

7	施設名（施設数）	広島市伴福祉センター（1）		5 段階評価 （前年度評価） S(S)
	指定管理者	三栄パブリックサービス(株)		
	施設所管課	健康福祉局地域共生社会推進課	☒ 公募 ☐ 非公募	

令和5年度の状況					評価		
① 業務の実施状況（配置人員（4月1日現在）1人） すべての項目で「○」					S		
② 施設の利用状況					S		
ア 利用者数等							
目標利用者数（ア）		利用者数実績（イ）	差引（イ）－（ア）	達成率（イ）／（ア）			
6万2,100人		7万9,723人	1万7,623人	128.4%			
※ 前年度実績 4万6,004人（増減率73.3%）							
イ 利用促進策等の実施状況							
（ア）利用者に対するサービスの向上							
a 午前9時から午後5時までと仕様書で定めている申請受付時間を午前9時から午後10時まで延長時間とともに、開館日を拡大している。							
b 教養の向上等のための各種事業を実施して新規利用者を開拓している。							
c 各室の利用方法や設備の使用方法を分かりやすく説明したパンフレットを作成し、地域団体等に配布している。							
（イ）広報等の充実							
地域の福祉団体等への利用の働きかけを積極的に行うとともに、施設のホームページなどインターネットツールを利用した情報発信を行っている。							
③ 利用者の満足度					S		
アンケート回答数		満足		不満		ふつう	
		満足	やや満足	やや不満			不満
404件		78.7%	8.7%	0.4%		0.3%	11.9%
		87.4%		0.7%			

（参考）指定管理料等の収支状況（令和5年度）

区分	計画（ア）	実績（イ）	差引（イ）－（ア）
収入（a）	1,354万9千円	1,519万円	164万1千円
指定管理料	1,352万4千円	1,483万1千円	130万7千円
その他	2万5千円	35万9千円	33万4千円
イベント参加費	2万5千円	2千円	△2万3千円
繰入金	0千円	35万7千円	35万7千円
支出（b）	1,354万9千円	1,519万円	164万1千円
管理運営費等	1,354万9千円	1,519万円	164万1千円
差引（a）－（b）	0千円	0千円	0千円

- ・ 光熱費の高騰に係る影響額等については、指定管理料の追加措置及び指定管理者の自己資金（繰入金）により対応している。