

34	施設名（施設数）	広島国際会議場（1）		5 段階評価 （前年度評価） A(S)
	指定管理者	（公財）広島平和文化センター		
	施設所管課	市民局国際化推進課	☒ 公募 ☐ 非公募	

令和5年度の状況					評価	
① 業務の実施状況（配置人員（4月1日現在）16人） すべての項目で「○」					S	
② 施設の利用状況					b	
ア 利用者数等						
目標利用率（ア）		利用率実績（イ）		差引（イ）－（ア）		達成率（イ）／（ア）
44.0%		41.3%		△2.7%		93.9%
※ 前年度実績 33.9%（増減率 7.4%）						
※ 利用率の考え方						
・大ホール、国際会議ホール、会議運営事務室：利用回数（区分）／（3回（午前・午後・夜間）×開館日数）						
・大・中・小会議室：利用回数（区分）／（3回（午前・午後・夜間）×2区分×開館日数）						
イ 利用促進策等の実施状況						
（ア）「広島産学公連携MICE推進協議会」に参加し、関連機関と共に広島地域のMICE推進に取り組んでいる。						
（イ）リピーター確保のため、催事終了時に次回の利用をお願いし、継続利用の促進を図っている。						
（ウ）フリーWi-Fiを継続して設置し、利用者の利便性を確保している。						
（エ）情報誌「SEASON」を四半期ごとに発行し、催事等の案内や広報を行っている。						
（オ）8月及び3月に「ピアノ試奏会」を開催し、施設のPRを行っている。						
（カ）コロナ禍前の利用団体や各種学会事務局等を中心に誘致・営業活動を行い、利用促進を図っている。						
③ 利用者の満足度					S	
アンケート回答数		満足		不満		ふつう
		満足	やや満足	やや不満	不満	
144件		79.7%	11.2%	0.7%	0.4%	
		90.9%		1.1%		8.0%
（参考）指定管理料等の収支状況（令和5年度）						
区分		計画（ア）		実績（イ）		差引（イ）－（ア）
収入（a）		4億337万1千円		3億8,513万9千円		△1,823万2千円
指定管理料		7,271万3千円		1億965万9千円		3,694万6千円
利用料金		3億3,065万8千円		2億7,541万8千円		△5,524万円
その他		0千円		6万2千円		6万2千円
文化事業収入		0千円		6万2千円		6万2千円
支出（b）		4億337万1千円		3億7,713万5千円		△2,623万6千円
管理運営費等		4億337万1千円		3億7,713万5千円		△2,623万6千円
差引（a）－（b）		0千円		800万4千円		800万4千円
次年度繰越金		0千円		800万4千円		800万4千円
・光熱費の高騰等に係る影響額については、指定管理料の追加措置により対応している。						