

令和5年度業務実施状況

1 図書館資料等の収集・保存・提供

事業名	時期	内 容	
図書館資料の収集	4月～3月	全図書館	「広島市立図書館資料収集方針」に基づく資料を収集
広島文学資料室資料の収集・保存・調査研究		中央図書館	・広島にゆかりのある文学者（21名）の資料などを収集・保存 ・資料展示（常設展示及びサテライト展示等 2回） ・『鈴木三重吉童話集』を作成（300冊）
原爆・平和に関する資料の収集・保存		全図書館	・被爆体験継承のための原爆・平和に関する資料を収集・保存 ・資料展示（21回）
地域資料の収集・保存			広島や広島にゆかりのある人物に関する資料を収集・保存
		中央図書館	・浅野文庫所蔵貴重資料を修復 ・浅野文庫所蔵貴重資料のデジタル化（20点） ・郷土の災害に関する資料を収集・保存

2 多様な図書館サービス等の提供

事業名	時期	内 容	
特色ある図書活動	7月～9月	中央図書館	被爆体験継承事業 ・企画展「いしぶみは語る」 （7月1日～9月24日） 入場者数：3,809人 ・講演会「平和を刻む石を探すー広大生による全国原爆碑調査ー」（7月23日） 参加者数：36人 ・「被爆体験者の証言を聞く会」 （8月27日） 参加者数：50人
	10月～12月		広島文学資料室事業 ・企画展「生誕120年 若杉慧展」 （10月7日～12月24日） 入場者数：3,510人 ・講演会「若杉慧の文学ー郷里・広島を描出をめぐって」 （11月12日） 参加者数：26人
	4月～3月	こども図書館	・学校・学校図書館との連携 ・幼稚園・保育園等との連携 ・保健センター、公民館等との連携（42回） 参加者数：1,245人
		区図書館	・特色ある図書コーナー（エコライフ、農業・園芸、健康づくりサポート等）の充実と関連講座（各区：38回） 参加者数：780人 ・図書館ギャラリーサービスを実施 （中区：3回、安佐南区：4回）
		安佐北区図書館	安佐北区図書館開館40周年記念事業 ・文学講座「東直子氏講演会 一緒に生きる」（5月13日） 参加者数：67人 ・講座「クイリングのモバイルで40年目の図書館をかざろう」（4月22日） 参加者数：19人 ・安佐北区図書館ジオラマの展示（5月7日～30日）
	4月29日 11月3日	佐伯区図書館 湯来河野閲覧室	地域在住漫画家によるまんがイラスト教室を実施（2回） 参加者数：37人

事業名		時期	内 容	
(特色ある図書館活動)		5月～2月		「おもしろその年まんが大賞」入賞作品巡回展を実施(17回)
		5月～3月		エントランスロビーで貴重資料の展示を実施(4回)
		8月19日 10月28、29日 11月3日	まんが図書館	小学生及び中高校生を対象としたまんが講座を実施(8回) 参加者数: 82人
		12月～3月		「おもしろその年まんが大賞」コンテストを実施 (作品募集・審査・入賞作品展) 応募作品数: 193点
自動車図書館活動				・移動図書館車(ともはと号)による巡回サービス(遠隔地、特別支援学校、高齢者福祉施設等)を実施 ・移動図書館車(ともはと号)の見学会とおはなし会(幼稚園)を実施(6回) 参加者数: 222人 ・公民館・院内学級等への配本 ・公民館事業支援図書セットを貸出(137館) 貸出数: 2,045冊 ・公民館図書室ボランティア養成講座を実施(1回) 参加者数: 5人 ・館外返却ポスト等の運用
課題解決支援	ビジネス支援		中央図書館	・ビジネス相談会・創業アカデミー等を実施 ・ビジネス相談会(10回) 参加者数: 34人 ・創業アカデミー(8回) 参加者数: 275人 【上記2事業は産業振興センター等と共催】 ・セミナー「『高校生ビジネスプラン・グランプリ』ビジネスプラン作成講座」(7月27日、8月17日) 参加者数: 8校 20人 【日本政策金融公庫と共催】 ・「職業ハッケン!!コーナー」の充実 ・新聞記事情報等の商用データベース(11本)の提供
	闘病記コーナー	4月～3月		闘病記や患者会資料等の収集、情報発信の充実
	地域情報サービス		全図書館	・「広島3大プロコーナー」の充実 ・「広島ゆかりの人物情報」の充実 ・地域情報コーナーの情報更新及び充実 ・広島資料室パンフレットを配布
	子育て支援		こども図書館 区図書館	・絵本・育児資料を集めた「おひざにだっこのえほんコーナー」の充実 ・おはなし会・講座等を実施(368回) 参加者数: 3,917人 ・「家庭読書アドバイザー」を派遣(26回) 参加者数: 645人
	学校・学校図書館支援		中央図書館 こども図書館 区図書館	・小・中・高等学校及び学校図書館との連携 ・小・中学校図書館相談窓口を運用 ・団体貸出や学校支援図書セット貸出による調べ学習、読書支援のための資料提供 ・学校図書館ボランティア活動への協力・支援 ・学校図書館への支援(講座実施等)(4回) 参加者数: 125人 ・出前おはなし会等を実施(115回) 参加者数: 3,028人 ・ふれあい教室への出前ブックトークを実施 (中区: 2回、安佐北区: 2回、安佐南区: 1回) 参加者数: 40人 ・高校生に向けた出前ブックトークを実施 (広島特別支援学校: 9月21日、10月4日、 基町高校: 11月10日、広島中等教育学校: 11月14日) 参加者数: 166人

