

6	施設名（施設数）	広島市祇園福祉センター（1）		5段階評価 (前年度評価) B(S)
	指定管理者	労働者協同組合ワーカーズコープ・センター事業団		
	施設所管課	健康福祉局地域共生社会推進課	<input checked="" type="checkbox"/> 公募	<input type="checkbox"/> 非公募

令和5年度の状況				評価																																
① 業務の実施状況（配置人員（4月1日現在）1人） すべての項目で「○」				S																																
② 施設の利用状況 ア 利用者数等																																				
<table border="1"> <thead> <tr> <th>目標利用者数（ア）</th> <th>利用者数実績（イ）</th> <th>差引（イ）－（ア）</th> <th>達成率（イ）/（ア）</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2万6,400人</td> <td>2万1,471人</td> <td>△4,929人</td> <td>81.3%</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 前年度実績 2万207人（増減率6.3%）</p>				目標利用者数（ア）	利用者数実績（イ）	差引（イ）－（ア）	達成率（イ）/（ア）	2万6,400人	2万1,471人	△4,929人	81.3%	d																								
目標利用者数（ア）	利用者数実績（イ）	差引（イ）－（ア）	達成率（イ）/（ア）																																	
2万6,400人	2万1,471人	△4,929人	81.3%																																	
イ 利用促進策等の実施状況 (ア) 利用団体等の活動状況を他の利用者に周知し、諸室の利用可能な日時を積極的に情報提供して利用を呼びかけている。 (イ) 健康増進のための各種事業を実施して新規利用者を開拓している。 (ウ) 地区社協をはじめ、関係団体が実施する事業のチラシの配布や他の利用者への周知に積極的に協力している。 (エ) 映画鑑賞会を開催している。																																				
③ 利用者の満足度				S																																
<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">301件</td> <td>71.3%</td> <td>13.1%</td> <td>0.9%</td> <td>0.0%</td> <td rowspan="2">14.7%</td> </tr> <tr> <td>84.4%</td> <td></td> <td>0.9%</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>				アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	301件	71.3%	13.1%	0.9%	0.0%	14.7%	84.4%		0.9%														
アンケート回答数	満足		不満		ふつう																															
	満足	やや満足	やや不満	不満																																
301件	71.3%	13.1%	0.9%	0.0%	14.7%																															
	84.4%		0.9%																																	
<p>（参考）指定管理料等の収支状況（令和5年度）</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>計画（ア）</th> <th>実績（イ）</th> <th>差引（イ）－（ア）</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入（a）</td> <td>1,369万8千円</td> <td>1,395万6千円</td> <td>25万8千円</td> </tr> <tr> <td>　　指定管理料</td> <td>1,291万2千円</td> <td>1,317万円</td> <td>25万8千円</td> </tr> <tr> <td>　　その他</td> <td>78万6千円</td> <td>78万6千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td>　　前年度繰越金</td> <td>78万6千円</td> <td>78万6千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td>支出（b）</td> <td>1,369万8千円</td> <td>1,395万6千円</td> <td>25万8千円</td> </tr> <tr> <td>　　管理運営費等</td> <td>1,369万8千円</td> <td>1,395万6千円</td> <td>25万8千円</td> </tr> <tr> <td>差引（a）－（b）</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> </tr> </tbody> </table> <p>・ 光熱費の高騰に係る影響額については、指定管理料の追加措置により対応している。</p>				区分	計画（ア）	実績（イ）	差引（イ）－（ア）	収入（a）	1,369万8千円	1,395万6千円	25万8千円	指定管理料	1,291万2千円	1,317万円	25万8千円	その他	78万6千円	78万6千円	0千円	前年度繰越金	78万6千円	78万6千円	0千円	支出（b）	1,369万8千円	1,395万6千円	25万8千円	管理運営費等	1,369万8千円	1,395万6千円	25万8千円	差引（a）－（b）	0千円	0千円	0千円	
区分	計画（ア）	実績（イ）	差引（イ）－（ア）																																	
収入（a）	1,369万8千円	1,395万6千円	25万8千円																																	
指定管理料	1,291万2千円	1,317万円	25万8千円																																	
その他	78万6千円	78万6千円	0千円																																	
前年度繰越金	78万6千円	78万6千円	0千円																																	
支出（b）	1,369万8千円	1,395万6千円	25万8千円																																	
管理運営費等	1,369万8千円	1,395万6千円	25万8千円																																	
差引（a）－（b）	0千円	0千円	0千円																																	