

35	施設名 (施設数)	広島市留学生会館 (1)		5段階評価 (前年度評価)  <b>B(S)</b>
	指定管理者	(株)オオケン		
	施設所管課	市民局国際化推進課	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募	

令和5年度の状況				評価	
① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 7人) すべての項目で「○」				<b>S</b>	
② 施設の利用状況				<b>d</b>	
ア 利用者数等					
目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)		
7万5,000人	4万8,533人 (3万8,206人)	△2万6,467人 (△3万6,794人)	64.7% (50.9%)		
※ 前年度実績 4万8,366人 (増減率0.3%) ※ 広島県警察がG7 広島サミット開催に係る警備体制を確保するために当該施設を使用することに伴い、令和5年4月1日から同年5月31日までの間、臨時休館としたため、同期間については、平成29年度から令和元年度までの実績の平均を用いて補正を行った。( ) 内に補正前の数値を記載している。					
イ 利用促進策等の実施状況					
(ア) 広報等の充実					
a 交流施設について 行事案内チラシやニュースレターの配布、SNSを活用した情報発信を積極的に行っているほか、市民参加型のイベントを企画・開催し、利用促進を行っている。					
b 居住施設について 市内の大学、専門学校に随時募集の案内を行い、入居率向上に努めている。					
(イ) 指定管理者の提案による取組					
a 1階交流ラウンジにインターネットが利用できるノートパソコン1台を設置している。					
b 開館日の拡大及び周知 祝日の開館を開始し、周知活動を行っている。					
c 開館時間の延長 日曜日の閉館時間を、従来の午後5時から午後9時に延長している。					
ウ 特記事項 広島県警察がG7 広島サミット開催に係る警備体制を確保するために当該施設を使用することに伴い、令和5年4月1日から同年5月31日までの間、臨時休館とした。					
③ 利用者の満足度				<b>S</b>	
アンケート回答数	満足		不満		ふつう
	満足	やや満足	やや不満	不満	
	71.2%	12.8%	0.3%	0.0%	
537件	84.0%		0.3%		15.7%

(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和5年度)

区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)
収入 (a)	6,610 万円	7,021 万 7 千円	411 万 7 千円
指定管理料	6,610 万円	6,920 万 6 千円	310 万 6 千円
その他	0 千円	101 万 1 千円	101 万 1 千円
繰入金	0 千円	101 万 1 千円	101 万 1 千円
支出 (b)	6,610 万円	7,021 万 7 千円	411 万 7 千円
管理運営費等	6,610 万円	7,021 万 7 千円	411 万 7 千円
差引 (a) - (b)	0 千円	0 千円	0 千円

- 光熱費の高騰に係る影響額等については、指定管理料の追加措置及び指定管理者の自己資金（繰入金）により対応している。