

14	施設名（施設数）	広島市文化交流会館（１）		5段階評価 （前年度評価）  S(S)
	指定管理者	広島アートウインド運営企業体		
	施設所管課	市民局文化振興課	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募	

令和５年度の状況					評価	
① 業務の実施状況（配置人員（４月１日現在）３５人） すべての項目で「○」					S	
② 施設の利用状況					S	
ア 利用者数等						
区分	目標利用率(ア)	利用率実績(イ)	差引(イ)－(ア)	達成率(イ)/(ア)		
ホール	60.6%	65.2%	4.6%	107.6%		
会議室	34.1%	24.5%	△9.6%	71.8%		
区分	目標利用率(ア)	利用率実績(イ)	差引(イ)－(ア)	達成率(イ)/(ア)		
宿泊施設	87.2%	70.3%	△16.9%	80.6%		
※ 施設の利用状況に対する市の評価については、「文化に関する鑑賞、活動等の場を提供する」という施設の設置目的から、ホールにおける利用率実績で行っている。						
※ 前年度実績    ホール    59.5%（増減 5.7%） 会議室    23.9%（増減 0.6%） 宿泊施設    57.9%（増減 12.4%）						
※ 利用率等の考え方 ・ホール：利用回数（区分） / （3 回（午前・午後・夜間）×開館日数） ・会議室：利用回数（区分） / （3 回（3 時間を 1 単位）×施設（室）数×開館日数） ・宿泊施設：利用室数/利用可能日数×利用可能室数						
イ 利用促進策等の実施状況						
(ア) 広報等の充実						
a チラシの配布						
b ホームページの活用						
c 旅行エージェント企画商品への参画						
d 昨年度利用団体への電話による勧誘						
(イ) 指定管理者の提案による取組						
a 宿泊施設の利用料金の値下げ						
b 地元企業等への訪問営業の実施						
c インターネット旅行サイトの活用						
(ウ) 自主事業の実施						
a 各種宴会プランの提供						
b ブライダルフェアの開催						
c カルチャースクールの運営						
③ 利用者の満足度					S	
アンケート回答数	満足		不満			ふつう
	満足	やや満足	やや不満	不満		
	305 件	80.4%	11.6%	2.5%		
	92.0%		4.1%		3.9%	

(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和5年度)

区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)
収入 (a)	6 億 5,458 万 7 千円	5 億 8,352 万 3 千円	△7,106 万 4 千円
指定管理料	94 万 2 千円	2,024 万 6 千円	1,930 万 4 千円
利用料金	3 億 4,252 万 7 千円	3 億 3,177 万 4 千円	△1,075 万 3 千円
その他	3 億 1,111 万 8 千円	2 億 3,150 万 3 千円	△7,961 万 5 千円
繰入金	0 千円	488 万 6 千円	488 万 6 千円
飲食等	3 億 1,111 万 8 千円	2 億 2,661 万 7 千円	△8,450 万 1 千円
支出 (b)	6 億 5,458 万 7 千円	5 億 8,352 万 3 千円	△7,106 万 4 千円
管理運営費等	6 億 2,958 万 7 千円	5 億 6,153 万 7 千円	△6,805 万円
市への納付	2,500 万円	2,198 万 6 千円	△301 万 4 千円
差引 (a) - (b)	0 千円	0 千円	0 千円

- ・ 光熱費の高騰に係る影響額等については、指定管理料の追加措置、納付金の減額及び指定管理者の自己資金（繰入金）により対応している。