

|    |          |                                                                                                                                                        |                                                                     |                              |
|----|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| 28 | 施設名（施設数） | 佐伯区スポーツ施設（広島市佐伯区スポーツセンター、広島市佐伯区スポーツセンター湯来体育館、広島市湯来庭球場、広島市湯来南庭球場、広島市上河内庭球場、広島市下河内庭球場、広島市新宮苑庭球場、広島市湯来運動広場、広島市湯来南運動広場、広島市上河内運動広場、広島市下河内運動広場、広島市河内体育館）（１２） |                                                                     | 5段階評価<br>（前年度評価）<br><br>A(S) |
|    | 指定管理者    | （公財）広島市スポーツ協会                                                                                                                                          |                                                                     |                              |
|    | 施設所管課    | 市民局スポーツ振興課                                                                                                                                             | <input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募 |                              |

| 令和５年度の状況                                                                                                              |               |                        |                           |                  | 評価 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------|---------------------------|------------------|----|
| ① 業務の実施状況（配置人員（４月１日現在）１９人）<br>すべての項目で「○」                                                                              |               |                        |                           |                  | S  |
| ② 施設の利用状況                                                                                                             |               |                        |                           |                  | b  |
| ア 利用者数等                                                                                                               |               |                        |                           |                  |    |
| 施設                                                                                                                    | 目標利用者数<br>(ア) | 利用者数実績<br>(イ)          | 差引<br>(イ)－(ア)             | 達成率<br>(イ)/(ア)   |    |
| 佐伯区スポーツセンター                                                                                                           | 21万5,700人     | 18万7,633人<br>(10万183人) | △2万8,067人<br>(△11万5,517人) | 87.0%<br>(46.4%) |    |
| 湯来体育館                                                                                                                 | 2万8,800人      | 3万3,014人               | 4,214人                    | 114.6%           |    |
| 合計                                                                                                                    | 24万4,500人     | 22万647人<br>(13万3,197人) | △2万3,853人<br>(△11万1,303人) | 90.2%<br>(54.5%) |    |
| ※ 前年度実績 19万9,612人（増減率10.5%（△33.3%））<br>・ 佐伯区スポーツセンター 16万8,173人（増減率11.6%（△40.4%））<br>・ 湯来体育館 3万1,439人（増減率5.0%）         |               |                        |                           |                  |    |
| ※ 施設の利用状況に対する市の評価については、主要な施設である佐伯区スポーツセンター及び湯来体育館における利用者数実績で行っている。                                                    |               |                        |                           |                  |    |
| ※ 佐伯区スポーツセンターの耐震改修工事に伴う休館（令和５年10月２日～令和6年３月31日）により利用者数が減少したため、同期間については、平成29年度～令和元年度の過去３か年平均実績に対する令和５年度実績の割合を用いて補正を行った。 |               |                        |                           |                  |    |
| (参考)                                                                                                                  |               |                        |                           |                  |    |
| 施設                                                                                                                    | 利用者数実績        | 施設                     | 利用者数実績                    |                  |    |
| 湯来庭球場                                                                                                                 | 146人          | 湯来南庭球場                 | 14人                       |                  |    |
| 上河内庭球場                                                                                                                | 684人          | 下河内庭球場                 | 2,586人                    |                  |    |
| 新宮苑庭球場                                                                                                                | 13,603人       | 湯来運動広場                 | 5,781人                    |                  |    |
| 湯来南運動広場                                                                                                               | 3,610人        | 上河内運動広場                | 4,473人                    |                  |    |
| 下河内運動広場                                                                                                               | 2,258人        | 河内体育館                  | 8,112人                    |                  |    |
| イ 利用促進策等の実施状況                                                                                                         |               |                        |                           |                  |    |
| (ア) 広報等の充実<br>メールマガジンの配信、SNSの活用、チラシの配布、関係団体への働きかけ等                                                                    |               |                        |                           |                  |    |
| (イ) 指定管理者の提案による取組                                                                                                     |               |                        |                           |                  |    |
| a 開館・開場日の拡大<br>8月6日の開館・開場                                                                                             |               |                        |                           |                  |    |
| b 利用料金の設定<br>通常料金より廉価な定期券・回数券の販売                                                                                      |               |                        |                           |                  |    |
| (ウ) 自主事業の実施<br>水泳教室、ヨガ教室、健康・体力づくり事業等の開催                                                                               |               |                        |                           |                  |    |
| (エ) 大会開催に伴う開館時間の延長                                                                                                    |               |                        |                           |                  |    |

ウ 特記事項

耐震改修工事に伴う休館（佐伯区スポーツセンター）：令和５年１０月２日～令和７年１月末（予定）

③ 利用者の満足度

| アンケート回答数 | 満足    |       | 不満   |      | ふつう   |
|----------|-------|-------|------|------|-------|
|          | 満足    | やや満足  | やや不満 | 不満   |       |
| 589 件    | 64.9% | 16.9% | 1.8% | 1.8% | 14.6% |
|          | 81.8% |       | 3.6% |      |       |

S

（参考）指定管理料等の収支状況（令和５年度）

| 区分        | 計画（ア）            | 実績（イ）            | 差引（イ）－（ア）     |
|-----------|------------------|------------------|---------------|
| 収入（a）     | 2 億 487 万 6 千円   | 2 億 427 万 2 千円   | △60 万 4 千円    |
| 指定管理料     | 1 億 4,932 万 1 千円 | 1 億 6,567 万 9 千円 | 1,635 万 8 千円  |
| 利用料金      | 5,555 万 5 千円     | 2,910 万 4 千円     | △2,645 万 1 千円 |
| その他       | 0 千円             | 948 万 9 千円       | 948 万 9 千円    |
| 繰入金       | 0 千円             | 948 万 9 千円       | 948 万 9 千円    |
| 支出（b）     | 2 億 487 万 6 千円   | 2 億 427 万 2 千円   | △60 万 4 千円    |
| 管理運営費等    | 2 億 487 万 6 千円   | 2 億 427 万 2 千円   | △60 万 4 千円    |
| 差引（a）－（b） | 0 千円             | 0 千円             | 0 千円          |

- ・ 光熱費の高騰等に係る影響額等については、指定管理料の追加措置及び指定管理者の自己資金（繰入金）により対応している。