

12	施設名 (施設数)	広島市安芸区民文化センター (1)		5段階評価 (前年度評価) B(S)
	指定管理者	(公財)広島市文化財団		
	施設所管課	市民局文化振興課	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募	

令和5年度の状況				評価																			
① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 7人) すべての項目で「○」				S																			
② 施設の利用状況				C																			
ア 利用者数等 <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>目標利用率 (ア)</th> <th>利用率実績 (イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> <th>達成率 (イ) / (ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>57.4%</td> <td>49.2%</td> <td>△8.2%</td> <td>85.7%</td> </tr> </tbody> </table> ※ 前年度実績 50.7% (増減△1.5%) ※ 利用率の考え方 ・ホール: 利用回数 (区分) / (3回 (午前・午後・夜間) × 開館日数) ・諸室: 利用回数 (区分) / (3回 (3時間を1単位) × 施設 (室) 数 × 開館日数)					目標利用率 (ア)	利用率実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)	57.4%	49.2%	△8.2%	85.7%											
目標利用率 (ア)	利用率実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)																				
57.4%	49.2%	△8.2%	85.7%																				
イ 利用促進策等の実施状況 (ア) 広報の充実 チラシの配布、ホームページの活用等 (イ) 指定管理者の提案による取組 a 開館日の拡大 (a) 休館日 (月) と祝日が重なった場合における休館日の振替を廃止 (b) 休館日にホール利用の申込みがあった場合は協議のうえ開館 b 開館時間の延長 ホール、スタジオ、諸室 (ホール及びびスタジオを一体的に利用する場合) 午前9時～午後9時 → 午前8時～午後10時 c ホール等の利用料金の割引等 (a) 利用日の1か月前から予約を行う場合で客席の利用を伴わないホール利用については、割引料金を適用 (b) 大広間の利用料金の引下げ d 利用日の6か月前から予約を行う場合、連続して予約できる日数を3日から7日に拡大 e インターネットによる施設利用状況 (空き状況) の提供 f 会議室等にインターネット回線及びWi-Fiを整備 g 地域のイベント情報の発信に協力 h 各種イベントの実施により文化芸術の体験・鑑賞の機会を提供																							
③ 利用者の満足度				S																			
<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">1,464件</td> <td>74.9%</td> <td>11.0%</td> <td>0.8%</td> <td>0.4%</td> <td rowspan="2">12.9%</td> </tr> <tr> <td colspan="2">85.9%</td> <td colspan="2">1.2%</td> </tr> </tbody> </table>				アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	1,464件	74.9%	11.0%	0.8%	0.4%	12.9%	85.9%		1.2%	
アンケート回答数	満足		不満		ふつう																		
	満足	やや満足	やや不満	不満																			
1,464件	74.9%	11.0%	0.8%	0.4%	12.9%																		
	85.9%		1.2%																				

(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和5年度)

区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)
収入 (a)	1 億 4,843 万円	1 億 6,190 万 1 千円	1,347 万 1 千円
指定管理料	8,900 万円	9,502 万円	602 万円
利用料金	3,983 万円	2,965 万円	△1,018 万円
その他	1,960 万円	3,723 万 1 千円	1,763 万 1 千円
前年度繰越金	1,830 万 9 千円	3,628 万 4 千円	1,797 万 5 千円
文化事業収入等	32 万 3 千円	46 万 4 千円	14 万 1 千円
民間等補助金収入等	50 万円	0 千円	△50 万円
負担金収入等	46 万 8 千円	43 万 1 千円	△3 万 7 千円
雑収入	0 千円	5 万 2 千円	5 万 2 千円
支出 (b)	1 億 4,843 万円	1 億 3,108 万 1 千円	△1,734 万 9 千円
管理運営費等	1 億 4,843 万円	1 億 3,108 万 1 千円	△1,734 万 9 千円
差引 (a) - (b)	0 千円	3,082 万円	3,082 万円
次年度繰越金	0 千円	3,082 万円	3,082 万円

- ・ 光熱費の高騰に係る影響額については、指定管理料の追加措置により対応している。