事業名		時期	内 容	
課題解決支援	多文化共生支援	4月～3月	中央図書館 こども図書館 区図書館	多文化共生に関わる図書等の充実及び利用促進 ・「多文化サービスコーナー」の充実（中央） 2,195冊 ・外国語絵本の充実（こども） 5,202冊 ・外国語のおはなし会等 （こども：3回、中区：3回、東区：1回、西区：1回） （再掲） 参加者数：224人 ・ポルトガル語、スペイン語コーナーの充実（安芸区） 401冊
	医療・高齢者福祉・介護支援			・大活字本コーナーの充実 15,635冊 ・高齢者福祉施設への巡回（再掲） ・院内学級への配本（再掲）
	環境学習支援			・環境問題に関する図書等を収集 ・エコライフ支援のための講座等（再掲）（安佐南区）（22回） 参加者数：305人
	障害者サービスの充実			・対面朗読 利用者数：53人 ・録音図書を出貸 貸出点数：737点 内デジター・マルチメディアデジター図書を出貸 貸出点数：591点 ・プレクストーク（デジター図書再生機）を出貸 貸出回数：2回 ・図書を郵送貸出 貸出冊数：4,452冊 ・布絵本を製作及び提供、布絵本製作ボランティアグループを支援（安芸区） ・点訳絵本を製作及び提供（安芸区） ・障害者施設への出前おはなし会を実施（安芸区）（4回） 参加者数：108人 ・「バリアフリー図書&読書支援機器展示会」を実施 （12月2日） 参加者数：331人
読書普及行事	普及事業		全図書館	・ホームページ及びSNSによる情報提供の充実 ・ラジオ番組FMちゅーピー「人が、本が、映画が、めぐるLive!Library」による情報提供 ・「読書貯金通帳」を配布 ・公民館図書室での図書館情報の発信（安佐北区）（8館）
			中央図書館 区図書館	・雑誌・新聞リサイクル（33回） 参加者数：1,810人 ・本の譲渡会・ブックカフェ（東区：1回） 参加者数：217人
			こども図書館	・発達段階別図書リストを作成・配付（乳児～中学生） 91,592部 ・図書の紹介冊子等を作成・配布 ・幼稚園・保育園等に対する乳幼児向け図書セットを出貸
	企画展示		中央図書館	特定のテーマに関する図書館資料を展示 ・企画展「植物に親しむ」 （4月15日～6月11日） 入場者数：2,537人 ・企画展「みんなにやさしいユニバーサルデザイン」 （1月13日～3月20日） 入場者数：2,860人
			こども図書館	特定のテーマに関する絵本や児童書を展示（50回） （一部再掲）
			区図書館	市民の関心事や地域の問題等を題材とした企画展示（262回）
			まんが図書館	漫画に親しんでもらうためのクイズや企画展示等（29回）

