する事業のチラシの配布や他の利用者への周知に積極的に協力している。					
(エ) 福祉センターまつりを開催している。					
③ 利用者の満足度				S	
アンケート回答数	満足		不満		ふつう
200件	満足	やや満足	やや不満	不満	
	77.0%	17.2%	0.0%	0.0%	
	94.2%		0.0%		

(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和5年度)

区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)
収入 (a)	1,295万円	1,424万5千円	129万5千円
指定管理料	1,287万円	1,416万5千円	129万5千円
その他	8万円	8万円	0千円
前年度繰越金	8万円	8万円	0千円
支出 (b)	1,295万円	1,350万8千円	55万8千円
管理運営費等	1,295万円	1,350万8千円	55万8千円
差引 (a) - (b)	0千円	73万7千円	73万7千円
次年度繰越金	0千円	73万7千円	73万7千円

- ・ 光熱費の高騰に係る影響額については、指定管理料の追加措置により対応している。