4	施設名（施設数）	広島市中山福祉センター（１）		5段階評価 （前年度評価） B(S)
	指定管理者	三栄パブリックサービス(株)		
	施設所管課	健康福祉局地域共生社会推進課	☑公募　□非公募	

令和５年度の状況

①　業務の実施状況（配置人員（４月１日現在）１人）

すべての項目で「○」

評価：S

②　施設の利用状況

ア　利用者数等

目標利用者数（ｱ）	利用者数実績（ｲ）	差引（ｲ）－（ｱ）	達成率（ｲ）/（ｱ）
3万7,200人	3万2,621人	△4,579人	87.7%

※　前年度実績　2万9,193人（増減率11.7%）

イ　利用促進策等の実施状況

(ｱ) 利用者に対するサービスの向上

a　午前9時から午後5時までと仕様書で定めている申請受付時間を午前9時から午後10時までに延長するとともに、開館日を拡大している。

b　教養の向上等のための各種事業を実施して新規利用者を開拓している。

c　各室の利用方法や設備の使用方法等を分かりやすく説明したパンフレットを作成し、地域団体等に配布している。

(ｲ) 広報等の充実

地域の福祉団体等への利用の働きかけを積極的に行うとともに、施設のホームページなどインターネットツールを利用した情報発信を行っている。

(ｳ) その他

福祉センターまつりを開催している。

評価：C

③　利用者の満足度

アンケート回答数	満足		不満		ふつう
	満足	やや満足	やや不満	不満	
472件	77.4%	13.2%	0.4%	0.2%	8.8%
	90.6%		0.6%		

評価：S

（参考）指定管理料等の収支状況（令和５年度）

区分	計画（ｱ）	実績（ｲ）	差引（ｲ）－（ｱ）
収入（a）	1,502万7千円	1,578万5千円	75万8千円
指定管理料	1,475万7千円	1,560万円	84万3千円
その他	27万円	18万5千円	△8万5千円
イベント参加費	27万円	18万4千円	△8万6千円
雑収入	0千円	1千円	1千円
支出（b）	1,502万7千円	1,498万8千円	△3万9千円
管理運営費等	1,502万7千円	1,498万8千円	△3万9千円
差引（a）－（b）	0千円	79万7千円	79万7千円
次年度繰越金	0千円	79万7千円	79万7千円

・　光熱費の高騰に係る影響額については、指定管理料の追加措置により対応している。