事業名		時期	内 容	
読書普及行事	読書会・おはなし会等	4月～3月	中央図書館	・話題の出来事を題材とした講演会・読書会・セミナー等を実施 ・講座「バオバブの生態と魅力」（企画展「植物に親しむ」関連）（6月4日） 参加者数：50人 ・トークイベント「広島ドラゴンフライズ寺嶋選手が語るバスケットボール×読書 一屈しない魂と情熱を胸に」（こども図書館と共催）（8月4日） 参加者数：219人 ・図書館でひろしま夜咄「第1夜：広島と酒ー広島地酒の味わいを紐解くー」（11月10日） 参加者数：30人 ・図書館でひろしま夜咄「第2夜：広島と音楽ー音楽でひろしまを元気に！図書館コンサートー」（3月22日） 参加者数：46人 ・朗読読書会「大人のための朗読読書会 一魅力を再発見！教科書に載った文学作品ー」（2月23日） 参加者数：28人 ・ギャラリートーク（企画展「みんなにやさしいユニバーサルデザイン」関連）（2月17日） 参加者数：10人 ・大学図書館との講座等の共催事業を実施 ・広島都市学園大学・広島大学医学部連携事業 認知症ブックカフェ（6月25日、9月30日、11月26日） 参加者数：68人 ・広島大学図書館連携講演会「古代中国の呪術」（2月18日） 参加者数：58人 ・移動図書館車（ともはと号）の見学会とおはなし会を実施（再掲） ・八木幼稚園（5月12日） 参加者数：18人 ・落合東幼稚園（5月26日） 参加者数：28人 ・矢賀幼稚園（6月20日） 参加者数：28人 ・中筋幼稚園（10月26日） 参加者数：37人 ・基町幼稚園（10月27日） 参加者数：44人 ・緑井幼稚園（11月21日） 参加者数：67人
			こども図書館	・幼児・児童のための絵本の読み聞かせや手遊びなどを実施（95回） 参加者数：2,069人 ・小学生おはなしクラブを実施（12回） 参加者数：229人 ・福屋八丁堀本店等でのおはなし会を実施（12回） 参加者数：213人 ・昔話出前事業を実施（86回）（再掲） 参加者数：2,310人
			区図書館	・読書会、講演会、セミナー、文学講座等を実施（一部再掲）（42回） 参加者数：1,811人 ・幼児・児童のための絵本・紙芝居の読み聞かせや手遊びなどを実施（一部再掲）（353回） 参加者数：3,417人
			まんが図書館	・漫画文化の有識者を招いての講座（1回） 参加者数：14人 ・「屋外の屋根付きベンチ」での絵本の読み聞かせ（2回）
	職場体験学習の受入		全図書館	・中学生から大学生までの職場体験学習・インターンシップを受入 受入人数：74人 ・司書課程図書館実習生を受入 受入人数：21人

事業名		時期	内 容	
読書普及行事	子ども読書まつり	4月15日 ～5月14日	全図書館	「子どもの読書の日」(4月23日)を中心に各館で講演会、おはなし会、企画展示等 テーマ:「本はともだち!」 参加者数:11,854人
	ひろしま図書館まつり	10月14日 ～11月12日		図書館をPRし利用促進を図るための共同事業を実施 テーマ:「図書館で発見!」 【県立図書館、映像文化ライブラリーと共催】 ・「福ブックセット」 貸出セット数:2,110セット ・平和文化月間関連事業「本で感じる「平和」～あなたのおすすめの1冊を教えてください～」(募集期間9月30日～11月12日、展示期間10月14日～11月29日) 参加者数:180人 ・「こども映画会」(中区:10月28日) 参加者数:24人 ・「こども映画会」(佐伯区:10月22日) 参加者数:88人 ・「まんがの譲渡会」(あさ閲覧室:10月28日) 参加者数:95人 ・「本のリサイクルフェア」(中央:11月3日) 参加者数:467人 ・「本の譲渡会&ブックカフェ」(中央:11月5日) 参加者数:279人
	図書館招待	4月～3月	こども図書館	・クラス単位で訪問した保育園・幼稚園児、小・中学生に対する図書館案内やおはなし会を実施(111回) 参加者数:3,968人 ・オンライン図書館見学を実施(安佐北区)(2回) 参加者数:57人
	児童文化講演会	7・11月		・講演会「「やっぱり、本が好き!」自分の名前で絵本をつくろう!」(7月22日) 参加者数:51人 ・講演会「読書がくれるいいこと、一冊の本ができるまで」(11月11日) 参加者数:55人
	一日図書館員	8月		小学校4～6年生による図書館員の一身体験を実施(8月23日、24日、25日) 参加者数:18人
		3月		中学生・高校生による図書館員の一身体験を実施(3月10日、17日) 参加者数:12人
	ボランティアの受入と拡大	4月～3月	中央図書館	・ボランティア交流会(7月26日) 参加者数:10人 ・図書館ボランティア養成講座(11月18日、19日) 参加者数:10人 ・対面朗読ボランティア研修会(3月5日) 参加者数:9人
			こども図書館	・中学生・高校生ボランティア(ライブラリー・サポーターズ)を養成(47回) 参加者数:234人 ・ボランティア支援図書セットを貸出 ・家庭読書アドバイザー研修・交流会(2回) 参加者数:19人 ・「広島市・ほんはともだちネットワーク」を育成・支援(研修会・交流会)(5回) 参加者数:314人 ・「家庭読書アドバイザー」を派遣(幼稚園・保育園・公民館)(26回)(再掲) 参加者数:645人

