

19	施設名（施設数）	広島市郷土資料館（１）		5 段階評価 （前年度評価） B(S)
	指定管理者	（公財）広島市文化財団		
	施設所管課	市民局文化振興課	☐ 公募 ☒ 非公募	

令和５年度の状況					評価																					
① 業務の実施状況（配置人員（４月１日現在）８人） すべての項目で「○」					S																					
② 施設の利用状況					d																					
ア 利用者数等																										
<table><tr><td>目標利用者数（ア）</td><td>利用者数実績（イ）</td><td>差引（イ）－（ア）</td><td>達成率（イ）／（ア）</td></tr><tr><td>2万9,600人</td><td>1万9,925人</td><td>△9,675人</td><td>67.3%</td></tr></table>				目標利用者数（ア）		利用者数実績（イ）	差引（イ）－（ア）	達成率（イ）／（ア）	2万9,600人	1万9,925人	△9,675人	67.3%														
目標利用者数（ア）	利用者数実績（イ）	差引（イ）－（ア）	達成率（イ）／（ア）																							
2万9,600人	1万9,925人	△9,675人	67.3%																							
※ 前年度実績 1万7,596人（増減率13.2%）																										
イ 利用促進策等の実施状況																										
(ア) 企画展等の開催 企画展の開催、常設展示内容の更新																										
(イ) 教育普及事業の実施 学校等団体見学の受入れ、参加体験型の教室事業の開催等																										
(ウ) 指定管理者の提案による取組																										
a 開館日の拡大 8月6日に臨時開館を実施																										
b 利用料金の設定 (a) 指定管理者が定める割引券を提示した者の入館料について、団体料金と同額の割引料金を適用 (b) 貸切バス・タクシー運転手、添乗員等の入館料を免除 (c) ミュージアムショップのみの利用者の入館料を免除																										
③ 利用者の満足度					S																					
<table><tr><td rowspan="3">アンケート回答数</td><td colspan="2">満足</td><td colspan="2">不満</td><td rowspan="3">ふつう</td></tr><tr><td>満足</td><td>やや満足</td><td>やや不満</td><td>不満</td></tr><tr><td>286件</td><td>77.3%</td><td>16.3%</td><td>0.8%</td><td>1.4%</td></tr><tr><td></td><td colspan="2">93.6%</td><td colspan="2">2.2%</td><td>4.2%</td></tr></table>						アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	286件	77.3%	16.3%	0.8%	1.4%		93.6%		2.2%		4.2%
アンケート回答数	満足		不満				ふつう																			
	満足	やや満足	やや不満	不満																						
	286件	77.3%	16.3%	0.8%	1.4%																					
	93.6%		2.2%		4.2%																					

（参考）指定管理料等の収支状況（令和５年度）

区分	計画（ア）	実績（イ）	差引（イ）－（ア）
収入（a）	8,119万1千円	8,496万4千円	377万3千円
指定管理料	8,039万4千円	8,083万3千円	43万9千円
利用料金	61万4千円	60万9千円	△5千円
その他	18万3千円	352万2千円	333万9千円
前年度繰越金	0千円	336万9千円	336万9千円
負担金収入等	18万3千円	9万8千円	△8万5千円
雑収入	0千円	5万5千円	5万5千円
支出（b）	8,119万1千円	7,885万8千円	△233万3千円
管理運営費等	8,119万1千円	7,885万8千円	△233万3千円
差引（a）－（b）	0千円	610万6千円	610万6千円
次年度繰越金	0千円	610万6千円	610万6千円

- ・ 光熱費の高騰に係る影響額については、指定管理料の追加措置により対応している。