

3	施設名（施設数）	広島市戸坂福祉センター（1）		5 段階評価 （前年度評価） B(S)
	指定管理者	三栄パブリックサービス(株)		
	施設所管課	健康福祉局地域共生社会推進課	☒ 公募 ☐ 非公募	

令和5年度の状況					評価		
① 業務の実施状況（配置人員（4月1日現在）1人） すべての項目で「○」					S		
② 施設の利用状況					d		
ア 利用者数等							
目標利用者数（ア）		利用者数実績（イ）	差引（イ）－（ア）	達成率（イ）／（ア）			
4万8,000人		3万2,731人	△1万5,269人	68.2%			
※ 前年度実績 3万721人（増減率6.5%）							
イ 利用促進策等の実施状況							
（ア）利用者に対するサービスの向上							
a 午前9時から午後5時までと仕様書で定めている申請受付時間を午前9時から午後10時まで延長時間とともに、開館日を拡大している。							
b 教養の向上等のための各種事業を実施して新規利用者を開拓している。							
c 各室の利用方法や設備の使用方法を分かりやすく説明したパンフレットを作成し、地域団体等に配布している。							
d 図書コーナーの一部を自習スペースとして開放している。							
（イ）広報等の充実							
地域の福祉団体等への利用の働きかけを積極的に行うとともに、施設のホームページなどインターネットツールを利用した情報発信を行っている。							
③ 利用者の満足度					a		
アンケート回答数		満足		不満		ふつう	
		満足	やや満足	やや不満			不満
258件		65.8%	14.1%	1.4%		0.5%	18.2%
		79.9%		1.9%			

（参考）指定管理料等の収支状況（令和5年度）

区分	計画（ア）	実績（イ）	差引（イ）－（ア）
収入（a）	1,814万5千円	2,057万5千円	243万円
指定管理料	1,800万円	2,046万6千円	246万6千円
その他	14万5千円	10万9千円	△3万6千円
イベント参加費	5千円	0千円	△5千円
雑収入	14万円	10万9千円	△3万1千円
支出（b）	1,814万5千円	1,938万2千円	123万7千円
管理運営費等	1,814万5千円	1,938万2千円	123万7千円
差引（a）－（b）	0千円	119万3千円	119万3千円
次年度繰越金	0千円	119万3千円	119万3千円

- ・ 光熱費の高騰に係る影響額については、指定管理料の追加措置により対応している。