事業名		時期	内 容	
読書普及行事	(ボランティアの受入と拡大)	4月～3月	こども図書館 区図書館	・「子どもと本を結ぶボランティア養成講座」を実施 (こども：14回) 参加者数：290人 ・「本の修理研修」を実施 (西区：1回) 参加者数：11人 ・読み聞かせボランティア研修会を実施 (8回) 参加者数：177人
	緑陰読書の推進		こども図書館	緑陰読書 (公園内での一日閲覧) の推進 貸出冊数：11冊 利用者数：3人 ・オリジナルレジャーシートを貸与
	図書有料宅配サービス		まんが図書館	緑陰読書 (公園内での一日閲覧) の推進 貸出冊数：169冊 利用者数：40人
	図書有料宅配サービス			有料による図書の宅配サービスを実施
ICTを活用した図書館サービスの推進等	コンピュータシステムの運営等		全図書館	・図書館システムを運用 ・蔵書の管理及び検索・予約 ・ホームページ及びSNSによる情報提供の充実 (再掲) ・新聞記事情報等の商用データベース (11本) を提供 (再掲)

3 図書館利用状況

区 分	図書館				自動車図書館		貸出数計
	開館日数 (日)	年度末現在 登録者数 (人)	利用者数 (人)	貸出数 (冊)	出動日数 (日)	貸出数 (冊)	
中央図書館	288	25,773	416,885	(10,844) 285,377	328	(2,396) 195,459	(13,240) 480,836
こども図書館	288	12,574	180,914	(16,841) 129,423	—	—	(16,841) 129,423
区 図 書 館	中 区	286	13,728	213,973	(7,721) 286,620	—	(7,721) 286,620
	東 区	288	16,361	237,900	(11,206) 374,962	—	(11,206) 374,962
	南 区	289	18,980	257,979	(10,865) 452,586	—	(10,865) 452,586
	西 区	289	17,231	273,895	(9,177) 370,012	—	(9,177) 370,012
	安佐南区	288	33,279	443,978	(15,340) 754,511	—	(15,340) 754,511
	安佐北区	289	12,790	212,971	(8,668) 265,229	—	(8,668) 265,229
	安芸区	288	15,575	242,969	(13,893) 328,667	—	(13,893) 328,667
	佐伯区	288	27,700	391,251	(14,905) 623,355	—	(14,905) 623,355
	湯来河野 閲覧室	288	559	12,693	(1,593) 15,856	—	(1,593) 15,856
	小 計	2,593	156,203	2,287,609	(93,368) 3,471,798	(2,396) 195,459	(95,764) 3,667,257
	まんが 図書館	288	12,497	161,155	(7,117) 332,864	—	(7,117) 332,864
まんが 図 書 館	あさ 閲覧室	288	5,003	102,992	(4,368) 200,681	—	(4,368) 200,681
	小 計	576	17,500	264,147	(11,485) 533,545	—	(11,485) 533,545
合 計	3,745	212,050	3,149,555	(132,538) 4,420,143	328	(2,396) 195,459	(134,934) 4,615,602
(参考) 令和4年度合計	3,734	207,438	3,130,285	(121,842) 4,511,369	341	(2,713) 205,215	(124,555) 4,716,584

