

13	施設名（施設数）	広島市佐伯区民文化センター（1）		5段階評価 (前年度評価) B(S)
	指定管理者	(公財)広島市文化財団		
	施設所管課	市民局文化振興課	<input checked="" type="checkbox"/> 公募	<input type="checkbox"/> 非公募

令和5年度の状況				評価																				
① 業務の実施状況（配置人員（4月1日現在）7人） すべての項目で「○」				S																				
② 施設の利用状況																								
<p>ア 利用者数等</p> <table border="1"> <tr> <th>目標利用率(ア)</th> <th>利用率実績(イ)</th> <th>差引(イ)-(ア)</th> <th>達成率(イ)/(ア)</th> </tr> <tr> <td>56.6%</td> <td>50.0%</td> <td>△6.6%</td> <td>88.3%</td> </tr> </table> <p>※ 前年度実績 50.8% (増減△0.8%) ※ 利用率の考え方 　・ホール：利用回数（区分） / (3回（午前・午後・夜間）×開館日数) 　・諸室：利用回数（区分） / (3回（3時間を1単位）×施設（室）数×開館日数)</p>				目標利用率(ア)	利用率実績(イ)	差引(イ)-(ア)	達成率(イ)/(ア)	56.6%	50.0%	△6.6%	88.3%													
目標利用率(ア)	利用率実績(イ)	差引(イ)-(ア)	達成率(イ)/(ア)																					
56.6%	50.0%	△6.6%	88.3%																					
<p>イ 利用促進策等の実施状況</p> <p>(ア) 広報の充実 　チラシの配布、ホームページの活用等</p> <p>(イ) 指定管理者の提案による取組</p> <ul style="list-style-type: none"> a 開館日の拡大 <ul style="list-style-type: none"> (a) 休館日（月）と祝日が重なった場合における休館日の振替を廃止 (b) 休館日にホール利用の申込みがあった場合は協議のうえ開館 b 開館時間の延長 　ホール、スタジオ、諸室（ホール及びスタジオを一体的に利用する場合） 　午前9時～午後9時 → 午前8時～午後10時 c ホール等の利用料金の割引等 <ul style="list-style-type: none"> (a) 利用日の1か月前から予約を行う場合で客席の利用を伴わないホール利用については、割引料金を適用 (b) 大広間の利用料金の引下げ d 利用日の6か月前から予約を行う場合、連続して予約できる日数を3日から7日に拡大 e インターネットによる施設利用状況（空き状況）の提供 f 会議室等にインターネット回線及びWi-Fiを整備 g 地域のイベント情報の発信に協力 h 各種イベントの実施により文化芸術の体験・鑑賞の機会を提供 				C																				
③ 利用者の満足度				a																				
<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">1,290件</td> <td>62.0%</td> <td>16.9%</td> <td>2.2%</td> <td>0.7%</td> <td rowspan="2">18.2%</td> </tr> <tr> <td>78.9%</td> <td></td> <td>2.9%</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>				アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	1,290件	62.0%	16.9%	2.2%	0.7%	18.2%	78.9%		2.9%		
アンケート回答数	満足		不満		ふつう																			
	満足	やや満足	やや不満	不満																				
1,290件	62.0%	16.9%	2.2%	0.7%	18.2%																			
	78.9%		2.9%																					

(参考) 指定管理料等の収支状況（令和5年度）

区分	計画(ア)	実績(イ)	差引(イ) - (ア)
収入(a)	9,548万5千円	9,885万5千円	337万円
指定管理料	5,013万4千円	5,274万4千円	261万円
利用料金	3,654万3千円	2,997万6千円	△656万7千円
その他	880万8千円	1,613万5千円	732万7千円
前年度繰越金	799万7千円	1,509万5千円	709万8千円
民間等補助金収入等	10万円	0千円	△10万円
文化事業収入等	26万1千円	49万8千円	23万7千円
負担金収入等	45万円	54万2千円	9万2千円
支出(b)	9,548万5千円	8,065万9千円	△1,482万6千円
管理運営費等	9,548万5千円	8,065万9千円	△1,482万6千円
差引(a) - (b)	0千円	1,819万6千円	1,819万6千円
次年度繰越金	0千円	1,819万6千円	1,819万6千円

- 光熱費の高騰に係る影響額については、指定管理料の追加措置により対応している。