

8	施設名（施設数）	広島市可部福祉センター（1）			5段階評価 (前年度評価) B(S)	
	指定管理者	(株)第一ビルサービス				
	施設所管課	健康福祉局地域共生社会推進課	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募			

令和5年度の状況				評価																																
① 業務の実施状況（配置人員（4月1日現在）1人） すべての項目で「○」				S																																
② 施設の利用状況 ア 利用者数等																																				
<table border="1"> <thead> <tr> <th>目標利用者数（ア）</th><th>利用者数実績（イ）</th><th>差引（イ）－（ア）</th><th>達成率（イ）/（ア）</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3万3,800人</td><td>2万2,871人</td><td>△1万929人</td><td>67.7%</td></tr> </tbody> </table> <p>※ 前年度実績 1万6,650人（増減率37.4%）</p>				目標利用者数（ア）	利用者数実績（イ）	差引（イ）－（ア）	達成率（イ）/（ア）	3万3,800人	2万2,871人	△1万929人	67.7%	d																								
目標利用者数（ア）	利用者数実績（イ）	差引（イ）－（ア）	達成率（イ）/（ア）																																	
3万3,800人	2万2,871人	△1万929人	67.7%																																	
イ 利用促進策等の実施状況 (ア) 利用団体等の活動状況を他の利用者に周知し、諸室の利用可能な日時を積極的に情報提供して利用を呼びかけている。 (イ) 広報誌を発行するとともに、ホームページ等により情報発信を行っている。 (ウ) 指定管理者主催で様々なイベントを開催し、新規利用者の開拓や既存利用者の利用回数増加を図っている。																																				
③ 利用者の満足度				S																																
<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th><th colspan="2">満足</th><th colspan="2">不満</th><th rowspan="2">ふつう</th></tr> <tr> <th>満足</th><th>やや満足</th><th>やや不満</th><th>不満</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">178件</td><td>70.8%</td><td>15.2%</td><td>0.2%</td><td>0.0%</td><td rowspan="2">13.8%</td></tr> <tr> <td>86.0%</td><td></td><td>0.2%</td><td></td></tr> </tbody> </table>				アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	178件	70.8%	15.2%	0.2%	0.0%	13.8%	86.0%		0.2%														
アンケート回答数	満足		不満		ふつう																															
	満足	やや満足	やや不満	不満																																
178件	70.8%	15.2%	0.2%	0.0%	13.8%																															
	86.0%		0.2%																																	
<p>（参考）指定管理料等の収支状況（令和5年度）</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th><th>計画（ア）</th><th>実績（イ）</th><th>差引（イ）－（ア）</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入（a）</td><td>1,403万3千円</td><td>1,398万8千円</td><td>△4万5千円</td></tr> <tr> <td>　　指定管理料</td><td>1,380万8千円</td><td>1,380万8千円</td><td>0千円</td></tr> <tr> <td>　　その他</td><td>22万5千円</td><td>18万円</td><td>△4万5千円</td></tr> <tr> <td>　　雑収入</td><td>22万5千円</td><td>18万円</td><td>△4万5千円</td></tr> <tr> <td>支出（b）</td><td>1,403万3千円</td><td>1,398万8千円</td><td>△4万5千円</td></tr> <tr> <td>　　管理運営費等</td><td>1,403万3千円</td><td>1,398万8千円</td><td>△4万5千円</td></tr> <tr> <td>差引（a）－（b）</td><td>0千円</td><td>0千円</td><td>0千円</td></tr> </tbody> </table>				区分	計画（ア）	実績（イ）	差引（イ）－（ア）	収入（a）	1,403万3千円	1,398万8千円	△4万5千円	指定管理料	1,380万8千円	1,380万8千円	0千円	その他	22万5千円	18万円	△4万5千円	雑収入	22万5千円	18万円	△4万5千円	支出（b）	1,403万3千円	1,398万8千円	△4万5千円	管理運営費等	1,403万3千円	1,398万8千円	△4万5千円	差引（a）－（b）	0千円	0千円	0千円	
区分	計画（ア）	実績（イ）	差引（イ）－（ア）																																	
収入（a）	1,403万3千円	1,398万8千円	△4万5千円																																	
指定管理料	1,380万8千円	1,380万8千円	0千円																																	
その他	22万5千円	18万円	△4万5千円																																	
雑収入	22万5千円	18万円	△4万5千円																																	
支出（b）	1,403万3千円	1,398万8千円	△4万5千円																																	
管理運営費等	1,403万3千円	1,398万8千円	△4万5千円																																	
差引（a）－（b）	0千円	0千円	0千円																																	