

14	施設名（施設数）	広島市文化交流会館（1）			5段階評価 (前年度評価) S(S)	
	指定管理者	広島アートウインド運営企業体				
	施設所管課	市民局文化振興課		<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募		

令和5年度の状況					評価																									
① 業務の実施状況（配置人員（4月1日現在）35人） すべての項目で「○」					S																									
② 施設の利用状況																														
<p>ア 利用者数等</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th><th>目標利用率(ア)</th><th>利用率実績(イ)</th><th>差引(イ)ー(ア)</th><th>達成率(イ)/(ア)</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ホール</td><td>60.6%</td><td>65.2%</td><td>4.6%</td><td>107.6%</td></tr> <tr> <td>会議室</td><td>34.1%</td><td>24.5%</td><td>△9.6%</td><td>71.8%</td></tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th><th>目標利用率(ア)</th><th>利用率実績(イ)</th><th>差引(イ)ー(ア)</th><th>達成率(イ)/(ア)</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>宿泊施設</td><td>87.2%</td><td>70.3%</td><td>△16.9%</td><td>80.6%</td></tr> </tbody> </table> <p>※ 施設の利用状況に対する市の評価については、「文化に関する鑑賞、活動等の場を提供する」という施設の設置目的から、ホールにおける利用率実績で行っている。</p> <p>※ 前年度実績 ホール 59.5%（増減 5.7%） 会議室 23.9%（増減 0.6%） 宿泊施設 57.9%（増減 12.4%）</p> <p>※ 利用率等の考え方</p> <ul style="list-style-type: none"> ホール：利用回数（区分） / (3回（午前・午後・夜間）×開館日数) 会議室：利用回数（区分） / (3回（3時間を1単位）×施設（室）数×開館日数) 宿泊施設：利用室数/利用可能日数×利用可能室数 					区分	目標利用率(ア)	利用率実績(イ)	差引(イ)ー(ア)	達成率(イ)/(ア)	ホール	60.6%	65.2%	4.6%	107.6%	会議室	34.1%	24.5%	△9.6%	71.8%	区分	目標利用率(ア)	利用率実績(イ)	差引(イ)ー(ア)	達成率(イ)/(ア)	宿泊施設	87.2%	70.3%	△16.9%	80.6%	S
区分	目標利用率(ア)	利用率実績(イ)	差引(イ)ー(ア)	達成率(イ)/(ア)																										
ホール	60.6%	65.2%	4.6%	107.6%																										
会議室	34.1%	24.5%	△9.6%	71.8%																										
区分	目標利用率(ア)	利用率実績(イ)	差引(イ)ー(ア)	達成率(イ)/(ア)																										
宿泊施設	87.2%	70.3%	△16.9%	80.6%																										
<p>イ 利用促進策等の実施状況</p> <p>(ア) 広報等の充実</p> <ul style="list-style-type: none"> a チラシの配布 b ホームページの活用 c 旅行エージェント企画商品への参画 d 昨年度利用団体への電話による勧誘 <p>(イ) 指定管理者の提案による取組</p> <ul style="list-style-type: none"> a 宿泊施設の利用料金の値下げ b 地元企業等への訪問営業の実施 c インターネット旅行サイトの活用 <p>(ウ) 自主事業の実施</p> <ul style="list-style-type: none"> a 各種宴会プランの提供 b ブライダルフェアの開催 c カルチャースクールの運営 																														
③ 利用者の満足度					S																									
<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th><th colspan="2">満足</th><th colspan="2">不満</th><th rowspan="2">ふつう</th></tr> <tr> <th>満足</th><th>やや満足</th><th>やや不満</th><th>不満</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">305件</td><td>80.4%</td><td>11.6%</td><td>2.5%</td><td>1.6%</td><td rowspan="2">3.9%</td></tr> <tr> <td>92.0%</td><td></td><td>4.1%</td><td></td></tr> </tbody> </table>					アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	305件	80.4%	11.6%	2.5%	1.6%	3.9%	92.0%		4.1%							
アンケート回答数	満足		不満			ふつう																								
	満足	やや満足	やや不満	不満																										
305件	80.4%	11.6%	2.5%	1.6%	3.9%																									
	92.0%		4.1%																											

(参考) 指定管理料等の収支状況（令和5年度）

区分	計画(ア)	実績(イ)	差引(イ) - (ア)
収入(a)	6億5,458万7千円	5億8,352万3千円	△7,106万4千円
指定管理料	94万2千円	2,024万6千円	1,930万4千円
利用料金	3億4,252万7千円	3億3,177万4千円	△1,075万3千円
その他	3億1,111万8千円	2億3,150万3千円	△7,961万5千円
繰入金	0千円	488万6千円	488万6千円
飲食等	3億1,111万8千円	2億2,661万7千円	△8,450万1千円
支出(b)	6億5,458万7千円	5億8,352万3千円	△7,106万4千円
管理運営費等	6億2,958万7千円	5億6,153万7千円	△6,805万円
市への納付	2,500万円	2,198万6千円	△301万4千円
差引(a) - (b)	0千円	0千円	0千円

- 光熱費の高騰に係る影響額等については、指定管理料の追加措置、納付金の減額及び指定管理者の自己資金（繰入金）により対応している。