

1	施設名 (施設数)	広島市吉島福祉センター (1)		5段階評価 (前年度評価)  <b>B(A)</b>
	指定管理者	(一社)福祉キャリアセンター		
	施設所管課	健康福祉局地域共生社会推進課	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募	

令和5年度の状況				評価																					
① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 1人) すべての項目で「○」				<b>s</b>																					
② 施設の利用状況				<b>d</b>																					
ア 利用者数等 <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>目標利用者数 (ア)</th> <th>利用者数実績 (イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> <th>達成率 (イ) / (ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4万6,500人</td> <td>3万8,313人</td> <td>△8,187人</td> <td>82.4%</td> </tr> </tbody> </table> ※ 前年度実績 3万1,202人 (増減率 22.8%)					目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)	4万6,500人	3万8,313人	△8,187人	82.4%													
目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)																						
4万6,500人	3万8,313人	△8,187人	82.4%																						
イ 利用促進策等の実施状況 (ア) 利用者が気持ちよく利用できるように、職員から明るい挨拶を行う等の環境づくりに配慮している。 (イ) 老眼鏡、車椅子、筆談ボードを準備し必要に応じて利用者に貸出しを行っている。 (ウ) パンフレットを刷新し、館内に掲示している。 (エ) 施設のホームページを開設し、利用者の活動やイベント情報等の発信を行っている。 (オ) 高齢者向け健康体操教室を毎週開催している。																									
③ 利用者の満足度				<b>a</b>																					
<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>404件</td> <td>64.0%</td> <td>15.1%</td> <td>1.5%</td> <td>0.3%</td> <td>19.1%</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="2">79.1%</td> <td colspan="2">1.8%</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>				アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	404件	64.0%	15.1%	1.5%	0.3%	19.1%		79.1%		1.8%		
アンケート回答数	満足		不満		ふつう																				
	満足	やや満足	やや不満	不満																					
404件	64.0%	15.1%	1.5%	0.3%	19.1%																				
	79.1%		1.8%																						

(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和5年度)

区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)
収入 (a)	1,241万1千円	1,281万6千円	40万5千円
指定管理料	1,241万1千円	1,281万6千円	40万5千円
支出 (b)	1,241万1千円	1,262万3千円	21万2千円
管理運営費等	1,241万1千円	1,262万3千円	21万2千円
差引 (a) - (b)	0千円	19万3千円	19万3千円
次年度繰越金	0千円	19万3千円	19万3千円

- ・ 光熱費の高騰に係る影響額については、指定管理料の追加措置により対応している。