

|    |          |                |   |                                     |
|----|----------|----------------|---|-------------------------------------|
| 29 | 施設名(施設数) | 広島市クアハウス湯の山(1) |   | 5段階評価<br>(前年度評価)<br><br><b>A(S)</b> |
|    | 指定管理者    | (公財)広島市スポーツ協会  |   |                                     |
|    | 施設所管課    | 市民局スポーツ振興課     | <input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募 |                                     |

| 令和5年度の状況 | 評価 |
|----------|----|
|----------|----|

|  |          |
|--|----------|
| ① 業務の実施状況(配置人員(4月1日現在)10人)<br>すべての項目で「○」 | <b>S</b> |
|--|----------|

| ② 施設の利用状況  | <b>b</b>  |           |            |           |            |          |          |         |
|--|-----------|-----------|------------|-----------|------------|----------|----------|---------|
| ア 利用者数等 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th>目標利用者数(ア)</th> <th>利用者数実績(イ)</th> <th>差引(イ)-(ア)</th> <th>達成率(イ)/(ア)</th> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">6万2,600人</td> <td style="text-align: center;">5万6,715人</td> <td style="text-align: center;">△5,885人</td> <td style="text-align: center;">90.6%</td> </tr> </table> ※ 前年度実績 5万5,232人(増減率2.7%) |           | 目標利用者数(ア) | 利用者数実績(イ)  | 差引(イ)-(ア) | 達成率(イ)/(ア) | 6万2,600人 | 5万6,715人 | △5,885人 |
| 目標利用者数(ア)  | 利用者数実績(イ) | 差引(イ)-(ア) | 達成率(イ)/(ア) |           |            |          |          |         |
| 6万2,600人   | 5万6,715人  | △5,885人   | 90.6%      |           |            |          |          |         |
| イ 利用促進策等の実施状況<br>(ア) 広報等の充実<br>メールマガジンの配信、SNSの活用、チラシの配布、関係団体への働きかけ等<br>(イ) 指定管理者の提案による取組<br>a 利用料金の設定<br>通常料金より廉価な定期券・回数券の販売、ポイントカードの発行<br>b 地元団体との連携<br>地元団体との連携による地域の活性化及び施設のPRを行うイベントの開催<br>(ウ) 自主事業の実施<br>水泳教室、健康・体力づくり事業等、地元企業とのイベント協働開催(ミルクロードウォーキング&乳しぼり)、園児作品のロビー展示  |           |           |            |           |            |          |          |         |

| ③ 利用者の満足度  | <b>S</b> |          |      |      |       |  |     |     |      |      |    |      |       |       |      |      |       |  |       |  |      |  |  |
|--|----------|----------|------|------|-------|--|-----|-----|------|------|----|------|-------|-------|------|------|-------|--|-------|--|------|--|--|
| <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">151件</td> <td style="text-align: center;">68.6%</td> <td style="text-align: center;">14.7%</td> <td style="text-align: center;">1.4%</td> <td style="text-align: center;">0.3%</td> <td style="text-align: center;">15.0%</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="2" style="text-align: center;">83.3%</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">1.7%</td> <td></td> </tr> </table> |          | アンケート回答数 | 満足   |      | 不満    |  | ふつう | 満足  | やや満足 | やや不満 | 不満 | 151件 | 68.6% | 14.7% | 1.4% | 0.3% | 15.0% |  | 83.3% |  | 1.7% |  |  |
| アンケート回答数   |          |          | 満足   |      | 不満    |  |     | ふつう |      |      |    |      |       |       |      |      |       |  |       |  |      |  |  |
|  | 満足       | やや満足     | やや不満 | 不満   |       |  |     |     |      |      |    |      |       |       |      |      |       |  |       |  |      |  |  |
| 151件   | 68.6%    | 14.7%    | 1.4% | 0.3% | 15.0% |  |     |     |      |      |    |      |       |       |      |      |       |  |       |  |      |  |  |
|  | 83.3%    |          | 1.7% |      |       |  |     |     |      |      |    |      |       |       |      |      |       |  |       |  |      |  |  |
|  |          |          |      |      |       |  |     |     |      |      |    |      |       |       |      |      |       |  |       |  |      |  |  |

(参考) 指定管理料等の収支状況(令和5年度)

| 区分        | 計画(ア)       | 実績(イ)       | 差引(イ)-(ア) |
|-----------|-------------|-------------|-----------|
| 収入(a)     | 1億1,700万2千円 | 1億4,267万円   | 2,566万8千円 |
| 指定管理料     | 8,125万9千円   | 8,965万円     | 839万1千円   |
| 利用料金      | 3,574万3千円   | 3,370万9千円   | △203万4千円  |
| その他       | 0千円         | 1,931万1千円   | 1,931万1千円 |
| 前年度繰越金    | 0千円         | 1,931万1千円   | 1,931万1千円 |
| 支出(b)     | 1億1,700万2千円 | 1億4,267万円   | 2,566万8千円 |
| 管理運営費等    | 1億1,700万2千円 | 1億2,192万3千円 | 492万1千円   |
| 繰出金       | 0千円         | 2,074万7千円   | 2,074万7千円 |
| 差引(a)-(b) | 0千円         | 0千円         | 0千円       |

- ・ 光熱費の高騰に係る影響額等については、指定管理料の追加措置により対応している。
- ・ 同じ指定管理者が管理する南区スポーツ施設、安佐南区スポーツ施設及び安佐北区スポーツ施設での資金不足に対して、本施設の余剰金を繰り出している。