

11	施設名 (施設数)	広島市安佐北区民文化センター (1)		5段階評価 (前年度評価)  <b>A(A)</b>
	指定管理者	(株)イズミテクノ		
	施設所管課	市民局文化振興課	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募	

令和5年度の状況				評価																					
① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 9人) すべての項目で「○」				<b>S</b>																					
② 施設の利用状況				<b>S</b>																					
ア 利用者数等 <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>目標利用率 (ア)</th> <th>利用率実績 (イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> <th>達成率 (イ) / (ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>40.6%</td> <td>41.5%</td> <td>0.9%</td> <td>102.2%</td> </tr> </tbody> </table> ※ 前年度実績 39.9% (増減 1.6%) ※ 利用率の考え方 ・ホール: 利用回数 (区分) / (3回 (午前・午後・夜間) × 開館日数) ・諸室: 利用回数 (区分) / (3回 (3時間を1単位) × 施設 (室) 数 × 開館日数)					目標利用率 (ア)	利用率実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)	40.6%	41.5%	0.9%	102.2%													
目標利用率 (ア)	利用率実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)																						
40.6%	41.5%	0.9%	102.2%																						
イ 利用促進策等の実施状況 (ア) 広報の充実 チラシの配布、ホームページの活用等 (イ) 指定管理者の提案による取組 a 開館日の拡大 休館日 (月) と祝日が重なった場合における休館日の振替を廃止 b ホール等の利用料金の割引等 (a) 利用日の2か月前から予約を行う場合又は特定期間に利用する場合のホールの利用料金を割引 (b) 大広間の利用料金の引下げ c 利用日の6か月前から予約を行う場合、連続して予約できる日数を3日から7日に拡大 d インターネットによる施設利用状況 (空き状況) の提供 e 地域のイベント情報の発信に協力 f 地域住民を対象とした、気軽に安価な運動スペースの提供 g 自主学習の場として空室を開放 h 各種イベントの実施により文化芸術の体験・鑑賞の機会を提供																									
③ 利用者の満足度				<b>a</b>																					
<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1,996件</td> <td>66.1%</td> <td>11.7%</td> <td>1.0%</td> <td>0.3%</td> <td>20.9%</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="2">77.8%</td> <td colspan="2">1.3%</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>				アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	1,996件	66.1%	11.7%	1.0%	0.3%	20.9%		77.8%		1.3%		
アンケート回答数	満足		不満		ふつう																				
	満足	やや満足	やや不満	不満																					
1,996件	66.1%	11.7%	1.0%	0.3%	20.9%																				
	77.8%		1.3%																						

(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和5年度)

区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)
収入 (a)	7,730 万円	7,919 万 7 千円	189 万 7 千円
指定管理料	5,400 万円	5,548 万 6 千円	148 万 6 千円
利用料金	1,970 万円	1,436 万 3 千円	△533 万 7 千円
その他	360 万円	934 万 8 千円	574 万 8 千円
繰入金	0 千円	650 万 2 千円	650 万 2 千円
負担金収入等	272 万円	224 万 4 千円	△47 万 6 千円
雑収入	88 万円	60 万 2 千円	△27 万 8 千円
支出 (b)	7,730 万円	7,919 万 7 千円	189 万 7 千円
管理運営費等	7,730 万円	7,919 万 7 千円	189 万 7 千円
差引 (a) - (b)	0 千円	0 千円	0 千円

- ・ 光熱費の高騰に係る影響額等については、指定管理料の追加措置及び指定管理者の自己資金（繰入金）により対応している。