(注1) 貸出数の上段()書きは、団体に対する貸出数で内数である。

(注2) 利用者数には、インターネット予約換算 631,316 件、インターネット利用登録申込 462 件、移動図書館車(ともはと号)4,655 件、館外返却 24,967 件、レファレンス(非来館)20,671 件、障害者郵送 2,641 件の利用を含んでいる。

(注3) 湯来河野閲覧室の「年度末現在の登録者数」は、平成 26 年 3 月 1 日に旧図書館システムから市立図書館システムに統合した後の登録者数である。

(注4) 中央図書館の自動車図書館出動日数は、移動図書館車(ともはと号)の出動日数(116 日)と配本所(公民館等)への出動日数(212 日)の合計である。

広島市立図書館利用アンケート調査結果(令和5年度)

- 実施期間: 令和5年12月7日(木)～令和5年12月23日(土)
- 回答者数
 - ・来館者(中学生以上)へのアンケート調査: 2,821人
 - ・ホームページ上でのアンケート調査: 79人

1 ご来館の目的は何ですか。(来館者アンケート調査のみ)【複数回答可】

貸出・返却	閲覧	仕事上の調べ物	個人的な調べ物	資格試験等	宿題・受験勉強	催し物	その他	無回答
77.5%	12.9%	1.9%	4.5%	0.7%	0.5%	1.3%	0.6%	0.0%

2 この図書館のサービスはいかがですか。

満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	わからない	無回答
56.9%	22.0%	18.9%	1.4%	0.5%	0.1%	0.3%

3-1 本の探しやすさについて(館内表示、書架の配置図、棚の表示、本の並べ方、ラベル表示など)はいかがですか。

満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	わからない	無回答
30.1%	23.5%	36.7%	5.3%	0.9%	2.9%	0.5%

3-2 カウンター等職員の態度について(挨拶、言葉づかい、説明の分かりやすさ、みだしなみなど)はいかがですか。

満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	わからない	無回答
63.9%	17.9%	16.3%	1.1%	0.3%	0.2%	0.3%

3-3 質問や問い合わせに対する職員の本や情報に関する知識の的確さについてはいかがですか。

満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	わからない	無回答
42.9%	14.5%	19.4%	0.8%	0.3%	21.4%	0.7%

3-4 施設の清掃の行き届き具合についてはいかがですか。

満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	わからない	無回答
54.0%	18.7%	24.4%	1.2%	0.4%	1.1%	0.2%

4 この図書館で求める本や資料が自分で見つからなかった時、どうされましたか。【複数回答可】

職員にたずねた	予約・リクエストした	相互貸借	他の図書館で探す	自分で購入した	その他	無回答
26.4%	46.8%	8.6%	5.2%	9.2%	3.8%	0.0%

5-1 広島市立図書館のSNS(Instagram・フェイスブック)についてご存知ですか。

知っている※	知らない	無回答	※「知っている」と回答した人の内訳			
32.3%	63.9%	3.9%	よく見る	たまに見る	見ない	無回答
			9.8%	45.9%	32.5%	11.8%

5-2 レファレンスサービスについてご存知ですか。

知っている※	知らない	無回答	※「知っている」と回答した人の内訳			
50.8%	45.0%	4.2%	よく利用する	たまに利用する	利用しない	無回答
			3.1%	32.2%	52.0%	12.7%

5-3 図書館以外の施設での返却サービスについてご存知ですか。

知っている※	知らない	無回答	※「知っている」と回答した人の内訳			
64.6%	32.3%	3.1%	よく利用する	たまに利用する	利用しない	無回答
			9.1%	23.8%	53.5%	13.6%

6 回答者の年齢

中学生～19歳	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	無回答
1.6%	2.4%	9.1%	20.0%	20.7%	21.5%	20.7%	3.9%

7 回答者の居住地区

中区	東区	南区	西区	安佐南区	安佐北区	安芸区	佐伯区
14.7%	10.4%	11.9%	15.1%	14.2%	11.6%	5.0%	9.0%
市外	広島県外	無回答					
4.1%	0.1%	3.8%					

8 回答者の図書館までの主な交通手段

徒歩	自転車	バイク	乗用車	バス	市内電車	アストラムライン	JR
23.2%	24.9%	3.3%	34.8%	5.2%	2.6%	1.0%	1.0%
その他	無回答						
0.2%	3.8%						